

《识人善用，激活团队潜能》

—DISC 测评在管理中的实战应用

主讲：王涛老师

【课程背景】

当今的组织普遍面临“人才高流动、团队低效能”的双重困境：一方面，招聘时因忽视性格匹配，导致新人入职后水土不服；另一方面，管理者沿用“一刀切”的沟通与激励方式，引发团队内部冲突、创新乏力。许多领导者抱怨：“为什么面试时表现优秀的员工，实际工作中却难以融入团队？”“为什么高薪激励仍无法激发部分员工的积极性？”这些痛点背后，往往源于对个体行为风格的认知盲区。

DISC 性格测评作为经典的行为分析工具，正能破解这一难题。本课程基于企业真实场景，结合当下 95 后、00 后员工追求个性化、重视工作体验的特点，从人才选、用、育、留全周期切入，帮助管理者跳出“经验主义”误区，用科学工具实现人岗匹配、团队协同一体化提升。

【课程收益】

- 1、掌握 DISC 四大行为特质（支配型、影响型、稳健型、谨慎型）的底层逻辑与识别方法，精准绘制候选人及团队成员性格画像。
- 2、帮助学员洞察自己和他人的行为风格，提升团队协作能力；
- 3、改善管理者激励员工的方法，避免一刀切，提升团队凝聚力；
- 4、提高学员动态调整自身行为的意识，增强团队弹性；
- 5、引导学员主动调整自我情绪，增强性格弹性，提高职业稳定性。

【课程对象】

管理者 高潜人员

【课程时长】

1 天 6 小时/天

【课程大纲】

一、课程导入

- 1、DISC 理论的科学性与职场价值
 - 2、行为风格如何影响工作表现与团队生态
- 模型：DISC 四大特质与岗位胜任力映射模型**
- 工具：DISC 快速测评问卷（课前预测评）**

二、如何快速识别 DISC 四类特质？——从行为细节透视真实性格

- 1、支配型（老虎）特质识别与职场表现
 - 2、关键行为信号：语速快、目标导向、掌控欲强
- 案例：某销售总监的决策风格与团队执行力提升案例**
- 3、影响型（孔雀）特质识别与职场表现
 - 4、关键行为信号：肢体语言丰富、善于表达、社交主动
- 课堂练习：通过视频片段判断孔雀特质典型行为**
- 5、稳健型（考拉）特质识别与职场表现
 - 6、关键行为信号：耐心倾听、回避冲突、追求稳定
 - 7、谨慎型（猫头鹰）特质识别与职场表现

8、关键行为信号：逻辑严谨、注重细节、风险规避

工具：DISC 行为观察清单（含 20 个核心行为指标）

三、DISC 特质如何影响团队协作？——化解冲突、激发互补优势

1、特质冲突的典型场景与化解策略

- 老虎 vs. 猫头鹰：目标导向与细节控的平衡之道
- 孔雀 vs. 考拉：如何协调“快节奏”与“求稳定”的团队节奏？

2、基于 DISC 的团队角色配置模型

演练：模拟团队配置练习，针对真实岗位设计特质组合方案

四、如何用 DISC 实现精准激励？——告别“一刀切”，激活个体潜能

1、四类特质的核心激励需求解析

- 老虎：挑战性任务+决策权
- 孔雀：公开认可+创新空间
- 考拉：安全感+情感支持
- 猫头鹰：专业成长+数据反馈

激励工具箱：针对不同特质的 20 个实战方法

工具：DISC 激励匹配表（含具体场景话术示例）

五、从理论到实践：DISC 落地行动规划

1、个人管理风格优化计划

2、制定基于 DISC 的自我提升路径

3、团队管理改进方案设计

演练：小组协作制定本部门 DISC 应用行动计划

工具：DISC 落地跟进表（含周期检查点）