

《三维赋能：人效跃升的系统化实战指南》

构建数据驱动的人效评估体系与管理闭环

主讲：钟意老师

【课程背景】

贵公司在人员效能管理方面是否存在以下问题：

1. 人效评估体系不完善：缺乏科学的评估指标和工具，难以量化劳务人员的工作效率。
2. 数据分析能力不足：未能充分利用数据分析工具优化管理决策。
3. 管理方法单一：在目标设定、培训管理、编制管理等方面缺乏系统性和针对性，导致劳务人员工作效率难以持续提升。

方案课程有理论、有工具、有案例,实操性强,帮助学员解决人力资源管理中的成本分析问题,通过课程方法输出,使学员能够学之解惑,学之能用,带领企业踏上持续提效之旅,实现企业持续发展。

【课程收益】

- 建立有效的人效评估体系：掌握科学的人效评估方法，量化劳务人员的工作表现；
- 运用恰当的数据分析工具：学会使用数据分析工具，优化管理决策提升人效；
- 选择合适的管理方法：掌握目标设定、培训管理、编制管理等核心方法，提升劳务人员的工作效率；
- 输出可落地的成果：制定符合公司实际的人效提升方案，并能够持续优化。

【课程特色】

互动性强，逻辑清晰；实战聚焦，学之能用；案例精彩;结果输出

【课程对象】

企业人力资源总监、经理、HRBP

【课程时间】

1天(6小时/天)

【课程大纲】

一、人效指标体系建设 (1小时)

1、人效的定义与核心指标

- 人力资源管理的本质是人力成本投资
- 什么是人效？人效的核心价值是什么？
- 人效的常见指标：人均产值、工时利用率、任务完成率等

案例：某大厂人效评估体系的实际应用

工具：人效指标体系

互动：头脑风暴

2、设计基于人效经营价值链的指标体系

- 如何根据公司业务特点设计人效评估指标？
- 指标体系的层级：财务、结构、项目
- 实战：绘制本企业人效指标体系

案例：从战略设定到人效落地的案例

工具：人效经营价值链

互动：团队共创

3、人效评估的实施与优化

- 如何收集和分析人效数据？
- 本行业特有成本分类项
- 绘制人力资源利润表

案例：某公司人效评估体系优化

工具：成本分类界定工具、人力资源利润表模版

互动：成本计算、利润表计算

二、人效分析方法与降本增效路径（3小时）

1、人效与人力成本分析方法

- 人效分析的困境（仅做表层分析）
- 人效分析三类方法（对照法、有效性分析、敏感度分析）
- 人效分析的三层应用（价值呈现、决策分析、协同语境）

案例：被老板骂的分析报表

工具：分析方法清单

互动：练习（deepseek 应用）

2、人力成本数据与提效分析实践应用

- 决策链 1：人才结构分析与招聘渠道选择
- 决策链 2：从人才盘点到培训项目设计
- 决策链 3：从人均产值到用工结构调整

案例：巧用量化分析降本 28%

互动：编制设定练习（如何根据项目需求合理配置劳务人员？）

3、人效降本策略

- 人效降本：识别浪费点的评审方法（德鲁克成本四维）
- 人效提升：九宫格提效模型
- 团队共创：找出本企业可行的降本策略

案例：低价值点寻找、增效案例（项目制用工的 SOW（工作说明书）优化技巧）

互动：团队共创

三、人员的降本增效管理技巧（2 小时）

1、目标与计划管理

- 目标设定管理逻辑
- 目标落地的四步法
- 达成结果应用

案例：阿里目标管理

互动：分享

2、培训管理与技能提升

- 如何设计针对性的培训计划？
- 培训效果的评估与优化
- 工作流程培训与管理

案例：阿里目标管理

工具：培训需求分析表、流程化管理表单

互动：情景模拟

3、激励机制的设计与应用

- 如何设计多元化的激励机制？
- 物质激励与精神激励的结合
- 团队共创：设计创意非物质激励

案例：创意激励案例

工具：激励原理

互动：漫游挂图

4、回顾

- 内容回顾
- 落地计划
- 优化研讨

互动：制定《90 天降本增效实施路线图》

