

《AI 赋能业务管理者的关键人才经营之道》

(马红忠 老师)

■ 课程背景

在新经济格局下，科技制造业面临多重变革挑战：核心技术迭代加速、高端人才缺口扩大、组织数字化转型迫切、产业链协同要求提升。在此背景下，企业越发需要聚焦核心技术人才、管理人才的培养与能力发展，实现人才能力与生产研发、质量管控、产能提升等业务需求的精准匹配。

为此，众多科技制造企业纷纷启动适配组织数字化、智能化转型的人才培养项目，搭建专属培训体系与机构。尽管不少企业的人力资源部、培训中心已开展大量人才培养工作，但在实际推进中仍面临诸多困惑与难题：如何站在中层管理者视角，让人才培养与技术提升、生产效能、质量改进更精准、更落地？如何真正实现人才发展与企业技术战略、产能目标的深度链接，并形成可量化、可检验的成果？

这就要求中层管理者对企业人才培养与发展现状进行系统化分析与诊断，同时借鉴科技制造业优秀企业的最佳实践，借助 AI 工具提升人才经营效率，在此基础上制定符合本组织的长期人才培养战略、实施路径与落地方法，破解高端技术人才短缺、现有人才能力滞后、团队执行力不足等核心痛点。

■ 课程目标

本课程的各节内容，是基于新时代、新经济格局下，帮助科技制造业中层管理者做好核心人才队伍的建设与培育，通过学习行业内优秀企业的实战经验与标杆项目，掌握“在管理中育人才、在业务中练人才”的核心方法，熟练运用 AI 工具优化人才选、用、育、留全流程，使企业在人才战略制定与培养方面少走弯路，终将本企业关键型人才（技术骨干、管理骨干）队伍培养的一系列动作做到可落地、可执行。

同时，在科技制造业面临数字化、智能化、绿色化转型，以及技术迭代快、质量要求高、产能压力大等变化和挑战背景下，引导中层管理者走向开放共享的管理方向，推行个性化员工管理（贴合技术人才、一线管理人才的特点）。进一步学习数字化时代的管理方式变革，引进适配科技制造场景的管理新技术、新工具（含 AI 工具），适应新经济时代的行业变化和挑战，并为员工（尤其是技术人才）创造更好的工作环境、技术成长平台和职业发展机会。最终使企业

组织人才精益建设理论与方法做到“有用、实用、好用”，助力企业实现技术突破、产能提升、质量优化。

■ 课程时长

标准版 1-2 天，6 小时/天（含 AI 工具实操演练时间，可根据需求调整实操占比）

■ 课程对象

制造业中层管理者（生产、研发、质量、供应链等部门中层干部）

■ 授课形式

讲师讲授+案例分析+工具应用（含 AI 工具实操）+小组讨论。也可根据需要按工作坊形式开展（聚焦科技制造人才痛点，如技术人才留存、团队效能提升等，融入 AI 工具实战演练）。

课程章节

第一讲：与时俱进——正确面对科技制造业新局面（融入 AI 工具认知）

1. 新经济格局下科技制造业九大发展趋势（数字化、智能化、绿色化、高端化等）
2. 驱动科技制造企业发展的三个引擎（技术创新、人才支撑、产能优化）
3. 科技制造企业关键六大核心竞争力（技术研发、质量管控、人才储备、供应链协同等）
4. 组织关键人才（技术骨干、管理骨干）与企业数字化、智能化转型的匹配
5. 中国科技制造业结构变化与人才结构新趋势
 - 科技制造业当前面临的人才五大挑战与结构升级（高端技术人才缺口、现有人才能力迭代滞后等）
 - 新时代科技制造业人才对策建议（精准引才、系统育才、用心留才）
 - 中层管理者的人才职责解析（选拔技术骨干、要求岗位达标、激励团队创新、培养后备人才）
 - AI 工具赋能科技制造业人才经营介绍

第二讲：殊途同归——科技制造业中层管理者的选才之道（AI 工具实操落地）

此章节开始对科技制造业中层管理者讲人才选用育留做实战型学习与训练，融入 AI 工具实操，这不仅是人力资源部所要掌握的常规人力模块，而是从生产研发、质量管控等业务思维、结果导向、案例分析出发，激活中层管理者对人才的经营之道，聚焦“选对技术人、用好管理岗”，借助 AI 提升选才效率与精准度。

1. 中层管理者需规避的人才四大风险（技术人才流失、能力与岗位不匹配、核心技术人才断层、团队凝聚力不足）
2. 中层管理者需做的内外部人才盘点与识别（内部技术骨干挖掘、外部高端人才筛选，贴合生产、研发、质量等岗位需求）
 - 工具实操：运用 AI 做人才盘点工具，快速梳理部门内部人才画像，识别技术骨干与潜力人才，生成人才盘点报告（现场实操，讲师指导）。
3. 业务选人与人力招人的殊途同归（中层管理者如何精准提报人才需求、配合人力完成技术岗、管理岗招聘）
4. 科技制造业中层管理者如何做金牌面试官（聚焦技术能力、岗位适配度、创新意识、抗压能力）
 - 工具分享：科技制造业人才评价要素盘与九宫格应用（侧重技术能力、执行力、创新力评分），结合 AI 人才评价工具，自动生成候选人评分与适配建议。
 - AI 工具实操：使用 AI 做面试辅助工具，生成贴合科技制造技术岗、管理岗的面试题库，模拟面试场景，提升面试精准度。
 - 案例分享：知名科技制造企业（如高端装备、电子制造）的人才选拔案例（技术岗、中层管理岗），解析 AI 工具在其中的应用价值。

