

# 你的团队你的团

## ——非人力资源管理者的人力资源管理

### 一、 管理者的角色

1. 管理者到底干什么？
2. 能管理更会领导
3. 管理者的角色定位
4. 管理者的人力资源管理误区
5. 管理者的人力管理四要素

选对人、培养人、用好人、发展人

### 二、 选对池塘钓大鱼

1. 确定你需要什么样的人
2. 人才的四维图
3. 测评—筛选适合你的人
4. 选人四部曲

望—看细节

闻—听描述

问—四个关键问题

切—专业技术

5. 选人是过程--工作中的品评技巧

### 三、 种瓜得瓜种豆得豆

1. 明确—建立你的人才档案
2. 计划—确定下属的培养方向和计划
3. 行动—针对性培训
4. 实践—OJT 的教导四部曲
5. 考核—是骡子是马拉出来溜溜

#### **四、 如何将平凡的人变得不平凡**

1. 明确你下属的优缺点
2. 学会调兵遣将才是将才
3. 如何派任务
4. 如何面对下属求助
5. 如何表扬和批评
6. 如何有效激励下属
7. 如何科学合理授权

#### **五、 如何让下属追随你**

1. 讨论：下属留下来的理由是
2. 人的需求层次
3. 留人的三个层次
4. 你能成就你的下属么？

#### **六、 管理者的自我超越**

1. 你的榜样力量不可忽视

2. 学会规划自己的发展之路
3. 超越现有的思维
4. 超越现有的能力
5. 超越现有的格局