

《收获的季节—跨部门沟通与协作》

主讲：王涛老师

【课程背景】

在企业管理过程中，我们经常看到不同部门命名为了同一工作任务而努力却发生激烈的冲突，导致工作无法开展，项目进程受到阻碍甚至停滞。如何高效地进行

跨部门沟通，创建积极包容的沟通氛围，帮助各个部门彼此认同并顺利接受不同的建议和想法，推动各部门进行有效协作，共同努力完成任务或实现项目目标，并为企业创造更大的经济效益是许多企业管理者面临的共同课题。

本课程从提升中基层管理者心智模式角度切入，结合中国传统文化，使学员通过学习与现场训练，真正做到“知行合一”，带领团队成为企业前进的中坚力量。掌握跨部门沟通中障碍排解的方法，减少冲突，增强跨部门间的协同作战能力。

【课程收益】

- 了解部门间为实现共同目标的相互依赖性；
- 了解跨部门协作的障碍，了解跨部门协作的原则；
- 掌握并运用促进跨部门协作的有效方法与工具；
- 清晰并认可不同部门的权责与利益，增进跨部门协作的意愿与部门工作默契。

【课程时间】

0.5-1天，6小时/天

【课程对象】

中基层管理者，基层员工

【课程方式】

沙盘模拟推演+40%导师讲授+40%技巧练习&体验+20%研讨式学习

【课程大纲】

《收获的季节》沙盘背景：我们共同生活在一个沿海的渔村，村子里有9-11条渔船（小组），大家都是依靠捕鱼为生，经过漫长的休渔期，捕鱼的季节马上就要到了，鱼季会经历10周的时间，接下来又将会进入漫长的休渔期。在这个捕鱼期的任务就是尽可能多的捕鱼。

核心任务：

- 1、所有渔船本季捕鱼总数量不许超过350条
- 2、每只渔船捕鱼数量不得少于32条
- 3、十周后，捕鱼最多的渔船获胜，最少的失败

第一讲：组建渔船（模拟企业组织架构的各个平行部门）

一、规则解读，制定计划（企业部门对于团队全局观的理解和制定的计划）

- 1.计划每周指定，按照规则进行捕鱼
- 2、一旦出现紧急情况，村长发动会议讨论办法，其他时间不能沟通

第二讲：沟通的真谛——没有沟通的后果是什么

一、正确理解沟通内涵

1. 沟通的真谛：在于得到期望的反馈
2. 为何跨部门沟通这么难？

案例：痛苦的对话

二、跨部门沟通出现障碍的两大来源

1. 主观障碍的四个成因

- 1) 权利上的较量
- 2) 利益上的分歧
- 3) 认知上的偏差
- 4) 自身上的狭隘

三、跨部门沟通常见的错误理念

情境沙盘模拟——达成的通过方案我们执行了吗，为什么？

1. 游戏中，您的渔船遵守承诺了吗？为什么？

第三讲：职场沟通提升【沟通的技巧】

一、部门墙的本质

二、如何打破部门墙的三种形式？

1. 有形的墙：开放式办公
2. 无形的墙：增加非工作内容的交流
3. 心墙：公司文化

案例解析：阿里巴巴的合作文化

二、建立扁平式的组织架构

案例导入：小米的“快+口碑”如何实现的？

1. 组织团队活动：促进双方合作
2. 建立利益共赢体：把客场变主场
3. 调动高效会议：群策群力的积极发言

案例解析：明星企业是如何开会的？

情境沙盘模拟——当各国发生战争，扔球？还是创造解决方案？

1. 您认为是什么让那些国家躲过了战争？
2. 真实工作中，有类似的战争吗？请举例
3. 真实工作遭遇战争，该如何有效沟通？

第四讲：成立联盟公约——和平共处，资源共享，躲避战争【跨部门沟通

与协作】

一、跨部门沟通的五大诀窍

1. 做好准备——清晰沟通内容
2. 关注节奏——平衡沟通节奏
3. 开诚布公——不要藏着掖着
4. 正视冲突——让矛盾透明化
5. 善用幽默——小幽默大智慧
6. 换位思考——解读对方情感

案例解析：新员工的生产订单

二、跨部门沟通的三大原则

视频案例解析：李鸿章的北洋水师

三、沟通的三个方向

1. 对上沟通——要用胆
2. 对下沟通——要有心
3. 水平沟通——要有肺

四、沟通的表达力与理解力

1. 表达力的逻辑设计

工具：5w2h 法则

2. 理解力：“听”