

《 AI 赋能培训管理者 TTM 训练营 》

(马红忠 老师)

■ 课程背景：

在数字化转型加速、AI 技术全面渗透的当下，各大中型企业面临竞争加剧、人才迭代加快、核心价值观统一难度提升、商业模式持续创新的多重挑战，人才发展培养、组织效能提升、雇主品牌建设成为企业核心竞争力的关键。传统 HR 部门主导的“应知应会+能力提升”传统培训模式，已无法匹配企业战略发展与人才快速成长的需求，系统化、智能化的培训体系建设成为企业破局的核心抓手。

当前，多数企业在人才培育中面临核心痛点：缺乏 AI 与培训体系的深度融合方案，现有培训体系效率低、精准度不足，无法实现“千人千策”的个性化培育；培训管理者缺乏 AI 工具应用能力，难以借助技术提升培训策划、运营与落地效果；年度培训规划、预算管控与 AI 技术结合不紧密，导致人才培养投入产出比偏低。企业人才培养并非一蹴而就，需依托 AI 技术搭建扎实的培训基础，制定长期运营策略，通过 AI 赋能优化年度培训规划、大纲设计与预算管控，稳步构建高效、智能的人才培养与运营体系，助力培训管理者从“事务执行者”向“战略赋能者”转型。

■ 课程目标：

本课程立足标杆企业 AI+培训实践，通过案例解析、实战演练、工具赋能，帮助各类企业培训管理者掌握 AI 与培训体系融合的核心方法，搭建贴合企业实际的 AI 赋能培训管理体系；培养具备 AI 实战能力的培训管理者，熟练运用 AI 工具解决培训诊断、体系搭建、运营落地中的核心难题，少走弯路。同时帮助企业带头人理解 AI 在人才培训中的核心价值与资源储备逻辑，辅助培训中心负责人、HR 负责人高效筹开 AI 赋能的实战型培训工作，实现培训效能倍增、人才快速成长。

■ 课程时间：2 天

■ 课程对象：企业培训中心负责人、HR 负责人、培训管理者等

■ 授课方式：讲授+AI 工具实操+研讨+标杆案例分析

■ 物料准备：

- 1、硬件：需每人带一台笔记本电脑（Windows 系统）、课堂稳定 WIFI 网络、耳机（可选）。

- 2、 软件：需每人提前安装 WPS 或 Office 软件。注册：豆包、千问、元宝、deepseek 等国内合规 AI 账号。
- 3、 物料：学员准备本岗位的管理案例、培训方案等。

课程章节

第一篇：诊断篇——培训诊断，精准定位需求

一、AI 时代企业培训的核心职能与任务迭代

- 1、 AI 时代企业培训的四大核心功能升级与关键任务重构
- 2、 标杆企业+人才培养的经营定位策略（案例解析：头部企业如何用 AI 找准人才培养与业务的结合点）
- 3、 赋能培训可量化指标设计：用 AI 工具搭建教学指标体系、实现数据实时监测与优化

二、企业培训诊断体系的建立与落地

- 1、 培训精准化的前提：AI 辅助企业组织诊断（工具实操：用 AI 快速分析组织人才短板、培训需求痛点）
- 2、 AI 在人才诊断中的高效应用：人才画像构建、能力差距分析、培训需求精准匹配
- 3、 培训工作者胜任力平衡轮：用 AI 工具评估自身能力短板，制定个性化提升计划

第二篇：体系篇——AI 辅助制定培训体系，搭建智能框架

一、标杆企业+培训策划与运营体系搭建

- 1、 企业培训工作的源点线面循环逻辑：需求诊断、方案策划、落地执行、数据复盘、优化迭代
- 2、 用 AI 快速制定培训五大培训体系建设指引
- 3、 系统化的培训流程设计：用 AI 工具优化培训全流程，提升流程效率与精准度
- 4、 培训教学策划：五大教学形式的 AI 优化设计与案例分析

- 5、AI+网络学习 LMS 管理系统/知识管理体系：搭建智能学习平台，实现课程推送、学习跟踪、知识沉淀

二、内训课程、培训项目开发体系

- 1、AI 辅助课程体系结构设计：用 AI 工具搭建分类、分级、分专业的阶梯式课程体系，实现个性化课程匹配
- 2、课程创新实施：四大类课程的 AI 优化形式与标杆案例分析（AI 题库、虚拟仿真教学、AI 答疑等）
- 3、各级业务管理者课程开发要求：借助 AI 工具快速完成课程框架搭建、内容填充与优化
- 4、企业内训课程开发流程与技巧（实操练习：用 AI 工具生成课程大纲、课件内容、测试题库）
- 5、企业经典培训项目设计与实施：用 AI 工具优化项目方案、跟踪项目进度、评估项目效果

