

AI 赋能智慧政务实操方法与应用

■ 背景描述

随着 AI 大模型技术的爆发式发展，AI 正在重塑政府治理模式与公共服务方式。然而，当前许多政府部门仍面临“技术认知滞后、应用场景模糊、落地路径不清”三大困境。课程以 DeepSeek 技术为核心，深度结合广东、佛山、东莞等地真实政务案例，从认知升级到场景落地，从技术选型到实施路径，系统讲授智慧政务的顶层设计、场景挖掘、工具应用与组织保障。通过“理论透视+案例拆解+实操演练”三位一体的教学模式，帮助学员掌握智能化政务场景的设计与落地方法，推动政府数字化应用水平实现实质性提升。

■ 教学目标

1. **思维突破**：打破传统政务思维，建立 AI 驱动的决策与服务新模式
2. **路径清晰**：掌握智慧政务从诊断、规划到落地的三阶段方法论
3. **工具实操**：熟练运用 AI 在政务服务/公文处理等场景的核心功能
4. **效能提升**：实现典型政务场景响应速度提升，群众满意度提高

■ 授课对象

政府中高层管理者

■ 课程时间

1天

■ 培训师资

齐振宏 AI 变革导师 教授 留英博士后 国家双一流学科博导

■ 授课方式

理论讲解 + 案例分析 + 互动分享 + 工具演练

■ 课程内容

模块 1：AI 战略认知与 DeepSeek 技术洞察

1. 开篇案例：粤“民意速办”平台用 AI 实现诉求响应提速 50%

2. 知识点：

- 解析 AI“深度思考+涌现能力”的技术原理与政务适配性
- 识别 AI 大模型在政务服务中的五大核心应用方向
- 辨析通用大模型与政务专用模型的选型逻辑
- 评估 DeepSeek 对政府数据安全与隐私保护的影响机制
- 构建政府管理者 AI 素养的“认知-应用-决策”三层能力模型
- 预测未来 3 年 AI 技术演进对政府治理模式的颠覆性影响

3. 应用场景：

- 高频场景：12345 热线智能分派与工单自动归档
- 高价值场景：政策文件的智能起草与合规性审查

4. 工具方法：

- 用“AI 政务场景价值矩阵”筛选高优先级应用场景
- 用“DeepSeek 提示词五步法”提升问答精准度

5. 典型案例：

- 佛山城市治理中枢：AI 赋能城市运行的实时感知与智能调度
- 某县财政局用 DeepSeek 实现公文处理效率翻倍

模块 2：智慧政务场景落地与实施路径

1. 开篇案例：东莞政务服务“一网通办”中 AI 的深度集成实践

2. 知识点：

- 设计“小切口、大价值”的智慧政务试点项目遴选标准
- 构建政务大模型应用的“数据-算法-算力”三位一体架构
- 推动跨部门数据共享与业务协同的机制设计
- 制定 AI 政务应用的安全合规与伦理审查框架
- 建立“人机协同”的新型政务服务流程
- 规划智慧政务“三步走”实施路线图（试点→扩展→重塑）

3. 应用场景：

- 高频场景：跨部门会议纪要与决策事项的智能督办
- 高价值场景：重大民生政策的舆情分析与智能预警

4. 工具方法：

- 用“智能体开发平台”快速搭建轻量化政务助手
- 用“FAE 现场工程师”模式推动技术与业务的深度共创

5. 典型案例：

- 深圳某区基于 DeepSeekR1 模型的营商环境智能问答系统
- 某市行政审批局 AI 赋能“秒批”服务的落地全过程