

从连接到行动，从数治到数智

——用数字化思维打造企业 AI 应用场景

【课程背景】

随着以大模型（LLM）和智能体为代表的人工智能技术爆发，全球航运物流与产业金融行业正面临着深刻的效率革命。对于企业发展而言，智能化已不仅是 IT 部门的技术升级，更是业务发展的核心战略抓手。目前，企业业务骨干已初步建立起对 AI 大模型技术趋势的基础认知。然而，从“懂概念”到“真落地”之间，存在着巨大的鸿沟。非 IT 背景的业务人员往往面临两大困境：

- 一是找不到 AI 切入点，觉得高深莫测与己无关；
- 二是容易陷入“伪需求”，将大模型当成普通搜索引擎或提出超出当前 AI 能力边界的设想。

本课程专为中企业各业务条线骨干量身定制，**直接切入“AI 应用场景识别方法论”**。课程采用“理论讲授+分组实战研讨”相结合的模式，旨在引导学员梳理真实业务流程，发掘高价值 AI 机会点，并通过专家的现场点评与辅导，打通 AI 技术与真实业务线融合的“最后一公里”。

【企业收益】

1. 统一行动路径：将全员对 AI 的认知从“散点式的工具尝试”拉齐到“系统性的业务重构”轨道上。
2. 沉淀高优场景：通过现场学员的分组脑暴与专家把关，直接为企业产出并沉淀一批具有高 ROI（投资回报率）、可立即着手试点的 AI 应用场景库。
3. 跨越转型鸿沟：打破业务与技术的“部门墙”，培养一批懂自身业务又具备 AI 场景规划能力的复合型“业务架构师”。

【学员收益】

1. **掌握场景方法论**：学会运用“业务痛点拆解”、“AI 能力映射”、“价值可行性矩阵”等系统性工具识别 AI 机会点。
2. **建立能力边界感**：精准判断日常工作（如合同审核、资产盘点、市场预测等）中，哪些适合交给 AI 处理，哪些必须人工把控红线。
3. **提升实战操盘力**：通过亲手绘制本部门的 AI 场景落地画布，并获得顶级专家的现场优化建议，带着实际解决方案回到工作岗位。

【课程时间】 1 天，6 小时/天；

【课程对象】 企业各业务条线管理干部与业务骨干

【课程方式】 课堂讲授 + 标杆案例拆解 + 分组实战研讨（工作坊） + 讲师现场深度点评

课程大纲

(将学员按业务相近原则分为7-10个小组，每组选定一位组长)

一、认知对齐：企业 AI 落地的“真痛点”与“伪需求”

(前提：学员已有 AI 通识，本模块直接切入业务应用逻辑的重构)

1. 大模型时代的业务重构逻辑：从“Copilot (副驾驶)”到“Agent (智能体)”

- AI 不是用来“颠覆”业务的，而是用来“消化繁琐数据”与“增强人工决策”的。

2. 厘清 AI 的能力边界：什么能做，什么绝对不能做

- **舒适区**：海量非结构化文档信息提取、规律性数据预测、流程文案生成。
- **盲区/红线**：缺乏数据支撑的业务决策、涉及核心商业机密的公有云投喂、需要承担法律责任的最终决策（防范 AI“幻觉”）。

3. 识别场景的避坑指南

- “伪需求”的特征：为了用 AI 而用 AI（把传统系统能做好的事强加给大模型）。
- “真痛点”的特征：高频重复、人力耗时巨大、依赖海量信息比对、易受主观情绪影响的环节。

二、他山之石：AI 在业务中的高价值场景解析

(通过跨界与同业案例，打开学员思路，为下午的实战储备“弹药”)

