

责任意识、管理思维

导言：什么成就我们的未来

承担多大的责任、解决多大的问题、承受多大的压力

一、什么是责任

1. 人与动物的区别
2. 责任是社会存在与发展的根本
3. 责任与担当是企业发展的核心基础
4. 个人竞争力的缺失来自于责任意识的淡漠
5. 人为什么会逃避责任？

团队活动：思维训练—T字谜

二、培养责任意识

1. 缺乏责任意识的表现
2. 什么是人才？
3. 为什么说先做人后做事？
4. 没有不该承担的责任、只有不想承担的责任
5. 打造六种责任意识

(1) 没有任何借口

视频案例：心中的音乐

(2) 积极主动、多走一步

(3) 停止抱怨、没有如果只有如何

(4) 善于自我反省

(5) 积极主动把握机会

(6) 团队责任意识

视频案例：狼的团队

三、打造负责的习惯

1. 通过内控力的打造，让责任成为习惯
2. 执行任务不打折
3. 面对责任敢担当
4. 遇到问题擅创新

团队活动：创新思维训练

5. 标杆学习能超越
6. 责任到位不越位

四、打造承担责任的能力

1. 李嘉诚的责任观
2. 责任是提高能力的前提
3. 最不职业化的干部就是没有胜任力的干部
4. 锻炼承担责任解决问题的能力
5. 站在领导的角度考虑问题、完成组织交办的任务

视频案例：这样的主管领导放心

五、管理的变革

1. 传统的管理观念
2. 新时期管理思维的转变
3. 管理 VS 领导
4. 由管理者变成带动者
5. 如何平衡制度与人性？
案例讨论：这样的问题如何处理？

六、做教练式管理者

1. 什么是教练式管理者
2. 为什么韦尔奇说管理者的终极状态是教练？
3. 教练的四项核心能力
4. 优秀的管理者就是让平凡的人做出不平凡的事
5. 依据下属的动机模式与行为模式进行因材施教
6. 如何去“塑造”你的下属？
案例讨论：如何面对“二师兄”
7. 教练式管理者的基本技能
 - (1) 如何派任务让下属信心满满？
视频案例：李云龙的教练技术
 - (2) 如何有效授权让工作游刃有余？
 - (3) 如何批评与表扬让下属自动自发？
 - (4) 如何通过 OJT 的方式让下属自我进化？
 - (5) 如何通过合理的工作安排让下属做出结果？
团队活动：扑克迷局

七、合理减压、笑对人生

1. 压力来自于哪里？
2. 自我心性修炼、避免庸人自扰
 - (1) 开放的心胸
 - (2) 合理面对“不公平”
 - (3) 学会放下、活在当下
视频案例：不老骑士
 - (4) 提升格局、看清世间规律
 - (5) 琴棋书画、花香酒茶去养浩然之气
3. 积极行动、舒缓压力
 - (1) 快速行动、解决问题、避免堆积效应
 - (2) 将工作和生活分开
 - (3) 学会倾诉
 - (4) 多转转、多看看
 - (5) 找个良性的兴趣爱好
 - (6) 找个快速减压的行为