

# 职业化与领导力

## ——经理人的职业操守

### 【课程简介】

课程时间	1天（6小时/天）
授课对象	中高层管理者
授课方式	内训（根据客户需求订制）

### 【课程背景】

什么是职业素养？在职场中就是职业化。

说到职业化，大家就想到了身着工装、举止得体、文明礼貌的银行职员；想到了技术超群、一身本领的职业球员、想到了形象气质俱佳的空姐、想到了面带微笑、服务到你都不好意思的海底捞……

社会中有很多对职业化的解释，比如职业的形象、职业的技能、职业的态度、职业的道德，那到底什么是真正的职业化呢？

先看看业余选手和职业选手有什么区别：

1. 业余选手以业为乐，职业选手以业为生；
2. 业余选手满足自我，职业选手满足客户；
3. 业余选手做到了就行，职业选手精益求精；
4. 业余选手消磨光阴，职业选手惜时如金。

其实职业化无外乎最重要的三个标准：那就是专业、商业和敬业，就是职业化的行为习惯和做事的边界感。职业化就是由表及里，由外到内；职业化就是内外兼修，神形兼备。职业化就是正确的职场角色定位，分清生活的我和工作的我，就是规范的职业操守。

大部分企业把业绩冠军和业务能手提拔为经理，但他们并没有接受过领导力的训练，他们会做专业，但不会带队伍，有的人当上经理后，团队带散了，自己的业务也耽误了，造成了双输。

过去的企业管理员工，靠的是严格约束；现在企业管理员工，靠的是相互吸引。一个有野心的管理者，需要将每名员工变成团队的战略合作者。

一些领导者会陷入“执行力”的迷思，执着于提升员工的执行力，却不知道，员工的执行力等于领导的领导力，只有领导提升了领导力，才可能带来员工在执行层面的高效表现。

其实，领导力是可以培养和训练的，业务能手要经过领导力的训练才能成为一名真正的合格的领导者。管理者不等于领导者，有权利不一定别人服你，领导力就是别人自愿跟随你的能力。

未来的领导在组织中应该是赋能型领导，而不是命令型领导，更不应该再充当“一马当先”、“事事插手”的英雄，而是要将更多的时间、精力去构建良好的文化围和支持环境，自上而下的释放员工自主工作的权力，激发员工创新的能量和能力！

### ——赋能型领导者的七项习惯：

#### 1、为什么领导者忙得不可开交，员工还有时间上网购物？

第一项：要事第一，紧盯公司战略，学会做重要而不紧急的事

**2、为什么责任象猴子，分配下去了，下属让它又跳回了领导的肩上？**

第二项: 责任锁定，让责任始终在下属的肩上，下属才能成长

**3、为什么事事 " 一马当先 " 却看不到下属"独当一面"**

第三项: 授权赋能，赋予员工权力，激发组织活力

**4、为什么自己分身乏术还是换不来团队的鼎力相助？**

第四项: 培训辅导，培养下属负责任的能力

**5、为什么团队执行效率不高，还要天天发牢骚**

第五项: 竞争淘汰，赋能团队成长的首要方法是建立起竞争对抗的机制，在竞争中实现组织的自我驱动和自我进化

**6、为什么新员工成长缓慢？为什么老员工过去的错误重复犯？**

第六项: 复盘改善，把经验变成能力，把改善变成习惯

**7、为什么再三强调的工作最终还是落了空？为什么交代了多次，员工还是不主动？**

第七项:有效沟通，达成共识，上下同欲，积极协同



### 【课程方向】

以企业职业人为对象 以提上素养为标准  
以打造执行力为手段 以增加业绩为目的

### 【课程目标】

- 创办两家世界 500 强企业的稻盛和夫，提出成功方程式：成功=思维方式\*热情\*能力
- 本课程就是从改变职业化工作作风、提升职业化技能，养成职业化行为习惯，提高领导沟通能力入手，帮助组织凝聚人心、建立机制、打造职业化团队。

### 【课程价值】

**价值 1：统一思想 凝聚人心 提升职业化素养**

建立真正为组织操心的职业人标准，树立正气，建立专业、商业、敬业的经理人团队

**价值 2：学会沟通和情绪管理**

训练对上、对下的沟通技巧，提升分析问题和解决问题的能力

**价值 3：规范职场的行为模式，和人际交往方式**

让中层懂得生活和职场的 9 个两回事，明确做事要有边界感和规则意识

**价值 5：建立团队敢于担当、承担责任的习惯**

从根本上解决员工的自我负责和对客户、对企业负责的问题

**价值 6：提升领导力，训练中层带团队的能力**

训练中层提炼问题、解决问题的能力

### 【授课形式】

→→不是培训 是训练

→→不是上课 是实操

### 【课程亮点】

→→课程类型：干货！干货！全职场痛点解决方法干货！

→→课程设置：“一个痛点，一个方法，一个工具、一个成果”的四个一结构，确保特训营课程：听的懂、拿得走、用得上、有实效。

## 课程大纲

### 第一讲：职业化操守

#### 一、专业

1. 专业为谁服务？锁定目标，找准客户价值
2. 专业如何造就？专注重复，做标准化、流程化操作
3. 专业如何提升？学习他人，要有超级学习力
4. 专业如何发展？持续创新，不断改善和升级