- **场景 1：产业金融与租赁业务**

- ✚ 如何利用 AI 大模型自动解析客户的多语种尽调报告与财报，秒级生成风险摘要？

- ✚ AI 结合外部指数与历史周期的动态定价辅助模型。

- **场景 2：制造与运营（AI 质检与预测性维护）**

- ✚ 不写代码的机器视觉（CV）：产线上的表面缺陷智能识别与良率预测。

- ✚ 利用物联网（IoT）与 AI 融合，预测业务流转瓶颈与维保需求。

- **场景 3：职能中后台（法务、财务与运营大管家）**

- ✚ 打造懂内部规章的“政策问答智能体”。

- ✚ 利用自然语言（大白话）让 AI 直接处理庞杂的供应链对账 Excel 表与物流提单。

三、核心武器：业务驱动完整 AI 场景识别方法论

（授人以渔，提供实操工具表单）

1. 第一步：业务流解构（Value Stream Mapping）

- 切忌从“技术”出发，必须从“我的岗位职责和 KPI”出发。
- 工具：把日常业务拆解为“输入 -> 判断/处理 -> 输出”节点。

2. 第二步：AI 能力映射匹配（AI Mapping）

- 将拆解出的痛点节点，与 AI 的核心能力（抽取、总结、生成、翻译、预测、分类）进行强对应匹配。

3. 第三步：高优场景评估矩阵（ROI vs Feasibility）

- **业务价值（Y 轴）**：省了多少钱？避了多少风险？赚了多少钱？

- **落地可行性 (X轴)** : 公司内部有没有足够的数​​据喂给 AI ? 合规风险大不大? 技术门槛高不高?
- 锁定“低投入、高产出”的“速赢 (Quick Win) ”机会点。

四、实战演练：中远海发 AI 应用场景设计工作坊

(讲师在各组间巡场, 提供即时启发, 打破思维卡壳)

- **实战任务分配** : 每组结合自身实际业务, 应用上午学到的方法论, 深挖出 **1-2** 个具体可落地的 **AI 应用场景**。
- **小组共创输出物 (填写《AI 场景设计画布》)** :
 1. **场景名称与痛点描述** (目前靠人工是怎么干的, 有多痛苦)。
 2. **AI 扮演的角色与核心任务** (打算让 AI 干什么)。
 3. **数据输入与结果输出** (喂给 AI 什么数据, 期望 AI 吐出什么成果)。
 4. **人工兜底与风险控制机制** (如何防止 AI 出错)。

五、讲师深度点评与方案优化反馈

(各组派代表上台介绍其《AI 场景设计画布》, 每组限时5分钟)

- **讲师点评** :
 - **可行性拷问** : “你们这个场景想法很好, 但目前系统里存了这部分高质量数据吗? 如果没有, AI 就是无米之炊。”
 - **价值性拷问** : “用传统 RPA 自动化就能解决的问题, 为什么要用大模型?”
 - **合规性拷问** : “这个客户尽调资料涉及到隐私, 考虑过数据脱敏和私有化部署路径吗?”

- **重构建议**：讲师针对每个有潜力的场景，现场给出具体的优化方向与落地建议（例如：缩小切口、先做内部知识库问答再做对外服务等）。
- **评选与总结**：评选出全场“最具落地价值”的 3 个 AI 场景，并作为本次培训的核心业务资产移交管理层。

魏凌睿老师 AI 与数字化运营实战专家

20 余年 IT/数字化咨询/培训/项目实施经验

电子科技大学计算机/国际贸易双学士+计算机应用技术硕士

PhD in Technology& Operations Management (技术与运营管理方向博士)

国际数据管理协会 DAMA 会员

多所国内外高校客座教授/MBA 校外导师/EMBA 讲师

曾任：华为技术有限公司（世界 500 强）| 研发工程师/解决方案经理

曾任：诺基亚通信（世界 500 强）| 技术专家/项目经理

曾任：索贝数码（广播电视行业领军企业）| 信息化/数字化系统项目设计经理

曾任：中通服 规划设计院 | 咨询师

曾任：国内某知名咨询公司 顾问/讲师

擅长领域：数字化转型、人工智能、数据思维/数据分析、大数据和区块链等新技术、项目管理/敏捷管理

⇒ **“技术+咨询+培训”复合型实战派讲师：**国际化视野+深厚的技术背景+多年大型企业复杂咨询的顾问经历+丰富的培训经验，提供国际一流方法论体系支撑的**真正落地**的培训/咨询服务。

⇒ **高质量的专业服务：**近 5 年年均授课天数高达 120+天，每年为国家电力、中国电信、中国移动等数十个国企及各行业其他类型企业提供培训咨询服务，培训学员 30000+人次，学员满意率达 95%以上

⇒ **高含金量的职业认证：**国际数据管理师 CDMP/数据治理知识体系指南 DGBOK 认证导师/PMP 项目管理师 /企业架构

部分项目案例：

📌 大数据应用与平台经济发展

→ **“e+青创汇”企业内部创新生态圈建设研究与实践：**为国网浙江省电力提供创新平台构建研究报告、平台设计方案、平台运营方案以及团组织促进创新创



意服务能力提升研究报告,项目最终获得“浙江省**企业管理现代化创新成果三等奖**”、“国网浙江省电力公司**管理成果创新二等奖**”,并在国网公司青创赛中**孵化**数十个“**创新创业一等奖**”项目。

