

企业领导干部 AI 应用应知常识

课程背景：

AI 已成为企业核心生产力，国资委明确要求国企领导干部掌握 AI 应用常识，推动企业数字化向智能化转型。当前多数领导干部存在 AI 认知极端、应用边界模糊、落地方法不当等问题，导致项目翻车、资源浪费。本课程整合两门 AI 实战课程要点，聚焦边界与实操，帮助领导干部科学把控转型方向、规避风险。

课程收获：

- 纠正 AI 认知偏差，明确 AI 应用边界（能干、干好不容易、不能干），建立科学认知体系。
- 掌握 CVCD 4 维模型等核心工具，可用于 AI 场景筛选与决策。
- 明确 AI 落地痛点与破解方法，具备统筹落地、把控风险的能力。
- 借鉴行业案例，明确领导干部在 AI 转型中的核心职责，推动 AI 有序落地。

课程对象：大中型企业中高层管理者

课程时长：1 天 6 小时

课程目录：

第一章：AI 应用基础认知与实战课程导入

一、基本知识

- 1、AI 核心定义：生产工具升级，核心价值是解放人力、提效、激活数据，不替代人类决策
- 2、AI 基础知识和发展逻辑：算力、算法、算力、物理机器人
- 3、实战课程定位：聚焦局部数据盘活、场景筛选与科学落位，主打速赢落地
- 4、AI 与数字化区别：数字化是数据清洗、结构化（基础），AI 是智能分析、场景应用（核心）

二、关键认知

- 1、核心：AI 非万能也非无用，明确应用边界是 AI 决策的前提
- 2、实战：CVCD 4 维模型是场景筛选、决策的核心工具，重点掌握应用逻辑，无需深研技术
- 3、误区：规避“AI=安装工具”“AI 替代重大决策”“差数据出有效结果”三大问题

三、运营方法论

- 1、认知建立：通过“边界界定+案例对比”，快速纠正极端认知，传递 AI 核心价值
- 2、实战落地：先掌握 CVCD 模型用法，结合部门场景，推进局部数据盘活、场景筛选
- 3、认知传递：领导干部牵头，向团队明确 AI 边界与工具，推动全员建立科学认知

四、运营要点

- 1、牢记 AI 应用三大边界，贯穿全程学习。
- 2、掌握 CVCD 模型 4 个核心维度，不深研技术细节。
- 3、聚焦决策、统筹、风险把控，规避技术钻研误区。

第二章：AI 应用边界深度解析

一、基本知识

- 1、AI 能干：重复性、标准化工作，轻量智能体搭建，局部数据激活
- 2、AI 干好不容易：复杂非线性预测、多维度数据融合等，依赖算力、数据、部门协同
- 3、AI 不能干：替代重大决策/情感判断、处理极差数据、脱离业务、突破“复杂度坍塌”

二、关键认知

- 1、边界混淆是 AI 落地失败核心，高估或低估 AI 能力均会浪费资源
- 2、边界可随技术拓展，但“不替代决策、不脱离业务”的核心不变
- 3、CVCD 模型是边界筛选工具，可区分场景所属边界范畴

(三) 运营方法论

- 1、边界界定：结合企业资源，用 CVCD 模型评估场景，明确边界范畴

- 2、边界落地：能干场景速赢落地，难干场景统筹推进，不能干场景坚决规避
- 3、边界传递：制定边界清单，组织团队学习，避免落地偏差

四、运营要点

- 1、区分“干好不容易”与“不能干”，前者可突破，后者为禁区
- 2、结合行业特点，针对性界定边界（如金融重数据安全，文旅重流量）
- 3、定期复盘落地场景，及时调整边界认知

第三章：企业 AI 落地核心痛点与破解方法

一、基本知识

- 1、三大痛点：算力数据（分配不均、闲置、质量差）、认知协同（认知极端、部门脱节）、技术执行（误用大模型、脱离业务）
- 2、痛点本质：边界混淆，未结合实战工具科学落地
- 3、工具支撑：CVCD 模型、场景落位矩阵、轻量化算法可破解痛点

二、关键认知

- 1、算力数据痛点：混淆边界，用基础算力推复杂项目、差数据求有效输出
- 2、认知协同痛点：中高层认知极端是根源，IT 与业务脱节违背 AI 边界
- 3、技术执行痛点：误用大模型、将 AI 当工具，未用 CVCD 模型筛选场景

三、运营方法论

- 1、算力数据破解：轻量化算法适配中等算力，补充数据、激活局部数据
- 2、认知协同破解：领导干部传递边界认知，建立“业务主导、IT 配合”机制
- 3、技术执行破解：用 CVCD 模型筛选场景，规避通用大模型误用，遵循“先速赢、后攻坚”

四、运营要点

- 1、不盲目采购大型服务器，用轻量化算法破解算力不足
- 2、纠正中高层认知极端，定期组织案例学习
- 3、落地前用 CVCD 模型评估场景，杜绝脱离业务、超出边界

第四章：行业案例借鉴与实战工具应用

一、基本知识

- 1、正面案例：中信银行、中石油、顺丰，均善用工具、紧扣边界
- 2、反面案例：某省文旅，边界混淆、盲目推进，落地无效
- 3、核心工具：CVCD 4 维模型、场景落位矩阵、AI 项目立项书模板

二、关键认知

- 1、正面案例共性：紧扣边界、善用 CVCD 模型、优先速赢、不盲目攻坚
- 2、反面案例教训：边界混淆、未用工具评估、脱离企业资源
- 4、工具价值：CVCD 模型选场景，场景落位矩阵定落地优先级，规避风险

三、运营方法论

- 1、案例借鉴：参考同行业案例，借鉴边界把控与场景筛选思路，不照搬方案
- 2、工具应用：用 CVCD 模型评估场景，3 分基准线筛选速赢场景，明确落地优先级
- 3、落地复盘：定期复盘项目，对照案例与边界，优化策略

四、运营要点

- 1、重点借鉴同行业案例，提升落地针对性
- 2、熟练掌握 CVCD 模型基础用法，可独立评估简单场景
- 3、吸取反面案例教训，规避盲目投入、落地无效

第五章：领导干部在 AI 转型中的核心职责与落地总结

一、基本知识

- 1、领导干部三大职责：认知引领、方向统筹、风险把控
- 2、AI 转型原则：明确边界、善用工具、结合资源、稳步推进
- 3、配套资料：AI 边界清单、案例手册、CVCD 评估表、立项书模板

二、关键认知

- 1、领导干部是 AI 转型关键，认知与决策决定落地成败

- 2、核心职责：围绕AI边界把控与实战工具应用，不深研技术
- 3、AI转型是长期过程，循序渐进、优先速赢、逐步融合

三、运营方法论

- 1、认知引领：组织培训、案例分享，纠正团队极端认知
- 2、方向统筹：用CVCD模型筛选场景，统筹资源、明确优先级、推动协同
- 3、风险把控：全程把控边界，定期检查进度，杜绝违规风险

四、运营要点

- 1、聚焦决策、统筹、把控职责，不越位、不缺位
- 2、定期梳理落地进展，对照原则与边界，调整策略
- 3、善用配套资料，推动团队规范落地