第三讲：精耕细作——科技制造业中层管理者的用才之道（AI 工具赋能效能）

1. 选好队伍用好人——科技制造组织能力与员工治理（贴合生产研发节奏、质量管控要求）
2. 带好科技制造团队成员的关键七项（技术指导、目标拆解、责任落实、容错机制等）
 - AI 工具实操：运用 AI 做目标拆解工具，结合生产、研发目标，将团队目标精准拆解到个人，明确技术岗、管理岗的岗位责任与考核重点。

3. 指带好员工（尤其是技术员工）的 GROW 工作模型（适配技术提升、岗位进阶、问题解决等场景）
 - 案例分享：科技制造业 GORW 模型应用案例视频片（如技术员工技能提升、生产团队目标达成），融入 AI 工具辅助 GROW 模型落地的场景。
 - 课堂分组训练：结合科技制造场景，运用 AI 辅助工具，模拟“如何用 GROW 模型指导技术员工解决生产难题”，生成指导方案并现场展示。

第四讲：关键培育——科技制造业中层管理者的育才之道（AI 工具优化培育）

1. 新风口新人才——从业务需求（技术迭代、产能提升、质量改进）到精准培养
 - AI 工具实操：使用 AI 技能需求分析工具，结合企业技术迭代、产能提升需求，分析员工技能缺口，生成个性化培养方案。
2. 建立部门专属培训机制：（技术实操培训、岗位进阶培训、数字化工具培训等），借助 AI 工具搭建部门培训题库、自动生成培训计划。
3. 科技制造业中层管理者怎么做一名好导师：（技术传承、经验分享、职业引导）
4. 业务人才梯队建设与培养策略：（技术骨干、中层后备、管理人才梯队）
 - AI 工具实操：运用 AI 人才梯队管理工具，搭建部门人才梯队，自动跟踪人才成长进度，预警人才断层风险。
5. 如何让技术员工有自我学习驱动：（结合技术迭代需求、职业发展路径），借助 AI 学习平台，推送个性化学习内容。
6. 明确学习与个人职业发展的关系：（技术岗进阶、管理岗晋升的学习要求）
7. 中层管理者的 11130 高效案例工作法：（贴合生产、研发、质量等业务场景）
 - 案例分享 1：知名科技制造企业的人才培养方案（如技术骨干培育、数字化人才培养），解析 AI 工具在培养过程中的应用（如 AI 学习跟踪、技能测评）。

- 案例分享 2：科技制造业经典培养人才项目分享（如师徒结对、技术技能大赛、数字化培训项目），融入 AI 工具优化项目落地的经验。

第五讲：运筹帷幄篇——科技制造业中层管理者的优才之道（AI 工具助力留存与绩效）

1. 五个维度、六个举措：透视科技制造业人才留存（聚焦技术人才、核心管理人才留存痛点）
 - AI 工具实操：运用 AI 分析员工流失风险，生成针对性留存建议，提前规避核心技术人才流失。
2. 科技制造业中层管理者需要面对的四种绩效：（生产绩效、研发绩效、质量绩效、人才培养绩效）
3. 科技制造业中层管理者的重点工作-绩效辅导（贴合技术岗、生产岗绩效特点，聚焦能力提升、问题解决）
4. 面对科技制造业新格局，帮助员工做好职业发展五阶段（技术岗：入门-熟练-骨干-专家-导师；管理岗：基层-中层-高层）
 - AI 工具实操：运用 AI 职业发展规划工具，结合员工能力、岗位需求，生成个性化职业发展路径，助力员工成长与企业人才储备。

第六讲：（充电选修内容）科技制造企业出海的人才关注策略）

1. 国际人力资源管理的发展背景（全球化布局、海外产能拓展）
2. 全球化人力资源管理的视角（海外技术人才、本地化人才、跨文化管理）
3. 国际人力资源管理的特点（技术标准统一、人才能力适配、跨文化融合）
4. 国内与国际科技制造业人力资源管理差异的因素（技术标准、用工环境、文化差异）
5. 科技制造企业迈向国际化的人才能力要求（跨文化沟通、国际技术标准、全球视野）

第七讲：课程复盘总结、回顾

1. 核心知识点回顾：人才选、用、育、留全流程关键点，AI 工具在各环节的应用场景与核心价值。

2. AI工具实操复盘：梳理各环节AI工具实操要点，解答实操过程中的疑问，帮助中层管理者快速落地应用。
3. 课后行动指引：结合本企业人才经营痛点，制定AI工具应用计划，推动人才经营工作提质增效。
4. 老师推荐科技制造业管理者可阅读丛书，补充AI人才管理相关延伸学习资料。

■ 授课场景：

