

《AI Agent 赋能供应链管理与日常工作》

主讲：董道军老师

1. 培训背景

当前，全球经济格局复杂多变，地缘政治冲突与气候变化等多重不确定性因素叠加，对供应链的韧性与敏捷性提出了前所未有的挑战。与此同时，以大模型为核心的生成式 AI 技术正以前所未有的速度颠覆各行各业，AI Agent 作为其高级应用形态，正从“感知、认知”迈向“规划、执行与反思”的自主闭环能力，深刻改变着企业运营模式和决策机制。宏观环境要求企业必须加速数字化转型，通过技术创新应对挑战、抓住机遇，构建更智能、更高效的未来供应链。

在能源管理、自动化、装备等行业，供应链的复杂性尤为突出，涉及全球采购、多元化产品线、定制化解决方案及严格的客户交付周期。行业普遍面临供应链端到端可见性不足、需求预测偏差大、运营成本居高不下、突发事件响应滞后以及人才结构亟待升级等共性痛点。传统管理方式难以应对市场需求的快速变化和个性化服务趋势，亟需引入创新技术，提升供应链的智能化水平，以实现降本增效、提升客户满意度并保持行业领先地位。

企业供应链管理团队肩负着将战略落地为具体项目实施、确保产品与解决方案高效交付的关键职责。团队管理层面临的挑战包括：如何优化复杂的项目部署流程、提升跨部门协作效率、有效管理项目风险、确保资源配置最优化，并从繁琐的日常管理工作中解放出来，聚焦战略性决策。引入前沿 AI Agent 技术，将不仅能解决这些具体痛点，更能赋能管理层和团队，构建更具洞察力、执行力和前瞻性的智能工作模式，驱动业务实现更高价值。

2. 培训收益

- 战略洞察力提升：掌握前沿 AI Agent 技术在供应链及日常管理中的应用潜力与发展趋势，形成战略性业务转型视角，指导团队进行智能化升级规划。
- 决策效率优化：学习利用 AI Agent 自动化数据收集、分析与报告生成，加速管理决策过程，提高决策准确性。
- 运营效率提升：识别并实践将重复性、规则性强的日常管理与供应链操作任务通过 AI Agent 自动化，显著提升团队运营效率，预计可将特定任务的处理时间缩短 30% 以上。
- 风险预警与应对能力强化：了解 AI Agent 在供应链风险监控、预测与应急响应中的应用案例，提升管理层对市场波动、供应商风险等突发事件的预判和快速处置能力。
- 创新文化驱动：获得启发，鼓励团队探索和实施 AI Agent 创新方案，推动企业内部数字化转型和创新文化建设，培养具备前瞻性 AI 思维的创新型管理团队。
- 定制化方案理解：能够识别团队现有工作流程中可被 AI Agent 优化的具体环节，并初步设计针对本公司业务场景的 AI Agent 应用草案。

3. 培训对象与实施方式

- 对象：供应链管理者（核心决策者、执行管理者、基层操作者）
- 培训实施方式：线下面授 + 互动研讨 + 案例分析 + 现场演示

4. 培训时长

- 总时长与日程建议：共 1 天，约 6 小时。

5. 培训内容大纲

模块 1：AI Agent 的核心原理与前沿趋势

1.1 从聊天机器人到 AI Agent：定义与能力边界

- 1.1.1 传统大模型与 AI Agent 的本质区别
- 1.1.2 前沿 Agent 平台特性简介
- 1.1.3 Agent 自主决策、工具调用与闭环交付机制

1.2 AI Agent 的关键技术栈与生态系统

- 1.2.1 大型语言模型
- 1.2.2 规划器、记忆模块、工具调用核心组件
- 1.2.3 任务分解、执行链设计与多 Agent 协同原理
- 1.2.4 Agent 框架
- 1.2.5 业界领先企业在 Agent 领域的布局与发展路线图

讨论：识别本公司当前供应链流程中，最适合由 AI Agent 进行“思考-行动-反馈”闭环优化的 3 个环节，并简述其预期价值。

工具：Agent 能力评估矩阵

模块 2：AI Agent 在供应链管理中的实战应用

2.1 需求预测与计划优化

- 2.1.1 Agent 如何整合多源异构数据进行实时需求信号捕捉
- 2.1.2 库存优化 Agent
- 2.1.3 生产计划 Agent

2.2 智能采购与供应商管理

- 2.2.1 供应商信息自动化收集、评估、分类与风险监控 Agent
- 2.2.2 采购合同条款智能分析与谈判策略辅助 Agent
- 2.2.3 价格预测与市场动态分析 Agent
- 2.2.4 供应商绩效管理 Agent

2.3 物流与仓储自动化

- 2.3.1 运输路径优化 Agent
- 2.3.2 仓储机器人调度与任务分配 Agent
- 2.3.3 异常运输事件的自动监测、预警与应急方案生成 Agent

2.4 质量管理与风险预警

- 2.4.1 产品质量数据自动采集、分析与异常模式识别 Agent
- 2.4.2 供应链风险态势感知 Agent
- 2.4.3 合规性审查 Agent

演练：设计一个针对本公司的“项目延期风险预警 AI Agent”的初步功能清单与数据接口需求。

工具：AI Agent 应用场景优先级矩阵

模块 3：AI Agent 优化管理层与团队日常工作

3.1 跨部门协作与项目管理

- 3.1.1 项目进度自动跟踪、里程碑监控与风险预警 Agent
- 3.1.2 跨部门信息同步与协作任务分配 Agent
- 3.1.3 会议纪要自动生成、关键点提炼与待办事项追踪 Agent
- 3.1.4 知识库构建与问题解答 Agent

3.2 数据分析与报告自动化

- 3.2.1 数据清洗与分析 Agent
- 3.2.2 定制化管理报告自动生成 Agent

- 3.2.3 绩效评估数据整理与洞察提取 Agent
- 3.2.4 商业智能仪表盘自动更新与个性化推送 Agent
- 3.3 员工赋能与能力发展
 - 3.3.1 个性化学习路径推荐 Agent
 - 3.3.2 内部专家知识沉淀与共享平台 Agent
 - 3.3.3 员工情绪与满意度趋势分析 Agent

思考：您的团队中，有哪些重复性高、耗时长的日常管理任务可被 AI Agent 部分或完全替代，从而解放团队生产力？

工具：日常工作 Agent 化机会点清单

(备注：大纲中所列 agent、讨论、演练等内容可能在培训时会因课时限制进行删减)

6. 培训工具包

以下是培训中将使用的工具，旨在辅助学员理解、应用和实践 AI Agent 赋能理念。

- Agent 能力评估矩阵
- AI Agent 应用场景优先级矩阵
- 日常工作 Agent 化机会点清单 (Checklist)
- AI Agent 技术资源导引 (电子版)：包含 OpenClaw、扣子、Manus、LangChain、AutoGen 等平台的官方文档链接与入门教程。