

# 执行力打造高绩效员工

## 课程背景

作为员工：

- √ 你是否觉得无论怎么努力，领导就是不满意？
- √ 你是否感觉每天都很忙碌可是到头来却一无所获？
- √ 你是否发现辛苦一整年，业绩评估却不如自己期望好？
- √ 你是否每每和同学一比，自己的工资总是不如人？

作为企业：

- √ 总觉得员工做事没有达到企业的期望，借口一大堆
- √ 员工总是在思考，想法很多，就是不见行动，没有成果
- √ 员工有辛劳、有苦劳，就是没法给功劳

以上问题在本课程中都可以找到答案

## 课程收益

- ◆让员工清楚的认识到，执行力的前提是识别清楚企业目标；
- ◆让员工调整心态，意识到执行力对于个人职业发展的重要性；
- ◆提升员工个人素养和技能，提升工作效率和生产率；
- ◆让员工认识到执行力应具备的各项能力，并有针对性的提高；
- ◆通过性格心理学，提升人与人的沟通协调能力及销售应对能力；
- ◆提升员工的目标管理、时间管理及团队协作能力。

**课程时长：**1天，6小时/天

**课程对象：**企业员工，新员工

**教学方法：**讲授法、视频教学、角色扮演法、情境模拟、小组演练等

## 课程大纲

导入：签名游戏：做“对”的事情 vs 把事情做“对”；阐述目标的重要性

### 一、目标管理

#### 1, 如何制定目标并达成结果

- 1) 什么是目标管理
- 2) 目标的 SMART 五大要素
- 3) 如何制定满足 SMART 的目标

互动：识别不合格的 SMART 目标

- 4) 如何拆解工作目标-WBS

互动：职场解惑，认知过程与结果的区别

#### 2, 如何制定工作计划并有效执行

- 1) 工作计划制定的方法 5W1H
- 2) 工作计划的有效实施 PDCA

互动：制定一次读书学习计划

### 二、心态管理

#### 1, 当责

- 1) 什么是积极主动

视频：《老板，为什么不给我升职？》

互动角色扮演：如何接待客户

- 2) 责任感

#### 2, 细节

- 1) 细节决定成败
- 2) 客户信任来源于细节

互动：组织一场演讲比赛的活动，小组间评比竞赛，看谁细节做得更好

补充知识：思维导图

### 三、能力提升

#### 1, 认知自我识别他人的 DISC 心理学

- 1) 什么是 DISC 及背景介绍

视频：《棉花糖实验》

- 2) DISC 的行为表现

- 3) 四种风格的主要特征

视频互动讨论：8 个小视频，分析四大风格人的特质

#### 2, 提升人际沟通能力

- 1) 如何建立人与人的情感账户
- 2) 基于 DISC 如何提升迎合能力
- 3) 基于 DISC 如何提升客户满意度

互动访谈：四种风格的客户需求

### 3, 时间管理与团队效能

**游戏:** 你还有多少时间可以转换成价值

- 1) 生命与时间的关系
- 2) 时间管理的误区
  - a. 目标和计划不清
  - b. 惰性和不良习惯
  - c. 管理中不懂得拒绝
- 3) 时间管理四象限法

**练习:** 一天的任务排序

- a. 重要不紧急之——下属培养
- b. 重要不紧急之——自我加速
- c. 重要不紧急之——人脉搭建
- d. 重要不紧急之——健康管理

### 4, 团队协作的能力

- 1) 目标制定
- 2) 角色分工
- 3) 冲突管理
- 4) 变革管理

**游戏:** 通过游戏“建塔”,分析总结团队协作的要素

**课程结尾:** 高绩效员工画像