第三篇：运营篇——AI 赋能培训运营，提升落地效能

一、企业案例学习机制建立与应用

- 1、“案例”制作：用 AI 工具快速生成案例模板、优化案例内容、提炼案例核心要点（提供 AI 案例模板）
- 2、培训案例收集策略：传统收集与用 AI 工具自动抓取、分类、筛选企业内部优质案例，建立案例库
- 3、案例创新应用体系：案例智能匹配、案例可视化呈现、案例复盘优化（标杆企业 AI 案例应用分享）
- 4、11130 案例学习方法论：用 AI 工具提升案例学习效率，实现案例与岗位能力的深度绑定

二、企业培训运营流程与实施

- 1、优化培训开班流程：用 AI 工具自动化完成 26 项实施标准落地（报名统计、通知推送、物料准备等）
- 2、辅助培训项目设计：用 AI 工具快速生成培训项目设计信息表，优化项目细节（实操训练）

- 3、标杆企业经典培训项目分享（案例解析：头部企业如何用 AI 优化培训运营，提升落地效果）
- 4、项目举例：赋能企业人才梯队建设与培养训练营（AI 在人才选拔、培育、评估中的全流程应用）

三、AI 赋能内训师培养策略

- 1、内训师选拔：用 AI 工具构建内训师胜任力模型，实现精准选拔
- 2、内训师培养与激励：用 AI 工具定制内训师提升计划、优化授课内容、实现激励精准匹配
- 3、企业导师制建立与推广：用 AI 工具实现导师与学员的智能匹配、跟踪指导过程、评估指导效果

第四篇：职能篇——教学管理，实现价值升级

一、企业培训教学管理的策略

- 1、AI 时代企业培训各部门职能与分工解析：明确 AI 在各环节的应用责任与协作机制
- 2、年度培训大纲设计：用 AI 工具分析企业战略、人才需求，自动生成年度培训大纲与优化建议
- 3、学习型组织氛围打造：应用 AI 工具搭建互动学习场景、推送个性化学习内容、营造全员学习氛围
- 4、企业培训管理制度建设：提供 AI 优化后的培训管理制度实例范本，用 AI 工具实现制度落地监督

二、培训技术开发策略与技巧（选修）

- 1、教学法开发与应用技巧：用 AI 工具创新教学形式、优化教学流程、提升教学效果
- 2、教学工具开发：用 AI 工具快速生成教学课件、测试题库、互动工具等

■ 课程回顾与总结

- 1、核心知识点复盘：AI 在培训诊断、体系搭建、运营落地、教学管理中的核心应用

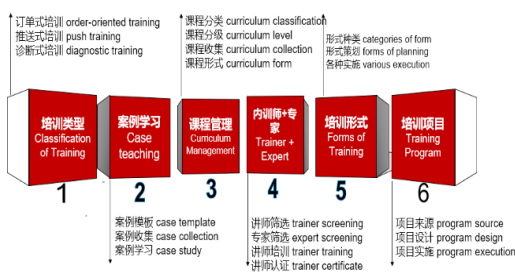
- 2、 实战问题答疑：针对学员企业 AI+培训落地难点，提供个性化解决方案
- 3、 后续行动规划：指导学员制定企业 AI+培训落地行动计划，实现培训效能升级

■ 课程学习资料包（举例）：

课后老师将有课后学习资料包，便于学员在工作中进一步验证所学内容，逐步的提升广大培训管理者的培训管理能力。

- | | | | |
|---|--|---|---|
|  | 1.培训项目管理工具表 .pdf
Adobe Acrobat 文档
410 KB |  | 2.培训项目信息表-定题.pdf
Adobe Acrobat 文档
89.1 KB |
|  | 3.案例片剧本模板.pdf
Adobe Acrobat 文档
72.4 KB |  | 4.能力平衡轮练习表.pdf
Adobe Acrobat 文档
156 KB |
|  | 5.课程开发提报表.pdf
Adobe Acrobat 文档
111 KB |  | 6.培训调研计划表.pdf
Adobe Acrobat 文档
41.1 KB |
|  | 7.培训指标考核表.pdf
Adobe Acrobat 文档
69.2 KB |  | 8.内训讲师排名表.pdf
Adobe Acrobat 文档
28.7 KB |

■ 课程模型：（举例）





■ 课堂现场分享：

