

# 做一名职业化的优秀员工

## 为什么学习本课程

企业的成长与发展，离不开职业化的员工队伍，对于初入职场的新员工，如何才能更快、更好的适应职场和企业的需要，如何在完善自己的同时促进企业发展、提升自己的职业竞争力，一直是企业和员工关注的话题。近年来，随着新生代年轻人步入职场，原来简单的职业化培训、灌输式的教育已经越来越显得苍白无力。让这些新一代员工真正认识自我、认识职场、认识企业从而发挥出职业化员工的力量，成为了目前企业不得不认真面对的实际情况。本课程就是针对这些新问题而开发的课程，从心态到理念、从方法到操作，同时结合新时期年轻人的心理状态设计，真正做到让学员心服口服，同时能够在实践中进行运用。

## 谁应该学习本课程

本课程适用于企业新晋员工、工作动力不足处于心理挣扎期、倦怠期的老员工

## 本课程将学习到

- 职业化员工的角色认知
- 基本的职业心态与意识
- 一些常用但是必须掌握的工作方法
- 改正工作中不自觉常犯的错误
- 压力和情绪管理方法
- 职场生存法则

**授课时长：2天12小时**

## 一、序言：什么决定我们的未来

1. 你能成就多大的事业？
2. 走向成功的三步曲
3. 做上司的左右手而不是问题来源

## 二、职业化的定位：你是谁？

企业是什么？员工是什么？什么才是员工的角色认知？记住，当你走进企业，你就是一名员工，不是在校学生，更不是妈妈怀抱里的孩子！

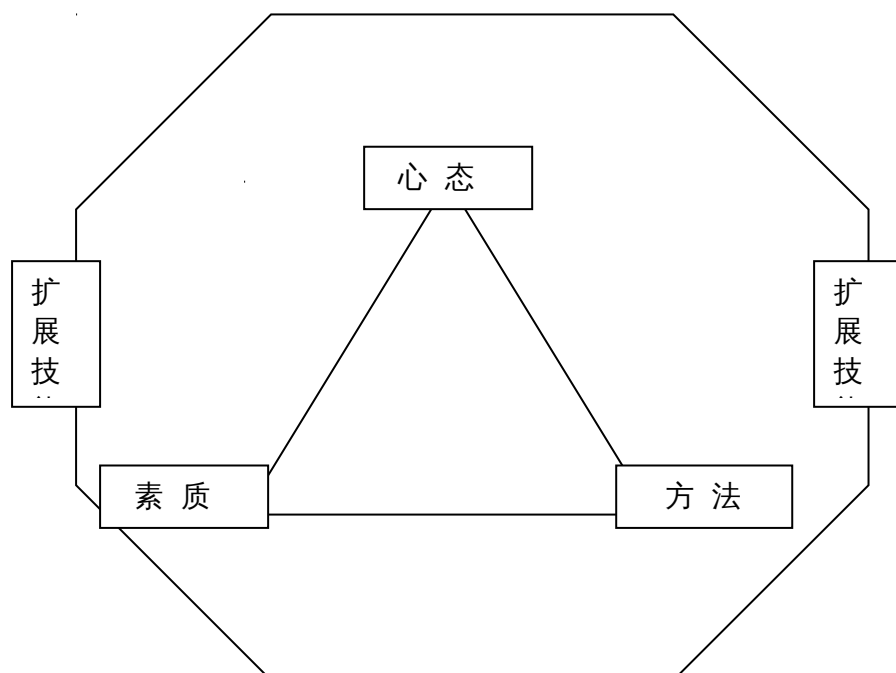
1. 什么是“员工”
2. 责任者与批判者
3. 你最大的权力

## 三、为谁工作

你在为谁工作？想不清楚不要步入企业，那会误了你的一辈子！

1. 你的选择？
2. 为谁工作？
3. 简单职业生涯规划

## 四、职业化优秀员工的铁三角



## 五、职业化修炼之心态篇

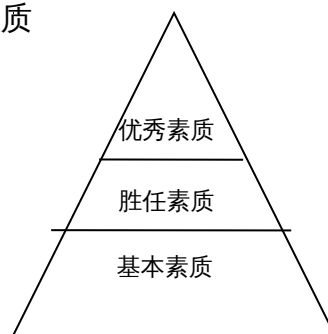
心态决定成败，虽有些极端，但是不无道理。你怀着怎样的心态去对待周围的事情，周围的一切就会怎么对待你！你有职业化的心态么？没有职业化的心态，怎能成为一个职业人士？

1. 感恩
2. 乐观积极
3. 解决问题与迎接挑战
4. 成长的心态
5. 公正客观的心态

## 六、职业化修炼之素质篇

### 1. 职业化员工素质的三个层次

- (1) 基本员工素质
- (2) 胜任员工素质
- (3) 优秀员工素质



### 2. 基本员工素质

基本素质是成为一名职业化员工所必须具备的基本素质，如果不具备这些素质那么就是不合格的员工。

- (1) 遵守工作制度
- (2) 有基本的职业道德
- (3) 职业化的形象
- (4) 了解并融入企业文化
- (5) 主人翁意识
- (6) 责任意识
- (7) 勤奋
- (8) 自信

### **3 . 胜任员工素质**

胜任素质，是胜任工作所必须具备的素质，要想成为一名在工作上有所作为的职业化员工必须具备这些素质。

- (1) 积极主动，多走一步
- (2) 执行力
- (3) 学习力
- (4) 团队精神
- (5) 注重细节

### **4 . 优秀员工素质**

成为一名职业化的优秀员工，就必须具备下列素质。

- (1) 对公司：
  - 变革意识和适应变革的能力
  - 效益意识
  - 创新意识和能力
- (2) 对同事：

换位思考

欣赏他人

(3) 对自己：

把握机会

做好自己的事情

压力与情绪管理

## 七、职业化的修炼之方法篇

有心态、有意识，那么就要遵循这些在工作中体现出来，更好的完成工作是有行为法则的，让优秀的职业化行为成为你的习惯吧，运用合理的方法，你一定能成就辉煌！

1. 目标与计划

2. 时间与效率

3. 请示与汇报

4. 沟通能力

## 八、职场扩展技能

### 1. 谨言

(1) 随便开玩笑

(2) 参与“饶舌”

(3) 给人贴标签

### 2. 慎行

(1) 制造消极情绪（给自己、也给别人）

- (2) 张显“个性”
- (3) 制造努力工作的假象
- (4) 去承担自己不能胜任的工作
- (5) 随便说：“我知道”
- (6) 不注重自己的工作细节

### **3 . 职场生存“八力”**

- 1 . 见识力
- 2 . 理解力
- 3 . 说服力
- 4 . 判断力
- 5 . 人际交往
- 6 . 灵活性
- 7 . 机敏程度
- 8 . 原则性