

# 管理者的责任意识与危机意识

## 序言：发现一流企业的本真

1. 中国企业普遍存在的三大管理忧患
  - 管理错位，责任不明
  - 管理规范化的缺失
  - 薄弱的团队职业化
2. 管理者（员工）的责任心是企业的核心竞争力之一
  - 案例：“可怕”的日本企业
3. 天下兴亡匹夫有责

## 一、解读管理者责任

1. 人与动物的区别
2. 人为什么会逃避责任？
3. 个人竞争力的缺失来自于责任意识的淡漠
4. 管理者的责任是什么
5. 管理者如何承担自己的责任？
  - 心到—大局观与责任意识
  - 眼到—危机意识、善于防范与发现问题
  - 手到—带领团队解决问题做出结果
  - 团队活动：扑克迷局

## 二、责任是一种意识

1. 缺乏责任意识的表现
2. 什么是人才？
3. 为什么说先做人后做事？
4. 没有不该承担的责任、只有不想承担的责任
  - 案例分享：国土无双——钟南山院士

## 三、责任是一种习惯

1. 通过内控力的打造，让责任成为习惯
2. 执行任务不打折
3. 面对责任敢担当
4. 遇到问题擅创新
  - 团队活动：创新思维训练
5. 标杆学习能超越
6. 责任到位不越位
  - 小组讨论：德国企业的产品为什么质量过硬

## 四、责任是一种能力

1. 李嘉诚的责任观
2. 责任是提高能力的前提
3. 最不职业化的干部就是没有胜任力的干部

4. 锻炼承担责任解决问题的能力
5. 站在领导的角度考虑问题、完成组织交办的任务  
视频案例：这样的主管领导放心

## 五、责任与危机意识

1. 什么是危机意识
2. 小测验—你有危机意识么？
3. 危机意识是企业常青的基础  
案例：为什么说微软离破产永远只有 18 个月？
4. 个体危机意识缺乏将导致组织危机
5. 管理者最大的失职之一就是充当“救火队员”
6. 缺乏危机意识的核心根源是缺乏责任意识
7. 缺乏危机意识的内在心理是缺乏上进心与自以为是  
团队活动——T 字谜

## 六、如何加强自己的危机意识

1. 加强责任心——心中有事、眼中有活
2. 加强细节管理——管理无小事
3. 加强系统化思维——任何事情都不是孤立存在
4. 加强标准化思维——预判危机来自于凡事是否符合标准
5. 加强问题分析与解决思维——善于及早发现问题
6. 加强超越思维——对比他人、发现不足、勇于超越
7. 加强反思思维——学会总结与自我反省
8. 加强创新思维——没有最好只有更好  
团队活动——凤回巢

**结语：从优秀到卓越——管理者的自我超越**