

《创新思维与问题分析解决》

课程时长：1天6小时

【课程提纲】

第一部分 创新思维篇

创新能力水平测评表

壹、 创新的定义

- 1、 创新最大的障碍——自以为是
- 2、 到底什么是创新
- 3、 创新的本质

贰、 工作中的创新意识

- 1、 人的价值体现在解决问题
- 2、 创新是保证基业常青的基础
- 3、 有价值的创新是客户认可的创新
什么是真正的与客户“共赢”
共赢的两大思维基础
理解是实现与客户共赢的核心
学会指导性建议与客户形成结论
- 4、 机会在哪里？问题=机会
- 5、 工作创新的五大意识
多、快、好、省、廉

三、 培养主动创新的习惯

- 1、 拒绝经验主义与自我设限
- 2、 多问一句，避免思维僵化
- 3、 大胆假设，谨慎求证
- 4、 随时随地思考，记住灵光一闪

四、 两种核新的创新思维

-
- 1、跳板法（非必需法）
 - 2、PO思维法（方向颠覆法）

第二部分 问题分析解决篇

壹、 问题解决的价值和基本思维

- 1、什么是【问题】？
- 2、问题的分类
- 3、传统的问题解决方式
 - * 全脑思维
 - * 问题分析与解决的四大认识误区
- 4、全面性的问题分析解决方式
 - * 问题解决程序表

贰、 问题在哪里？——状况分析

- 1、状况分析的四大误区
- 2、状况分析的两大核心要素

三、问题的定义与原因——问题分析

- 1、原因发掘
- 2、原因确认
- 3、原因再分析

四、问题分析与解决的主要方法

- 1、脑力激荡法
- 2、脑力记录法
- 3、心智图法
- 4、特性要因图法
- 5、系统图法
- 6、问题树法
- 7、关联图法

8、柏拉图法

五、问题解决的常用工具——决策矩阵法

1.解决对策顺序判定原则

2.决策评估矩阵范例

课程总结：

- 1、 问题解决程序与方法列表
- 2、 问题解决的阶段与工具列表