

《AI 大模型时代的智慧供应链》

主讲：董道军老师

1. 培训背景

- 宏观行业环境：随着 ChatGPT 等生成式 AI 大模型的崛起，人工智能正进入一个全新时代，其强大的语言理解、内容生成、逻辑推理能力，正在以前所未有的方式重塑各行各业。在供应链领域，AI 大模型正成为驱动智慧化升级的核心引擎，从需求预测的精细化、供应商沟通的智能化，到风险管理的智能化预警，AI 大模型为打造更具韧性、效率和可持续性的供应链提供了前所未有的机遇。
- 所属行业共性痛点：零售、制造、医药、能源、快消品等行业的供应链，普遍面临信息孤岛、需求预测不准确、供应商关系复杂、风险预警滞后、以及响应速度慢等挑战。传统供应链管理难以应对日益增长的复杂性和不确定性，急需 AI 大模型带来的智能化能力来解决。
- 企业及各级员工的具体问题：员工可能对 AI 大模型在供应链中的具体应用场景和潜力认知有限，尚未能充分利用其能力解决实际问题，如：如何利用大模型进行复杂的市场分析、如何通过大模型改善与供应商的沟通效率、如何构建更智能的风险监测体系等。IT 部门也需要了解大模型的技术特点，为未来的应用落地做好准备。

2. 培训收益

- 理解 AI 大模型对供应链的颠覆性影响：学员将系统了解 AI 大模型在需求预测、智能寻源、供应商沟通、风险预警等方面的最新应用。
- 掌握 AI 大模型赋能智慧供应链的策略与方法：学员将学习如何利用大模型提升供应链决策的智能化水平，优化运营效率。
- 体验与操作主流 AI 大模型工具：培训将引导学员实际操作国内主流 AI 大模型，感受其在供应链场景中的强大能力。
- 提升供应链的预测精度、响应速度与韧性：通过 AI 大模型赋能，学员将能够构建更智能、更敏捷、更具抗风险能力的供应链体系。
- 培养面向未来的智慧供应链领导力：学员将获得前沿的 AI 应用知识，为应对未来供应链挑战做好准备。

3. 培训对象与实施方式

- 对象：供应链总监、供应链经理、采购总监、采购经理、运营总监、战略规划师、IT 部门负责人、对 AI 大模型有强烈学习兴趣的各层级管理者。
- 培训实施方式：混合式培训（线上直播讲解 + 线下沉浸式工作坊）。重点在于 AI 大模型的应用案例分析、场景模拟和实际操作。

4. 培训时长与形式

- 总时长与日程建议：共 2 天，每天 6 小时（共 12 小时）。
- 形式：知识讲授、案例剖析、AI 大模型实操演练、互动讨论

5. 培训内容大纲

模块一：AI 大模型赋能智慧供应链核心应用

1. **AI 大模型：重塑供应链的机遇与挑战**
 - 1.1. AI 大模型的技术原理简介及其颠覆性能力
 - 1.2. AI 大模型为供应链管理带来的核心价值
 - 1.3. 行业标杆案例：某全球领先企业如何利用 AI 大模型进行多维度市场趋势分析，指导供应链策略制定
 - 1.4. 国内 AI 大模型工具体验：体验大模型的基本交互。
 - 1.5. 配套工具：DEEPSEEK、豆包、百度文心一言、科大讯飞星火认知等大模型
2. **AI 大模型驱动的需求预测与市场洞察**
 - 2.1. 利用大模型进行更精准、更全面的市场趋势分析与需求预测
 - 2.2. 大模型在消费者行为分析、新兴市场洞察中的应用
 - 2.3. 行业标杆案例：某零售巨头通过 AI 大模型分析海量社交媒体数据，预测产品需求波动，优化库存管理
 - 2.4. 国内 AI 大模型工具实操：使用大模型，输入历史销售数据、市场信息，生成需求预测报告。
 - 2.5. 配套工具：DEEPSEEK、豆包、百度文心一言、科大讯飞星火认知等大模型
3. **AI 大模型赋能的智能寻源、供应商协同与沟通**
 - 3.1. 利用大模型进行智能供应商筛选、评估与风险识别
 - 3.2. AI 驱动的供应商沟通自动化与效率提升
 - 3.3. 行业标杆案例：某制造企业利用 AI 大模型自动化处理与供应商的日常沟通，大幅提升协作效率
 - 3.4. 国内 AI 大模型工具实操：使用大模型，模拟与供应商进行沟通，或让其摘要一份采购合同的关键条款。
 - 3.5. 配套工具：DEEPSEEK、豆包、百度文心一言、科大讯飞星火认知等大模型

模块二：AI 大模型驱动的智慧供应链实践

1. **AI 大模型驱动的供应链风险预警与韧性建设**
 - 1.1. 利用大模型实时监测全球宏观信息进行风险预警
 - 1.2. AI 生成供应链中断事件的应对方案与弹性策略
 - 1.3. 行业标杆案例：某能源公司利用 AI 大模型提前预警地缘政治风险，及时调整全球供应布局，保障了能源供应
 - 1.4. 国内 AI 大模型工具实操：使用大模型，输入特定区域或行业的潜在风险信息，让其分析可能的影响并提出应对建议。
 - 1.5. 配套工具：DEEPSEEK、豆包、百度文心一言、科大讯飞星火认知等大模型或集成大模型能力的分析或智能体平台
2. **AI 大模型赋能的供应链端到端协同与决策支持**
 - 2.1. 大模型如何整合多源数据，提供全局供应链洞察
 - 2.2. AI 驱动的智能决策支持系统，优化物流、库存、生产等环节
 - 2.3. 行业标杆案例：某物流巨头利用 AI 大模型构建智慧供应链中枢，实现端到端的可视化与智能决策
 - 2.4. 国内 AI 大模型工具实操：模拟构建一个简单的供应链问题，使用大模型进行分析，并生成决策建议。
 - 2.5. 配套工具：DEEPSEEK、豆包、百度文心一言、科大讯飞星火认知等大模型或集成大模型能力的分析或智能体平台
3. **AI 大模型在供应链中的落地实践与未来展望**
 - 3.1. AI 大模型在企业供应链中的应用模式与技术挑战
 - 3.2. 如何利用大模型解决信息孤岛、数据安全等问题

3.3. AI 大模型驱动的未来智慧供应链发展趋势

3.4. 国内 AI 大模型工具实操：学员分组，针对一个具体的供应链痛点，设计一个基于 AI 大模型的解决方案。

3.5. 配套工具：DEEPSEEK、豆包、百度文心一言、科大讯飞星火认知等大模型或集成大模型能力的分析或智能体平台

6. 培训工具包

- 表单模板：
 - AI 大模型应用场景机会识别表
 - AI 大模型项目风险评估与应对计划表
 - AI 大模型在供应链中的 ROI 测算框架
- 操作流程/指南：
 - 百度文心一言/讯飞星火交互与提问技巧指南
 - AI 大模型市场分析与需求预测实操指南
 - AI 大模型供应商沟通与合同摘要操作指南
 - AI 大模型风险预警与应对方案生成指南
 - AI 大模型赋能供应链协同决策设计指南
 - AI 大模型供应链落地挑战与策略指南