

# 双赢思维

## 【为什么学习本课程】

为什么有的团队能战无不胜攻无不克？为什么有的团队一盘散沙？究其根本原因，是这个团队有没有双赢的思维。没有双赢的思维，各自为战甚至互相拆台，再好的项目再好的机会都可能付之东流。我们不需要一群各自为战的孤胆英雄，而需要一群肝胆相照、互相促进、共同发展的职场精英。

## 【本课程的意义】

让学员真正理解什么是双赢思维，双赢思维对团队、对个人发展的重要性，让学员在个人主义至上的今天真正思考和明白双赢的重要性，并掌握如何在工作中运用双赢思维的基本方法。

## 【谁应该学习本课程】

所有职场人士

课程时长：1天6小时

## 一、序章

### 1. 人为什么害怕“黑暗”？

- (1) 人不会害怕黑暗
- (2) 人只会害怕孤独
- (3) 人在本质上需要别人的帮助扶持
- (4) 互助双赢是人生存的基本法则

### 2. 人本质上是社会动物

- (1) 人离不开群体
- (2) 群体组合的本质是互相帮助

### 3. 社会的本质是共存

- (1) 这个世界是分出来的
- (2) 这个世界是抬出来的
- (3) 这个世界是送出来的

## 二、 双赢思维的本质

### 1. 什么是“双赢”

- (1) 双赢是对双方都满意的结果
- (2) 双赢是双方的判断而不是一方的判断
- (3) 双赢是双方在平等的基础上得出的结论

### 2. 为什么要“双赢”

- (1) 双赢是团队存在的基础
- (2) 双赢是团队发展的条件
- (3) 双赢是个人成长的必经之路

### 3. 双赢的本质是让步与交换

- (1) 双赢的核心思维是各有所得
- (2) 双赢的判断标准是双方标准
- (3) 双赢最终体现为双方的让步与交换

## 三、 修炼双赢思维的三大能力

### 1. 理解他人的能力

- (1) 什么是理解力
- (2) 理解力的重要性
- (3) 如何修炼理解力

### 2. 大局观与全面客观的判断力

- (1) 双赢为什么需要大局观
- (2) 眼光和格局决定个人发展的潜力
- (3) 杜绝自以为是

(体验活动：T字谜)

### 3. 感恩他人的能力

- (1) 人为什么要感恩
- (2) 感恩他人才会真的为对方着想
- (3) 拥有感恩之心才会拥有真正的双赢思维

## 四、工作中的双赢思维

### 1. 什么是真正的团队（视频案例）

- (1) 判断团队的核心两大标准
- (2) 团队结果势必是双赢的结果
- (3) 为什么会有“猪一样的队友”？  
(体验活动：扑克迷局)

### 2. 引导对方而不是简单“说服”

- (1) 人能否改变？
- (2) 对牛弹琴谁的错？
- (3) 引导对方的六字箴言（视频案例）
- (4) 从沟通的角度看 SPIN（视频案例）

### 3. 解决问题而不是争论对错

- (1) 工作最终是为了解决问题
- (2) 人思维的局限性
- (3) 找到双方都认可的解决方案  
(体验活动：凤回巢)

### 4. 让步交换与开门关门

- (1) 没有让步就没有双赢
- (2) 让步的目的是为了交换
- (3) 如何使用“挂钩”策略进行交换
- (4) 关门的同时记得打开另外一扇门  
(体验活动：度假村的双赢谈判，看时间是否进行)

## 五、如何在工作中贯彻双赢思维

### 1. 主动积极的沟通意愿

- (1) 沟通的第一要务是主动
- (2) 主动思考对方
- (3) 主动了解对方
- (4) 主动提出建议

(5) 主动进行让步

## 2. 工作沟通会

(1) 为什么要开沟通会

(2) 沟通会和工作例会的不同

(3) 三种有助于双赢思维的会议工具

头脑风暴、思维传递、分类归因

## 3. 加强双方互相了解的五种方法

(1) 互通信息

(2) 邀请参会

(3) 组织活动

(4) 互相兼职

(5) 定期召开抱怨会

# 六、总结

1. 双赢其实是容人与融人的能力

2. 双赢最终是在给自己的人生搭建舞台

3. 双赢不仅带给你卓有成效的工作，也是你生活美满的不二法门