

《系统化思维》

主讲：江南老师

【课程背景】

系统化思维的能力是帮助解决问题与团队管理非常重要和必要的能力之一，能通过大脑的整合和系统化的分析，把复杂问题简单化并提出行之有效的解决方案，是本课程提供的最重要的价值之一，除此以外，本课程还将系统化思维的抽象方法论提炼为工作中的实际应用场景举例，帮助学员更好的理解，从而帮助学员实现系统化思维的认知和应用。

【课程收益】

- 帮助学员建立系统化思维的模式
- 通过体验式学习提供课操作可落地的方法论
- 提供工作场景和案例，帮助学员理解及应用

【课程特色】

- 实操性：精选案例在课程中深入讲解，极具参考性，可模仿或创造性地模仿；
- 实用性：课程中讲授的模型和工具，都是讲师的经验总结，靠谱实用；
- 实战性：小班授课，分组研讨，模拟演练，学员像咨询顾问一样地工作；
- 咨询式培训：以学员所在公司的实际工作为课堂演练的重点，点对点的解决学员困惑。

【课程对象】

业务人员、客服人员、公司中基层管理等

【课程时长】

1天，6小时/天

【课程大纲】

一、认识系统化思维

1. 什么是系统化思维
 - 定义系统化思维的概念，解释其本质和内涵。
 - 阐述系统化思维与其他思维方式（如线性思维、碎片化思维）的区别。
2. 系统化思维的重要性
 - 分析系统化思维在个人成长、团队协作、问题解决等方面的作用。
 - 强调掌握系统化思维对于提升决策效率、优化工作流程的重要性。
3. 系统化思维的应用场景
 - 列举系统化思维在不同领域（如企业管理、项目管理、产品开发等）的应用案例。
 - 说明系统化思维在解决复杂问题、制定战略规划等方面的优势。
4. 系统化思维的四大特征
 - 介绍系统化思维的四大特征：整体性、动态性、关联性、层次性。
 - 通过具体案例，展示这些特征在解决实际问题中的应用。

二、系统化思维核心理念

1. 思维范式的转变
 - 分析传统思维方式的局限性，如片面性、静态性等。

- 强调系统化思维需要转变思维范式，从局部到整体、从静态到动态。
2. 传统思维 vs 系统化思维
 - 对比传统思维和系统化思维在问题解决、决策制定等方面的差异。
 - 展示系统化思维在应对不确定性、复杂性方面的优势。
 3. 思维冰山模型
 - 介绍思维冰山模型的概念，解释其各层次（如表面现象、深层原因、根本规律）的含义。
 - 通过案例分析，展示如何运用思维冰山模型深入挖掘问题本质。
 4. 动态思考
 - 强调系统化思维需要关注事物的动态变化，预测未来趋势。
 - 提供动态思考的方法和工具，如趋势分析、情景规划等。

三、系统化思维的方式

1. 深入思考
 - 教授如何深入分析问题，挖掘问题的根源和本质。
 - 提供深入思考的方法和技巧，如 5W2H 法、鱼骨图等。
2. 环形思考
 - 介绍环形思考的概念，强调事物之间的相互影响和反馈机制。
 - 通过案例分析，展示如何运用环形思考解决复杂问题。
3. 动态思考
 - 深入讲解动态思考的方法和应用场景。
 - 提供动态思考的工具和技巧，如系统动力学模型、时间序列分析等。
4. 思考罗盘应用
 - 介绍思考罗盘的概念和作用。
 - 通过实例演示如何运用思考罗盘进行问题分析、决策制定等。

四、系统化思维的应用

- 精通系统化思维的模型-详细介绍系统化思维的常用模型，如系统循环图、因果图等。-通过案例分析和练习，帮助学员掌握这些模型的应用方法。
1. 复杂问题的解决
 - 教授如何运用系统化思维解决复杂问题，包括问题识别、问题分析、解决方案制定等步骤。
 - 提供具体案例，让学员在实践中掌握解决问题的方法。
 2. 工作场景案例分析
 - 选取不同领域的工作场景，分析系统化思维在其中的应用。
 - 通过案例分析，展示系统化思维在优化工作流程、提升决策效率等方面的作用。
 3. 练习与行动计划
 - 设计一系列练习题目，让学员在实践中巩固所学知识。
- 指导学员制定个人行动计划，将系统化思维应用于实际工作中。

