

# 《绷紧安全弦，守牢安全——安全意识篇》

## —— 企业全员安全意识提升实战课

主讲：孟蕊 老师

### 【课程背景】

“安全无小事，责任大于天”，可现实中，企业里“违章操作习以为常、安全警告视而不见、隐患排查流于形式”的现象却屡见不鲜。车间里的油渍绊倒员工，有人觉得是“运气差”；不戴安全帽进入作业区，有人认为“就一会儿没事”；设备出现异常声响，有人想着“等忙完这阵再修”——这些看似微小的安全意识缺失，恰恰是事故的“导火索”。

海因里希法则早已警示：每 1 起重大事故背后，藏着 29 起轻伤事故、300 起未遂事件，以及 3000 起不安全行为。吉林八宝煤矿因漠视瓦斯爆炸隐患，连续违规作业导致 53 人遇难；吉林宝源丰禽业因封闭安全出口、使用易燃材料，121 条生命在火灾中消逝——这些血淋淋的案例，无一不是从“安全意识淡薄”开始，最终酿成无法挽回的悲剧。

如今，企业管理者常困惑：为什么安全培训反复做，员工还是“听着重视、做着忽视”？为什么制度规定写得细，现场还是“习惯性违章”？本课程基于安全心理学、事故致因理论，结合大量真实案例，从意识现状、理论支撑、实战方法、文化落地几个维度，帮助企业破解“安全意识难提升”的痛点，让员工从“被动遵守”转向“主动防范”，真正筑牢企业安全防线。

### 【课程收益】

- 1、掌握海因里希法则、墨菲定律等安全基础理论，理解安全意识与事故的内在关联，破除“事故是运气问题”的认知误区。
- 2、识别员工安全意识缺失的表现，学会用“情景分析”定位团队安全意识短板。
- 3、掌握“风险辨识五步法”，避免“形式化排查”。
- 4、掌握提升员工安全意识的四个具体抓手。
- 5、制定个人“安全意识提升行动计划”。

【课程对象】企业高、中、基各层级人员

【课程时间】0.5—1 天（6 小时/天）

### 【课程大纲】

#### 一、员工安全意识淡薄的问题到底出在哪？

##### 1、安全意识现状“画像”—— 这些现象你团队是否存在？

— 行为层面：违章操作、侥幸心理、应付检查

— 认知层面：“安全是安全部门的事”“不出事就是安全”“制度太严影响效率”

##### 2、安全意识缺失的 3 大危害 —— 别等事故发生才重视

— 对员工：轻则受伤影响生活，重则失去生命，拖累家庭

— 对企业：造成经济损失（赔偿、停产），影响品牌声誉

— 对团队：破坏工作氛围，引发员工恐慌，降低生产效率

### 3、安全意识提升的核心障碍 —— 为什么培训后还是没改变？

- 认知障碍：未意识到安全是“基础保障”
- 行为障碍：长期形成的不良习惯难纠正
- 环境障碍：有跟风违规的情形

讨论：你团队中曾发生过哪些因安全意识不足导致的“惊险瞬间”？

## 二、安全意识提升的理论支撑是什么？如何用理论打破认知误区？

### 1、海因里希法则 —— 小隐患不除，大事故必来

- 法则核心：1:29:300 的事故比例关系，说明“不安全行为”是事故根源
- 实战应用：如何从“轻伤事件”“未遂事件”倒查安全意识漏洞

### 2、墨菲定律 —— “可能发生的事，一定会发生”

- 法则核心：只要存在安全隐患，无论概率多小，长期重复必出事故
- 实战应用：如何用“最坏情况假设”倒逼安全意识提升

### 3、马斯洛需求层次理论 —— 安全是员工的“底层需求”

- 理论应用：为什么“生存需求”会让员工主动重视安全
- 实战方法：将安全与员工“个人利益”绑定

案例：油漆滑倒人的案例

演练：学员分组针对自身岗位，列举 3 个“看似小事但可能引发事故”的隐患

## 三、如何提升员工安全意识？抓手一：强化“风险意识”

### 1、风险的本质与特征 —— 先搞懂“风险是什么”

- 风险的定义：特定危险情况发生的可能性 + 严重性的组合
- 风险的 4 大特征：普遍性、客观性、不确定性、可控性

### 2、岗位风险辨识“五步法” —— 让员工知道“风险在哪”

- 列岗位作业流程
- 查找每个流程的危险源
- 评估风险等级
- 确定防控措施
- 明确责任人

### 3、强化风险意识的 3 个日常动作

- 班前会“风险提醒”
- 作业中“风险自查”
- 班后会“风险复盘”

工具：安全、风险、事故的关系图

演练：以自身岗位为例，用“五步法”完成 1 个流程的风险辨识，并分享结果

## 四、如何提升员工安全意识？抓手二：提高“责任意识”

### 1、安全责任的核心逻辑 —— “每个岗位都是安全岗”

— 破除误区：“安全不是安全部门的事”，而是“谁操作、谁负责，谁管理、谁负责”

- 法律依据：《安全生产法》中“一岗双责”的要求

### 2、安全责任链的“三级梳理” —— 让“谁该做、做什么”清晰

- 管理层责任：制定安全制度、提供安全资源（如防护用品）、定期检查安全履职
- 班组长责任：组织班前安全交底、监督员工操作、及时上报隐患
- 员工责任：遵守安全规程、正确使用防护用品、主动排查岗位隐患

### 3、责任意识落地的“两查一奖”机制——让责任不“悬空”

- 日常检查
- 定期核查
- 正向激励

工具：《安全责任清单》

案例：巴西“环大西洋”号海轮船毁人亡的事故分析

### 五、如何提升员工安全意识？抓手三：守牢“红线意识”

- 1、**红线定义**：法律法规、企业制度中“绝对不能碰”的安全要求
- 2、**红线教育**：用“事故案例”让员工知道“碰红线的后果”
- 3、**实战方法**：如在岗位张贴“红线清单”，让员工随时可见等

案例：某企业因“违反液氨存储红线”（超量存放）导致泄漏爆炸的案例

### 六、如何提升员工安全意识？抓手四：推进“文化意识”

- 1、**文化核心**：将安全融入日常工作
- 2、**借鉴杜邦安全文化**
- 3、**实战动作**：安全分享、隐患随手拍

分享：学习分享交流