

# 打造卓越团队管理者训练营

(两天一夜)

## 课程设置

### 第一天：

上午：

开场：主持人开场，授课要求讲解，引老师上场

#### 第一部分：团队训练

##### 1. 团队分组训练

各组确定队长、队名、口号等内容

##### 2. 颁发队服、队旗（提前准备不同颜色的T恤和队旗，授旗仪式）

##### 3. 团队责任承诺仪式

由队长带队上台做出奖惩承诺，树立团队概念和竞争精神

#### 第二部分：发现一流企业的本真

##### 1. 到底什么是企业的核心资源

##### 2. 企业管理的两架马车

3. 做对的事——战略
4. 对的做事——工作管理与执行
5. 对的人做对的事——人才
6. 让对的人愿意去做对的事——团队管理

### **第三部分：工作规划管理与执行**

1. 企业战略如何落地成战术？
2. 执行系统的含义

结果要清楚

方法要明确

过程要检查

奖惩要及时

结果要复制

3. 如何做好工作规划
  - (1) 以结果为导向的任务分解
  - (2) 以执行为目的的流程安排
  - (3) 以实现为目的的步骤方法及资源确认
  - (4) 以状态为目的的过程监控与考核

(5) 以改进为目的的结果总结

体验活动：扑克迷局

**现场演练：用执行系统工具完成企业月度工作规划**

下午：

开场：主持人开场活动

团队展示：原则上由队长带领全队入场，具体表现方式由各组决定

### **第一部分：工作改进管理**

1. 企业的发展是螺旋向上的过程
2. 有效的工作改进管理是企业基业常青的核心手段之一
3. 管理者如何发现问题
4. 问题改进的误区

**体验活动：T字谜**

### **第二部分：人才的选择**

1. 确定企业的人才观
  - (1) 我们要什么样的人？
  - (2) 什么岗位要什么样的人？

- (3) 确定人才岗位胜任力模型

**现场演练：企业人才选择的标准确定**

## 2. 任何科学选人

- (1) 科学的人才引进流程
- (2) 有效的面试测试
- (3) 人才职业胜任力倾向测试：MBTI 系统

**现场演练：掌握 MBTI 系统的运用**

- (4) 干掉不合格的人

## 第二天：

上午：

**第一时段：高效人员管理的思维**

1. 什么是人才
2. 人员管理的核心——管理者是让一群平凡的人在自己手里做出不平凡的事
3. 对人才认知的四大误区
  - (1) 苛求员工完美
  - (2) 幻想员工自动自发

(3) 管人就是恩威并施

(4) 管人手法一成不变

**体验活动：好的方法事半功倍**

4. 做好人员管理的两大核心

认知员工的动机模式与行为模式

**现场讨论：这个员工怎么用？**

**第二时段：做教练式的管理者**

1. 什么是教练

2. 教练的角色担当

3. 教练的四大能力

4. 教练式管理者的管理实践

(1) 如何派任务让员工变得自动自发完成任务

(2) 如何用 OJT 的方式让员工不断进化

(3) 如何用有效的授权让员工敢于担当

(4) 如何用发展规划让员工死心塌地

**下午：**

## 第一时段：管理者的团队激励艺术

1. 有的激励方式为什么会让员工逆反
2. 什么才是以人为本的激励方式

案例讨论：如何处理迟到的老王？

体验活动：将心比心

3. 非物质激励的八种手段

现场演练：（1）思考：本企业现有激励手段的不足有哪些？

（2）完成本企业的三会四榜规划

## 第二时段：上位者的团队沟通艺术

1. 团队沟通为什么那么重要
2. 身为上位者对下沟通的误区
3. 有效的沟通以理解和双赢为基础
4. 学会引导而不是简单粗暴地说服

（1）引导和影响的两大核心

（2）从沟通的角度学习 SPIN

现场演练：**SPIN** 的沟通技巧

## 第三时段：上位者的关键领军时刻

结束：总结、兑现**PK**奖励