

《跨文化影响力沟通》

提升你在全球化职场中的表达力、理解力与协同力

主讲：李文老师

【课程背景】

在全球化业务飞速发展的今天，越来越多的职场人需要与海外客户、外国同事或跨文化团队合作。然而，语言流利并不等于沟通顺畅，中英文表达差异、行为风格冲突、信任建立困难、远程协作的误解等问题频频发生。很多企业反映：团队成员在国际合作中“英语说得出来，意思传不到位”，或“会议能听懂，但不敢表达观点”，还有的因为文化误判，导致客户关系恶化、跨国团队氛围紧张。本课程立足于真实职场场景，从文化维度差异、行为风格认知、表达方式优化、AI 辅助远程协作等角度出发，帮助学员在多元文化背景下提升沟通力与协作力，实现影响力与信任感的双向提升。

【课程收益】

- 认知跨文化沟通的常见误区与本质障碍，增强文化敏感度。
- 掌握 7 个文化差异维度、行为风格与动机分析框架。
- 提升中英文口头与书面表达的结构化与语气匹配能力。
- 掌握高信任感跨文化反馈、冲突协调与共识构建技巧。
- 使用 GROW 模型提升多文化背景下的沟通影响力。
- 熟练使用 AI 工具优化中英文邮件与远程书面沟通质量。

【课程对象】

需与海外客户/同事/合作方协作的中英文双语职场人士；外企/跨国企业中高层管理者与团队成员

【课程时间】

1-2 天（6 小时/天）

【课程大纲】

一、如何建立全球化思维，走出“语言流利=跨文化胜任”的误区？

1. 全球化 vs 国际化：从市场扩展到思维方式的演变

- 为什么“走出去”的公司容易水土不服？
- 从“输出内容”到“理解他者”
- 全球化人才不等于多语种能力者

案例：某中国科技公司初入东南亚市场

2. 国际合作中的“文化错位”现象解析

- 跨国会议中那些令人“尴尬”的瞬间
- 文化错位的三种典型表现：表达方式、决策节奏、反馈习惯
- 那些看起来“不专业”“没礼貌”的背后，其实是文化差异

案例：某中国高管在欧洲总部演讲

讨论：文化误解“翻车现场”

3. 全球思维四象限

- Global Mindset 的四个维度
- 自我觉察：你当前在哪个象限？如何向更高阶演进？
- 从“文化适应”到“文化整合”你准备好了吗？

案例：某公司外派中方项目经理赴非洲项目

演练：自我测评 + 象限定位活动

二、如何识别文化差异背后的深层逻辑，提升沟通敏感度？

1. 文化七维度框架：沟通方式、权力距离、集体主义等

- 理解文化的七个典型维度
- 各维度对沟通与协作的影响
- 一种文化≠一个国家，每个人的文化倾向是多元拼图

案例：某中国团队与北欧客户合作

讨论：你遇到过的文化误判案例

工具：维度自我评估表

2. 深层文化逻辑 vs 表层行为：如何避免“标签化”误解？

- 表面上的“没礼貌”“不专业”“不配合”可能只是文化差异
- 如何从表层行为挖掘背后的文化动机
- 建立文化敏感度的三步曲：观察 → 提问 → 对照模型验证

案例：一位法国同事在项目群里公开指出中方数据错误

演练：情境还原角色扮演：你怎么看？



三、如何理解不同文化下的行为风格与沟通动机？

1. DISC 行为风格 + 激励在跨文化场景中的延伸应用

- 四种行为风格（D 主导型、I 影响型、S 稳定型、C 谨慎型）
- DISC 在跨文化背景下的延伸意义：同一行为风格在不同文化中的表现可能不同
- 激励模型理解不同文化群体的“沟通动机”与“行动偏好”

2. 行为风格的文化适配性解读

- 为什么同样是“D 型”，在中国表现为“主导”，在德国可能表现为“结构控制”？
- 文化影响着行为风格的“表达方式”和“被接受的程度”
- 管理跨文化团队时，不能只靠性格风格评估，还要考虑文化容忍度与沟通容器

案例：中美/中德/中印团队沟通风格对照

四、如何在文化差异下建立信任与心理安全？

1. 建立信任的两种路径：任务型 vs 关系型

- 任务型信任（Task-based Trust）：你是否准时、专业、守规则
- 关系型信任（Relationship-based Trust）：我们是否共饮咖啡、建立情感链接
- 不同文化对“信任”路径的偏好不同，误判可能导致团队裂痕
- 混合文化团队中，两种信任路径需并存建立

案例：某中国公司与美国公司进行联合开发

2. 表达分歧与反馈的文化差异

- “说”或“不说”
- 高语境文化：含蓄、避免正面冲突（如中国、日本）
- 低语境文化：直接表达分歧被视为效率与诚实（如德国、以色列、荷兰）
- 反馈方式差异：正面反馈 vs 夹心反馈 vs 直接指出问题

五、如何用教练式方法提升多元文化中的协作质量？

1. GROW 模型应用于跨文化沟通四类场景

- 简介 GROW 模型四步法
- 在跨文化沟通中，GROW 的四类典型应用场景

案例：中德项目进展会议

2. 从“表达观点”到“达成共识”

- 多数跨文化冲突根源
- 教练式沟通的三大核心

练习：教练式提问挑战



六 . 如何借助 **AI** 工具提升远程跨文化沟通效率？

➤ **AI** 在中英文邮件润色、语气调整、翻译中的应用

演练：用 **AI** 工具修改一封跨文化邮件