#### 二、商业

1. 什么是商业人格？
2. “拿人钱财，替人消灾”
3. 什么是契约精神？

#### 三、敬业

1. 人生有两条生命，一条是自然生命，一条是职业生命。
2. 为什么德语中没有职业这个词，只有“天职”这个词？
3. 案例：活了 100 岁，工作了 90 年的人
4. 敬业精神的表现
  - 对职业无限的热爱
  - 对公司的高度认同和忠诚
  - 对客户高度的责任和感恩
  - 对创造价值持续的热情

#### 四、管理者不职业的十大行为举例：

1. 推托责任
2. 黑白不分
3. 藐视制度
4. 歧视员工
5. 以权谋私

- 6、不带团队
- 7、不敢承担
- 8、追求安逸
- 9、裁判不公
- 10、私心太重

#### 六、职业化的两个核心公式：

- 1、人生价值指数=职业价值+生活价值
- 2、职业价值=个人职业化程度 X 企业价值

#### 七、角色转化——分清工作的我和生活的我

- 1、别人和自己是两回事
- 2、功劳和苦劳是两回事
- 3、批评和表扬是两回事
- 4、过去和现在是两回事
- 5、对人和对事是两回事
- 6、感情和原则是两回事
- 7、友谊和商业是两回事
- 8、家和公司是两回事
- 9、社会和职场是两回事

### 【大型 PK 赛：如何分清生活的我和职场的我】

## 第二讲：中层的职业化——角色定位与责任认知

### 一：领导力有哪五种类型？

1. 权力型领导
2. 关系型领导
3. 战功型领导
4. 教练型领导
5. 魅力型领导

### 【测试：你是几级领导？】

### 二：领导力五大法则

- 1) 盖子法则
- 2) 信任法则
- 3) 吸引力法则
- 4) 亲和力法则
- 5) 接纳法则

## 【训练：从入职前就植入企业文化？——面试话术宝典】

### 三：责任管理 7 大方法

领导者意味着责任越多，权利越少。

领导者第一是定位，第二是责任心。

- 1) 锁定责任，让责任在下属身上
- 2) 责任归位，只做自己该做的事儿
- 3) 与下属沟通责任背后的意义
- 4) 没有检查就没有承担责任的员工
- 5) 善与激励负责任的员工
- 6) 培养下属承担责任的能力
- 7) 淘汰不承担责任的下属

## 第三讲：领导力提升方法——问题管理与高效沟通

### 一、 问题管理

1. 正确的认识问题
2. 问题的分析——找寻问题背后的问题
3. 5 个谁和 5 个为什么？
4. 问题的发生层和发现层的区别

#### 【案例：丰田的 5W 法】

### 二、 高情商管理与高效沟通

1. 高情商管理的思维逻辑：百分百责任
  - 谁受益、谁负责
  - 别人犯错不是我犯错的理由
  - 如果我是问题的一部分，先解决我的问题
2. 高效沟通的三原则
  - 先解决心情、再解决事情
  - 谈论行为不谈论个性
  - 积极聆听

### 三、 职场情商修炼--如何管理情绪？

- 改变自己的情绪关注点(案例分析)
- 学会和自己辩论(案例分析)
- 拒绝二次伤害

#### 【训练：情绪管理的釜底抽薪法】

### 四、 跨部门协作沟通的关键点：对事不对人

1. 什么是真正的对事不对人？
2. 哪些常见行为感觉在对事，实际在对人？
3. 如何践行对事不对人？

## 第四讲：对上沟通——有胆有识有想法

### 壹、 对上沟通的基本原则

1. 定位：明确角色
2. 到位：说清楚
3. 补位：补充圆满
4. 换位：能听懂吗？

### 贰、 汇报工作

1. 案例：汇报工作
2. 汇报工作的结构化思维
3. 汇报工作的六大时机

### 三、对上沟通中接受指令

1. 明确指令
2. 权衡任务
3. 资源调配
4. 责任承诺

**【训练：复述承诺法】**

### 四、对上沟通的反馈与请示

1. 反馈与请示的背景“四适”：适时、适场、适式、适长
2. 反馈与请示的内容“三有”：有调研 有选择 有答案
3. 案例：买票的故事

### 五、对上沟通的结构化汇报

1. 结论先行
2. 上下对应
3. 分类清楚
4. 排序逻辑

## 第五讲：对下沟通——定果定责定模式

### 壹、 对下沟通的5R模式

- 结果定义
- 一对一责任
- 过程检查
- 即时反馈
- 改进复制

### 贰、 对下沟通的指令下达

1. 指令下达的目的：对方接受吗？
2. 命令的五种方式：强制 VS 自主

3.命令的四项注意

5.命令的流程：两讲三做

### 三、对下沟通的工作指导

1.多给方向，少给方法

2.多给原则，少给道理

3.多给引导，少给答案

### **【大型互动情景领导力训练：领袖风采】**