

《团队建设与管理》

主讲：江南老师

【课程背景】

作为管理者，你是否正面临以下困境，年轻的员工离职率高，团队成员相互抱怨，团队成长速度跟不上市场和计数的变革速度，合作协调越来越难。在这个时代，原有的边界和规则不断被打破，团队领导不再处于知识和能力的顶端，传统的沟通和激励方式急需变革。

领导者的软技能才是决定团队业绩的关键因素，包括像团队灌输明确的使命、提升团队的敏捷性、公开透明分享等等。

如何让你的团队高效，本课程将从立体的视角提供系统的方法和练习，让你从本质上了解你的团队出现了什么样的问题，如何解决这些问题，同时如何才能做得更好，是更加关键的要素。通过系统学习实践，帮助每一个管理者轻松带领团队拿结果。

【课程收益】

- 帮助管理者建立识人用人的技巧
- 给管理者提供带教有效方法论
- 帮助管理者建立有效的向下沟通机制
- 提供有效的方法论和工具帮助实操

【课程特色】

- 实操性：精选案例在课程中深入讲解，极具参考性，可模仿或创造性地模仿；
- 实用性：课程中讲授的模型和工具，都是讲师的经验总结，靠谱实用；
- 实战性：小班授课，分组研讨，模拟演练，学员像咨询顾问一样地工作；
- 咨询式培训：以学员所在公司的实际工作为课堂演练的重点，点对点的解决学员困惑。

【课程对象】

中高层管理者

【课程信息】

1天，6小时/天

【课程大纲】

一、团队人才的识别

1.人才识别的要素

- 分享成功企业识别关键人才的案例，分析识别过程中的关键因素。
- 讲解人才识别的视频
- 识别过程中的关键点
- 互动研讨：小组讨论，分析企业招聘过程中的成功案例与失败教训。

2.建立选人的标准

- 案例分析：对比不同企业选人标准的优劣，分析其对团队绩效的影响。
- 视频教学：展示如何制定选人标准的流程和方法。
- 情景演练：模拟招聘面试，实践应用选人标准。

3.明确角色的分工

- 案例分析：分析不同团队角色分工对团队绩效的影响。

- 互动研讨：小组讨论，制定本团队的角色分工方案。
- 情景演练：模拟团队项目，实践角色分工。

二、团队组建基本要素

1. 建立团队规则
 - 案例分析：分享成功团队建立规则的案例，分析规则对团队氛围的影响。
 - 展示如何制定团队规则的步骤和方法。
 - 互动研讨：小组讨论，制定本团队的规则。
2. 制定共同目标
 - 案例分析：分析不同团队共同目标的制定过程及其对团队绩效的影响。
 - 如何制定共同目标
 - 情景演练：模拟团队会议，实践制定共同目标。
3. 营造团队氛围
 - 视频教学：展示如何营造积极团队氛围的方法和技巧。
 - 互动研讨：小组讨论，分享营造团队氛围的经验和教训。
 - 情景演练：模拟团队活动，实践营造团队氛围。
4. 做好人才培养
 - 案例分析：分享成功团队人才培养的案例，分析其对团队绩效的促进作用。
 - 人才培养的方法和流程。
 - 互动研讨：小组讨论，制定本团队的人才培养计划。

三、团队沟通技巧

1. 团队沟通四维模型
 - 团队沟通四维模型的视频。
 - 互动研讨：小组讨论，分析团队沟通中的常见问题及解决方法。
 - 情景演练：模拟团队沟通场景，实践应用四维模型。
2. 团队沟通的目的和价值-案例分析分享成功团队沟通案例，分析沟通对团队绩效的促进作用。
 - 频教学：展示团队沟通的目的和价值。
 - 互动研讨：小组讨论，分享团队沟通的经验和教训。
3. 团队沟通的主要障碍-案例分析：分析团队沟通中的常见障碍及原因。
 - 视频教学：播放专家讲解如何克服团队沟通障碍的视频。
 - 景演练：模拟团队沟通场景，实践克服障碍的方法。
4. 团队沟通的信息
 - 分享成功团队沟通信息的案例，分析信息对团队绩效的影响。
 - 如何有效传递和接收团队沟通信息的技巧。
 - 互动研讨：小组讨论，分享团队沟通信息的经验和教训。

