

# 《打破信任盲区，筑牢安全防线》

## —— 安全管理人员“零信任”实践指南

主讲：孟蕊老师

### 【课程背景】

“安全第一”是生产经营单位的共识，但现实中，工厂因“老员工不会出错”放松设备巡检导致机械伤人，仓库因“常客不会违规”忽视禁烟管理引发火灾……我们不禁要问，为何安全检查层层把关后，事故仍频频发生？为何总以“大家都该知道”为由，忽视本可避免的防护漏洞？为何事故发生后，“责任推诿”会成为常态？悲剧的根源，正是安全管理中“盲目信任”的陷阱——信任经验、信任常识、信任他人，最终让安全防线形同虚设。

网络安全领域早已用“零信任”破解了类似难题：不盲目信任任何用户、设备，始终验证、动态防御。本课程将这一理念迁移到实体安全管理中，帮助生产经营单位的安全管理人员打破信任盲区，从理念到行动构建无死角的安全防御体系，让“每一个风险有人管，每一项责任可追踪，每一秒状态在验证”。

### 【课程收益】

- 1、理解“零信任”的核心内涵与三大法则；
- 2、掌握从网络安全到实体安全的迁移逻辑；
- 3、学会从“人的不安全行为 + 物的不安全状态”双维度分析事故，识别安全管理中的信任陷阱；
- 4、掌握法律（L）、管理（M）、技术（T）三重防线与零信任融合的方法，构建动态防御体系；
- 5、提升主动承担“全责任”的意识，将理念转化为具体的安全管理行动，降低事故发生率。

### 【课程对象】

企业中高层管理者、安全管理人员、生产车间主管

### 【课程时间】

0.5 天（6 小时/天）

### 【课程大纲】

#### 一、为何安全防线总在“信任”处崩塌？——从案例看实体安全的信任陷阱

##### 1、案例解析：一次本可避免的坠落

- 还原事故过程
- 根源深挖
- 管理反思

案例：商场电梯坠落事故

讨论：分析安全管理中存在的思维定式和管理漏洞

## 2、实体安全中的“信任盲区”

— 常见误区举例

数据佐证：强化学员对信任盲区危害的认知。

## 3、破局思路：向网络安全学“零信任”

— 网络安全的零信任实践

## 二、什么是“零信任”？——从网络安全到实体安全的理念革命

### 1、零信任的核心内涵

— 网络安全中零信任定义及实践

— 将零信任理念迁移到实体安全管理中，“不预设‘安全行为’，不放松‘风险验证’”

举例：长期合作的供应商送货车辆，不能默认其安全，需对车辆状况、司机身份、货物清单等进行详细检查。

### 2、零信任与传统安全管理的本质区别

— 传统模式

— 零信任模式

— 零信任模式的优势：能够在风险发生的瞬间进行预警和阻断

### 3、为何实体安全需要零信任？

— 法律法规要求：刚性约束

— 现实需求：当前公民安全素养参差不齐，生产经营单位应承担“全责任”。

## 三、零信任如何落地实体安全？——三大法则的实践解码

### 1、永不信任 —— 放弃“想当然”的安全假设

— 实体安全应用：假设“所有人可能都不靠谱，所有设施可能都有缺陷”。

— 再次回顾事故商场案例，找出违背“永不信任”法则的具体表现

案例：某大型企业引入零信任前后对比

### 2、始终验证 —— 让安全状态“全程可追踪”

— 实体安全应用：将“人的行为 + 物的状态”视为需持续测试的“代码”。

— 再次回顾事故商场案例，找出违背“始终验证”法则的具体表现

— 落地工具：介绍动态验证方案设计，如智能传感器 + 人工巡检结合的方式。

案例：在建筑施工现场，利用智能手环实时监测工人的身体状况、工作位置和操作行为

### 3、责任不可转嫁 —— 生产经营单位的“全责任”担当

— 法律依据：引用具体法律条文和权威法律解释，让学员明确法律责任界限。

— 再次回顾事故商场案例，找出违背“责任不可转嫁”法则的具体表现

分组讨论：如何从“推卸责任”转变为“穷尽方法护安全”

工具：零信任三大法则在事故中的违背点分析表

## 四、如何将理念转化为行动？——生产经营单位零信任实践

### 1、全场景风险识别 —— 以“永不信任”为起点

— 组建跨部门风险识别小组

— 采用“否定式清单法”，对每个场景假设“最不利情况”

— 梳理风险点清单

分组讨论：找出案例中更多潜在的安全假设及可能引发的风险。

### 2、动态验证机制设计 —— 落实“始终验证”要求

## 一 划分验证等级

- 组合验证手段
- 建立闭环流程

案例：某工厂对冲压设备设置“红外感应”，发现员工未按规范操作时立即停机预警。**3、全责任体系构建 —— 践行“责任不可转嫁”**

- 责任分级：明确责任清单
- 法律合规嵌入：定期开展法规审查
- 追责与改进联动：事故追责时不仅处罚责任人，更要倒查管理体系漏洞，

分组讨论：用零信任理念结合 LMT 三维防线，为事故商场设计整改方案

## 五、如何用零信任修复安全防线？——LMT 三重防线的动态融合

### 1、法律 (Law)：零信任的“底线防线”

- 核心要求：解读《民法典》《安全生产法》等法规中安全管理相关条款
- 落地方法：建立“法规动态跟踪机制”

案例：因触碰法律红线而遭受重大经济损失和信誉危机的企业案例

### 2、管理 (Management)：零信任的“骨架防线”

- 漏洞诊断：运用管理评估工具，对常见管理问题进行深入分析。
- 升级方案：构建全生命周期的管理体系

分组讨论：制定自查清单、模拟自查找出存在问题并提出改进建议。

### 3、技术 (Technology)：零信任的“铠甲防线”

- 物防是基础：展示不同场景下物防设施的正确设置和使用
- 技防要升级：智能技术 + 物理防护，强化验证能力