

《管理认知与思维模型》

主讲：江南老师

【课程背景】

很多年轻的管理者虽然已经成为了管理人员，但是往往管理工作做的并不优秀，无论团队管理还是团队业绩始终都不能达到满意的状态，通常情况下，我们发现，这样的管理者在管理的技能上并不缺乏，那么问题到底出在哪里了呢，就是因为他们并不具备一个管理者的思维和心态，虽然位置已经到了，但是思维和认识水平无法触达，那么这便不是合理的管理，本课程通过系统的梳理管理的思维和心态层面，帮助学员发现问题，并通过引导教学实现技能和实力上的提升。

【课程收益】

- 帮助管理者建立管理思维和心态，调整当下状态
- 解决管理者角色认识问题，实现角色转换
- 促进团队合作发展，调动学员内在动力。

【课程特色】

- 实操性：精选案例在课程中深入讲解，极具参考性，可模仿或创造性地模仿；
- 实用性：课程中讲授的模型和工具，都是讲师的经验总结，靠谱实用；
- 实战性：小班授课，分组研讨，模拟演练，学员像咨询顾问一样地工作；
- 咨询式培训：以学员所在公司的实际工作为课堂演练的重点，点对点的解决学员困惑。

【课程对象】

企业管理者及核心骨干人员

【课程信息】

1天，6小时/天

【课程提纲】

一、管理的概述

1. 什么是管理

- 管理的定义：对组织资源进行有效整合和利用，以实现组织目标的过程。
- 管理的重要性：提升组织效率、促进团队协作、推动组织发展。

2. 管理者的胜任能力分析

- 专业技能：如财务管理、市场营销、人力资源管理等。
- 领导能力：如决策能力、沟通能力、协调能力等。
- 自我管理：如时间管理、情绪管理、压力管理等。

3. 了解内在动机

- 内在动机的定义：个体出于自身兴趣和价值观而产生的行为驱动力。
- 内在动机在管理中的应用：激发员工积极性、提高工作满意度和忠诚度。

二、管理者具备的认知水平

1. 认识水平的四大阶段分析

- 无意识无能：对问题缺乏认识，无法意识到自己的不足。
- 有意识无能：意识到问题的存在，但缺乏解决问题的能力。
- 有意识有能：具备解决问题的能力，但需要刻意练习才能熟练运用。

- 无意识有能：熟练掌握技能，能够自然而然地运用。
2. 认知差异的分析
 - 个体差异：不同人的认知水平和思维方式存在差异。
 - 组织差异：不同组织在管理理念、文化等方面存在差异。
 3. 差异带来的困扰及痛点
 - 沟通障碍：认知差异导致信息传递不畅。
 - 决策失误：基于不同认知水平的决策可能产生偏差。
 3. 常见差异举例分析
 - 战略思维与战术思维的差异。
 - 新思维与保守思维的差异。

三、管理者的思维和心态

1. 管理者必备的素质
 - 战略眼光：具备长远规划和战略思考的能力。
 - 决策能力：能够在复杂环境中迅速做出决策。
 - 团队领导力：能够激发团队潜能，促进团队协作。
2. 管理者必备的思维
 - 系统思维：从整体角度看待问题，关注各要素之间的关联。
 - 创新思维：勇于尝试新方法，推动组织变革。
 - 批判性思维：能够独立思考，对问题进行深入分析和评估。
3. 管理者必备的心态
 - 开放心态：愿意接受新观念和新挑战。
 - 长期心态：将挑战视为成长的机会，不断学习和进步。
 - 乐观心态：保持积极态度，面对困难时能够保持冷静和乐观。

四、管理思维和心态的训练法

1. 案例分析教学

- 选取典型管理案例，进行深入剖析和讨论。
- 引导学员从案例中提炼管理思维模型和心态调整方法。
- 行动计划制定
 - 根据课程内容和学员实际情况，制定个性化的行动计划。
 - 行动计划应明确目标、步骤、时间表和责任人。
- 2. 跟踪反馈机制制定
 - 建立定期跟踪和反馈机制，了解学员行动计划的执行情况。
 - 根据反馈结果，及时调整和优化训练方法和内容。