

# 《项目管理：Scrum 敏捷项目管理最佳实践》

主讲：龙小丰

## 【课程背景】

在 VUCA 时代，市场变化远超传统项目管理方法的响应能力。许多团队虽采用 Scrum 但仅得其形：每日站会流于形式、Sprint 评审变成问责会、敏捷沦为无序开发的借口。

本课程深入解析 Scrum 框架的核心理念与实践，帮助企业摆脱伪敏捷，打造真正高效、持续交付价值的敏捷团队。

## 【课程收益】

- **掌握 Scrum 框架**：深入理解 3355 框架（3 个角色、3 个工件、5 个事件、5 个价值观）
- **提升实战技能**：掌握用户故事梳理、冲刺规划、敏捷估算等核心技能
- **构建敏捷思维**：建立迭代、增量、透明的敏捷工作方式
- **解决常见问题**：识别并解决敏捷转型中的典型陷阱和挑战

## 【课程特色】

**沉浸学习**：通过完整的模拟项目实战，全程体验 Scrum 流程

**问题导向**：针对中国团队实施 Scrum 的典型问题进行专项突破

**工具完整**：提供可直接落地的检查清单、模板和工具包

## 【课程对象】

敏捷教练、项目经理、产品负责人、Scrum Master、开发团队成员、敏捷转型相关人员及其他任何对项目管理感兴趣的人员等

**【课程时间】** 1-2 天（6 小时/天）

## 【课程大纲】

### 一、敏捷思维与 Scrum 框架概述

- **敏捷宣言与原则的精髓理解**
- **Scrum 的 3355 框架详解**
- **传统管理与敏捷管理的本质区别**

**案例**：某产品从瀑布到敏捷的转型效果对比

**工具**：敏捷宣言卡片、Scrum 框架图

### 二、Scrum 角色与职责实战

- 产品负责人：价值最大化与 **backlog** 管理
- **Scrum Master**：服务型领导与过程改进
- 开发团队：自组织与跨功能协作

案例：优秀 PO 与 SM 的行为模式分析

工具：角色职责清单、RACI 矩阵

### 三、产品 **Backlog** 管理与梳理

- 用户故事 **INVEST** 原则与拆分技巧
- **backlog** 梳理会议的组织与引导
- 优先级排序方法（价值/风险矩阵）

案例：某电商平台产品 **backlog** 梳理实战

工具：用户故事模板、优先级矩阵

### 四、**Sprint** 规划会议实战

- 冲刺目标设定与任务分解
- 敏捷估算（计划扑克、亲和估算）
- 冲刺 **backlog** 的制定与承诺

案例：模拟项目 **Sprint** 规划实战演练

工具：计划扑克、任务板

### 五、**Sprint** 执行与每日站会

- 可持续的开发节奏与完成定义
- 高效每日站会的 3 个问题进阶
- 任务板与燃尽图的正确使用

案例：典型站会问题场景与改进方案

工具：任务板、燃尽图、DoD 检查表

### 六、**Scrum** 评审与回顾会议

- 评审会议：展示价值与获取反馈
- 回顾会议：持续改进的核心理念
- 有效回顾会议的引导技巧

案例：某团队通过回顾会议实现效能提升 50%

工具：回顾会议画布、改进待办清单

## 七、Scrum 进阶实践

- 大规模 Scrum 框架介绍
- 敏捷度量与效能提升
- 常见 Scrum 陷阱及应对策略

案例：千人产品团队的敏捷实践案例

工具：敏捷度量指标库、问题模式识别卡

## 八、综合模拟与行动规划

- 完整 Sprint 模拟项目实战
- 个人/团队敏捷转型行动计划
- 课程内容总结与答疑

工具：敏捷实践成熟度评估、行动规划表

课程总结、颁发证书以及合影留念