

# AI 赋能文化

## 文化即生产力：向千亿级企业学文化落地

### 【课程背景】

在当今激烈的市场竞争中，许多企业的文化建设陷入“知行分离”的困境：价值观挂在墙头，却无法走进员工心头；文化理念与业务运营“两张皮”，沦为成本而非动力。其核心症结在于，未能将文化真正转化为驱动增长的真实生产力。反观华为、阿里巴巴等千亿级企业，它们的持续成功绝非偶然，其底层正是一套将文化深度嵌入战略、运营与人才体系，使组织充满韧性、创新与执行力的精密系统。本课程旨在穿透表象，深度解码这些标杆企业如何让文化“落地生根、开花结果”，为您提供一套从理念到行为、从设计到实施的可操作框架，帮助您的企业破解文化落地难题，打造驱动长期增长的核心引擎。

### 【课程目标】

- 1、理解文化是生产力的核心概念与理论框架
- 2、认知文化与业务融合的痛点及解决方案
- 3、可根据千亿级企业文化落地案例实施文化落地工作
- 4、根据跨文化场景下的冲突与适配问题的解决方案，能够处理内部问题
- 5、可运用 AI 工具促进文化改进与优化迭代

### 【课程特色】

- 真实案例：5+千亿级企业一手实践剖析
- 实用导向：超过 10 个可立即应用的工具模板
- 互动深度：40%课程讲解+30%案例+30%的实操运用

## 【课程对象】

- 企业创始人、CEO、业务负责人
- 人力资源、企业文化、组织发展负责人
- 战略规划、运营管理核心成员
- 希望推动组织文化变革的中高层管理者

## 【课程时长】 1-2 天，6 小时/天

## 【课程大纲】

导入：听 **GE** 决策故事，了解企业文化痛点。

### 1、 大多数企业关于“文化与业务”的三大点痛点：

一是如何解决文化与业务“两张皮”的问题；

二是业务线的管理者根本就不重视文化工作；

三是如何解决文化“说起来重要，做起来次要，忙起来不要”的尴尬局面。

### 2、 中国优秀企业从 **0-1-100** 的快速成功秘诀

案例：张瑞敏：海尔的十三条

案例：董明珠：对自己狠一点，权利不是获利的利器。

案例：马云：从死到生，阿里铁军文化打造。

案例：张道才：客户在哪里，我在哪里-创造客户价值。

引出：《礼记·大学》修身、齐家、治国平天下。

### 3、 文化是温暖的生产力

#### 第一章：认知重构——文化如何创造真实生产力

#### 一、文化生产力的三大维度：重人才、多创新、提效能

案例：从华为的八次人才战略升级看生产力。

#### 二、认知何谓降本增效：“三降、四增、五精

1、三降：生产成本、管理成本、浪费成本

2、四增：增值、增量、增效、增利

3、五精：精打细算、精耕细作、精兵减政、精诚合作、精进不休

### 三、华为、阿里、腾讯的文化 ROI 分析

-华为：人才运营型企业：人力资本增值优先于财务资本增值。文化是打造高效能组织的规则系统

-阿里：强价值观驱动：曾依靠“中供铁军”、“政委体系”等打下组织基础

-腾讯：自下而上的进化文化：鼓励内部“赛马”、产品微创新

### 四、从价值观到文化落地的三个层次

1、什么是文化落地？即文化支持业务落地。

2、从价值观到文化落地的三个层次

-第一个层次“文化是文化，业务是业务”

-第二个层次“文化促业务”

-第三个层次“文化即业务”

## 第二章 千亿级企业文化落地价值观设计要点

### 一、充分考虑老板、员工、客户的需求

-谁是你的员工

-谁是你的客户

案例：某千亿级企业需求调研过程中发生的故事。

### 二、充分照顾企业在全球内所有公司的特点

案例：某千亿级企业在企业文化价值观设计过程中发生的故事。

**AI 赋能**：如何运用公司的材料和分子公司特点分析文化落地特点

### 三、文化价值观不是口号，而是有行动指南

案例：某千亿级企业文化价值观行为准则讲解

引入工具表单：

《企业文化价值观调研表》

《企业文化行业准则标准模板》

**AI 赋能：**如何运用 AI 撰写企业文化价值观调研表、报告撰写及行业准则撰写

## 四、文化价值观不只是企业价值观

案例：某千亿级企业文化之外的“工匠文化”

## 第三章 文化落地三阶体系-可复制的实施路径

### 一、企业文化价值观落地走——知

1) 企业文化传播与触达“三可”

- 可见文化打造

- 可听文化打造

- 可感文化打造

案例：某千亿级企业文化价值观企业文化价值观落地案例

**AI 赋能：**如何运用 AI 赋能打造“三可”文化内容设计

工具：《文化行为卡片：将价值观转化为行为标准》

《文化仪式日历：设计有影响力的文化时刻》

《新员工文化融入加速器》

### 二、企业文化价值观落地走——信

1) 领导垂范，树立可信标杆

- 言行一致

- 主动讲述

案例：某千亿级企业文化价值观企业文化价值观落地案例

## 2) 故事传播，让价值观可感可知

-案例征集与推广

-故事类型多元化

案例：某千亿级企业文化价值观企业文化价值观落地案例

表单：《文化故事挖掘与设计模板》

表单：《文化故事情景剧撰写模板》

**AI 赋能：**如何运用 AI 撰写文化故事与情景剧

## 3) 制度支撑，让信任可依赖

-价值观考核

-关键环节把关：如招聘、晋升

案例：某千亿级企业文化价值观企业文化价值观落地案例

**AI 赋能：**如何运用 AI 撰写文化落地制度与考核指标

## 4) 体验营造，让氛围可浸润

-仪式与活动

-关怀举措

案例：某千亿级企业文化价值观企业文化价值观落地案例

**AI 赋能：**如何运用 AI 撰写体验活动方案

## 三、企业文化价值观落地走——行

### 1、行为层：明确具体指引

1) 行为准则细化

2) 开放合规检举机制

3) 解决冲突

### 2、制度层：强化硬性约束

1) 流程嵌入

2) 即时激励

3) 严肃纠偏

3、持续优化：实现闭环管理

1) 定期评估

2) 复盘迭代

案例：某千亿级企业文化价值观企业文化价值观落地案例

**AI 赋能：**如何运用 AI 撰写企业文化价值观行为落地细则

**第四章：挑战应对——文化落地中的关键难题破解**

- 难题一：文化标准化与多元化的平衡
- 难题二：高速增长期的文化稀释
- 难题三：并购重组中的文化整合
- 难题四：代际差异下的文化传承
- 难题五：全球化布局中的文化适配

**AI 赋能：**如何运用 AI 助力解决文化冲突下的方案设计