四、高绩效团队前提：团队公约

1. 团队成员行为要求
 - 案例分析：分享成功团队公约案例，分析行为要求对团队绩效的影响。
 - 如何制定团队成员行为要求的步骤和方法。
 - 互动研讨：小组讨论，制定本团队的行为要求。

2.共同的使命愿景

- 分析不同团队共同使命愿景的制定过程及其对团队绩效的影响。
- 专家讲解如何制定共同使命愿景的视频。
- 情景演练：模拟团队会议，实践制定共同使命愿景。

3.监督反馈机制的建立

- 团队监督反馈机制的案例，分析其对团队绩效的促进作用。
- 展示如何建立监督反馈机制的步骤和方法。
- 互动研讨：小组讨论，制定适合本团队的监督反馈机制。

2.早会与晚会的机制

- 分析不同团队早会与晚会机制的优劣及其对团队绩效的影响。
- 制定早会与晚会机制的步骤和方法。
- 情景演练：模拟团队会议，实践早会与晚会的机制。

五、高效能团队的必要条件：团队目标

1.目标的制定原则

- **案例分析：分享成功团队目标制定案例，分析制定原则对团队绩效的影响。**
- 视频教学：展示如何制定团队目标的步骤和方法。
- 互动研讨：小组讨论，制定适合本团队的目标制定原则。

2.目标的拆解与布达

- **案例分析：分析不同团队目标拆解与布达的优劣及其对团队绩效的影响。**
- 频教学：展示如何拆解和布达团队目标的步骤和方法。
- 情景演练：模拟团队会议，实践目标拆解与布达。

3.目标的分类与应用

- 分享成功团队目标分类与应用的案例，分析其对团队绩效的促进作用。
- 如何分类和应用团队目标的技巧。
- 互动研讨：小组讨论，分享团队目标分类与应用的经验和教训。

4.目标的监督与反馈

- 不同团队目标监督与反馈机制的优劣及其对团队绩效的影响。
- 建立目标监督与反馈机制的步骤和方法。
- 模拟团队会议，实践目标监督与反馈。

六、高效能团队的灵魂：团队氛围

1.团队氛围打造的方法

- **案例分析：分享成功团队氛围打造的案例，分析方法对团队绩效的影响。**
- 视频教学：展示如何打造积极团队氛围的步骤和方法。
- 互动研讨：小组讨论，制定适合本团队的氛围打造方法。

2.裸心会的应用

- 案例分析分析裸心会在团队氛围打造中的应用及其效果。
- 展示如何组织裸心会的步骤和方法。
- 情景演练：模拟裸心会场景，实践应用裸心会。

3.鱼缸会的应用

- **案例分析：分析鱼缸会在团队氛围打造中的应用及其效果。**
- 如何组织鱼缸会的步骤和方法。

- 情景演练：模拟鱼缸会场景，实践应用鱼缸会。

4. 实践与练习

- 情景演练：模拟团队氛围打造场景，实践应用所学方法和技巧。
- 小组讨论：分享实践过程中的经验和教训，提出改进建议。

七、高效能团队的核心：人才培养

• 1. 人才培养模型

- 成功人才培养模型，分析模型对团队绩效的促进作用。
- 展示如何构建人才培养模型的步骤和方法。
- 互动研讨：小组讨论，制定适合本团队的人才培养模型。

2. 业务实战反馈

- 分析业务实战反馈在人才培养中的应用及其效果。 =
- 展示如何实施业务实战反馈的步骤和方法。
- 情景演练：模拟业务实战场景，实践应用业务实战反馈。

3. 自主学习能力激发

- **案例分析：分享成功激发自主学习能力的案例，分析方法对团队绩效的影响。**

- 视频教学：展示如何激发自主学习能力的步骤和方法。
- 互动研讨：小组讨论，制定适合本团队的自主学习能力激发方法。

4. 上级领导教练指导

- **案例分析：分析上级领导教练指导在人才培养中的应用及其效果。**
- 视频教学：展示如何实施上级领导教练指导的步骤和方法。
- 情景演练：模拟上级领导教练指导场景，实践应用上级领导教练指导。

5. GDP/IDP 计划

- **案例分析：分享成功 GDP/IDP 计划的案例，分析计划对团队绩效的促进作用。**
- 展示如何制定 GDP/IDP 计划的步骤和方法。