→ **四川电信增值业务产品目录梳理**:四川电信 MSS 一期内控系统解决方案(涉及 **13 个财务管理流程**、**5 个工程项目管理流程**、**2 个信息数据管理流程**、**1 个人力资源管理流程**),为四川电信的数字化管理打下坚实的基础。

→ **全球客户多个通信解决方案项目设计并实施**:为四川电信、印度沃达丰、美国 Verizon、迪拜 DU、法国 Orange 等多地运营商提供 ERP/数据通信/核心网解决方案服务,包括网络扩容、网络优化、定制化方案设计实施,**提升了当地电信感知和通信服务体验**。

📌 **“智能+”与企业数字化转型**

→ **国家电网第四届“青创赛”**:为湖北电力《供应商产能获取和智能匹配》《物资质量监督“最强大脑”—融合“区块链”技术的物资质量智控平台》等十余个项目的目标、内容、呈现形式进行辅导,其中《**退役资产全链条可视化管控平台**》获得“**国网第四届青创赛金奖**”。

→ **2020 年数据治理咨询**:为四川省农业发展银行某分行提供数据治理咨询,对某业务部门数据管理的业务层、应用层、数据层搭建和数据标准、数据模型、数据结构的构建进行咨询辅导。

→ **2019 年数字化流程梳理**:为四川某商业银行提供个经数字化流程咨询服务,以 CBM/TOGAF/ARIS 方法对个经部门业务流程进行数字化解构与数字化优化建议,固化各岗位数字化能力项点。

→ **2019年数字化运营改造项目**：为中车企业进行数字化运营升级，通过调研分析全面剖析市场销售、产品设计、采购、生产、客户服务存在问题/痛点，对经营价值链（市场=）研发=》采购=》制造=》服务）和支撑价值链（发展规划、财务管理、人力资源、质量管理、安全管理）多个流程进行解构和针对性数字化模型设计，结合 EA 架构建立了系统级数字化运营体系，极大促进企业效率提升，部分环节测算结果效率提升可达 **80%以上**。

→ **2018年政企客户经理减负增效提质项目**：为成都电信调研政企业务流程和客户经理工作内容，收集翔实数据并形成数据分析报告，通过数据分析实施精准减负，并在此基础上设计增效提质机制，成都**电信政企收入当年实现10%以上双螺旋增长**。

→ **其他项目**：基于大数据分析的干部管理智能分析研判系统研究、领导干部领导力培训培养模型设计与规划、智慧运营驾驶舱、运营商政企实战管理软件系统设计、组织机构调整、流程再造、任职资格体系设计、组织绩效和岗位绩效、科研项目制改造、岗位管理胜任力模型词典与题库设计、培训需求研究、课程体系设计、课程开发等

部分授课案例：

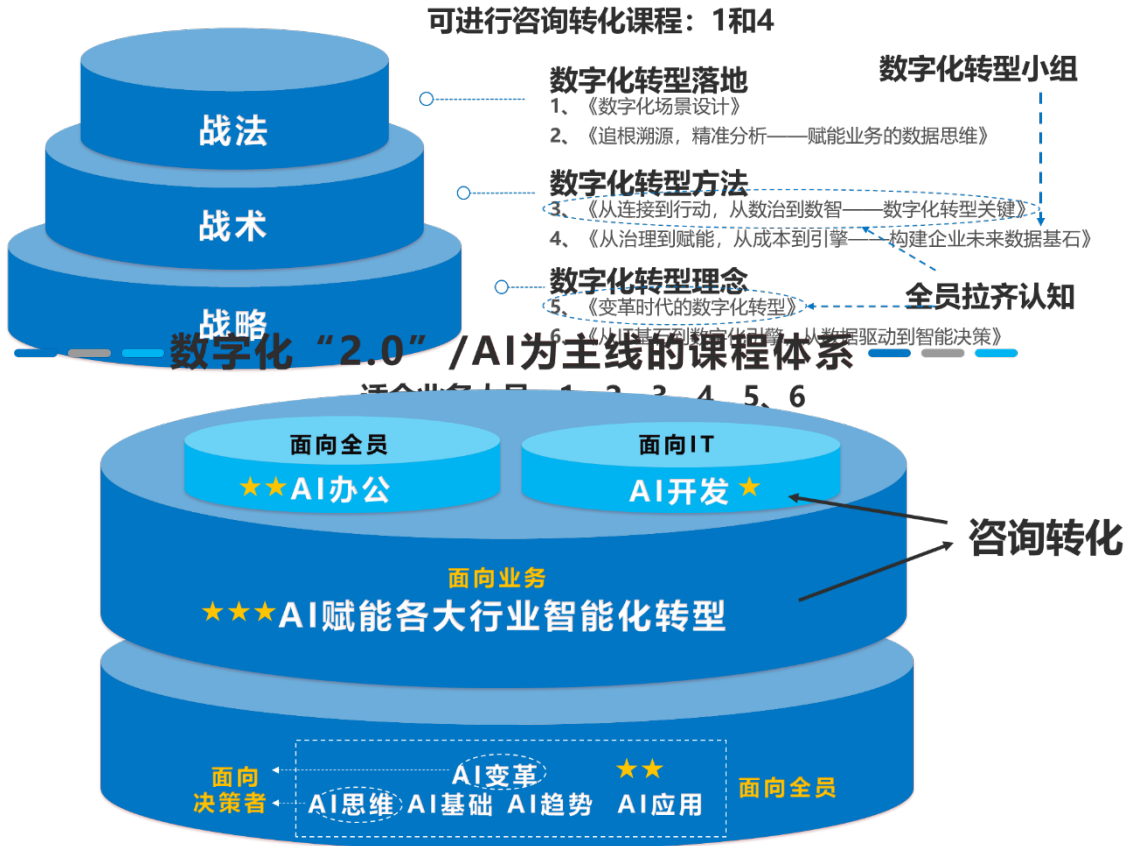
序号	企业	课题	期数
1	山东港口集团	《智能加速——大模型驱动企业革新》	20期
2	山东省工信厅	《智能加速——AI驱动制造业转型》	12期
3	中国电信	《智能加速——用数智化思维打造现代 AI 融合业务流程》	11期

4	中国移动	《通信运营商“云改数转”下的数字化转型》	10期
5	莱佛士拉萨尔	《把握技术趋势 拥抱数字化转型—万物互联的智能大数据时代》	10期
6	银行	《追根溯源，精准分析——赋能业务的数据思维》	18期
7	中通服	《从连接到行动，从数治到数智——用数字化思维打造现代AI融合业务流程》	7期
8	通信运营商	《追根溯源，精准分析——赋能业务的数据思维》	7期
9	论坛类	《智能加速——AI驱动变革》	20期
10	总裁班	《从连接到行动，从数治到数智——用数字化思维打造现代AI融合业务流程》	10期
...

主讲课程：

- ◇ 《智能加速——AI驱动业务革新》- AI企业级应用
- ◇ 《智能加速——AI驱动增效提质》- AIGC办公应用
- ◇ 《从连接到行动，从数治到数智——用数字化思维打造现代AI融合业务流程》
- ◇ 《追根溯源，精准分析——赋能业务的数据思维》
- ◇ 《企业数据治理实务》
- ◇ 《智能加速：AI驱动业务革新—大模型发展趋势下的变革》
- ◇ 《企业智能变革——AI干法》
- ◇ 《基于数据资产和AI的数字化场景设计工作坊》

数字化为主线的课程体系



授课风格：

- ☑ 实战演练，深入浅出：将干货内容用课程训练，加深对知识的理解与吸收。
- ☑ 风趣幽默，互动充分：将授课变成一件有意思的事情，让学员学会乐于其中。
- ☑ 逻辑严谨，通俗易懂：理论基础铺垫，并通过讲解大量真实案例化繁为简，学习不枯燥。

部分服务客户：

政府机关：山东工信厅、丽江工信局、湛江工信局、东莞工信局、北海宣传部门、石家庄工信局、四川交通管理局、江苏省工业和信息化厅……

移动通讯：上海电信、苏州移动、新疆电信、诺基亚、索贝数码、中国通信服务、深圳 TCL 通信技术有限公司、陕西电信、陕西移动、内蒙电信、贵州电信、

云南电信、成都电信、西宁电信、咪咕集团、红河移动、淮南电信、中移在线
.....

能源行业：北京电力、四川电力、浙江电力、吉林电力、山西电力、湖北电力、甘肃电力、天津电力、陕西电力、温州电力、金华供电、长春电力、国能电力工程管理公司、中海油、国家管网.....

制造行业：上海电气集团、苏州飞利浦研发中心、江铃集团、东风汽车、中车株机公司、中车洛阳机车公司、中车永济公司、宝武钢铁、美的、海尔、四川中烟工业、成都光明光电、丰田坊、大众一汽、广州立白、重庆长安、成都兴蓉再生能源有限公司、亚源科技、北京奔驰、东莞新东欣环境科技有限公司、温州冠盛集团、奔驰 SMART、广州佳途、穗宝集团、协鑫集团、伊利集团...
...

金融行业：四川建行、四川农业发展银行、中信银行、浦发银行、西藏投资、内蒙古自治区农村信用社联合社、唐山银行、贵州银行、交行天津分行、海尔金融、国网汇通金财、东莞光大产业投资有限公司.....

传媒影视：中央电视台、江苏有线、四川电视台、成都电视台、自贡电视台、云南电视台、四川传媒学院.....

烟草：四川中烟、湖北中烟、湖南中烟、重庆烟草、丽水烟草、平顶山烟草、江西中烟.....

其他：山港集团、莱佛士大学 MBA/DBA、中南大学高级研修班、广西大学 EMBA、南充邮政、德阳邮政、眉山邮政、中海油、宝武资源、明华船业、青岛成发集团、西南联交所、中国图书进出口、红海人力、株洲中小企业、广州中远海运特种运输有限公司、新华水力发电、中石油南京石油有限公司、白云

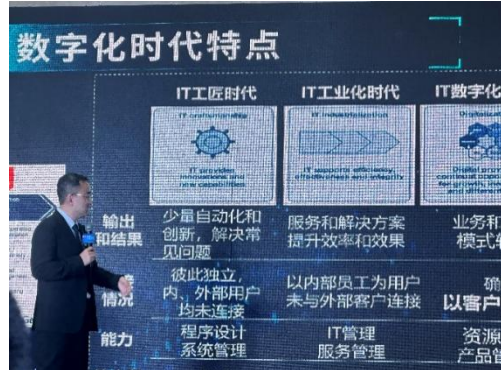
机场、安徽高速传媒有限公司、西门子（中国）有限公司、华为云峰会、锦江绿道、四川省第十一建筑公司、昆山云链数据科技、默克投资（中国）有限公司、柯尼卡美能达办公系统研发（无锡）有限公司、江苏多益善信息科技、宝武碳业、青岛港集团有限公司、北京首都开发控股（集团）有限公司、成都市第六建筑工程公司、福建亿力集团、京投科技、葛洲坝供应链数字军团、绵阳经开区、澜沧江水电、中建八局、重庆两江假日、百度爱采购、长江经济研究院、……

部分授课照片：



“数字经济推动企业高质量发展”高峰论坛
《从连接到行动，从数治到数智—把握企业数字化转型关键》

第三届百度
爱采购数智大会



昆明数字经济论坛
《人工智能的现状与未来》

山西商会数字经济论坛
《数字化转型关键》



<p>苏州飞利浦研发</p> <p>《ChatGPT 在技术工作中的应用》</p>	<p>国能电力工程公司</p> <p>《人工智能发展趋势及应用》</p>
---	--------------------------------------



<p>河南九域集团</p> <p>《人工智能的现状及应用》</p>	<p>重庆长安</p> <p>《AI 对 HR 管理的影响》</p>
-----------------------------------	------------------------------------



<p>湖北富邦科技</p> <p>《智能加速—大模型引领的企业变革》</p>	<p>广东邮政企业简易保险</p> <p>《人工智能发展趋势及应用》</p>
--	--



锦江绿道
《文旅数字化转型》



伟创力电源
《智能加速——AI 驱动业务革新》



中车株机
《追根溯源，精准决策——数据思维和数据分析在管理中的应用》



四川农业发展银行
《区块链原理及应用》



湖南制造行业



美的集团

<p>《向标杆学习，从数治到数智—把握企业数字化转型关键》</p>	<p>《数据思维培养及 PowerBI 数据分析实战》</p>
	
<p>新疆电信</p> <p>《数据驱动的互联网》</p>	<p>新疆电信</p> <p>《擅用数据与工具管理》</p>
	
<p>四川电力</p> <p>《系统思维与有效决策》</p>	<p>洛阳机车公司</p> <p>《数字化项目管理》</p>



重庆建投

《数字化转型的关键》

温州电力

《数据分析与数据营销》



“两翼腾飞”人才对口帮扶工作系列活动

——深圳联通 2023 年中青雄鹰班

《营销数字化转型创新工作坊》

绵阳公开课

《制造业数字化转型》



葛洲坝数字化军团
《数字化转型工作坊》



西安交大和港理工合作总裁班
《数字化生态下的企业转型》



山东省港口
《从连接到行动，从数治到数智-数字
港口转型关键》



泰兴市人民政府
《AI 赋能生产型服务业》



四川电力
《系统思维与有效决策》

海伯集团
《AI 人工智能技术在工作中的应用》



宁夏能源铝业

《国家电投集团宁夏能源铝业》



青企动力科技

《网络安全培训》



中车资阳机车

《用数字化思维打造现代 AI 融合业务
流程——从连接到行动，从数治到数
智》



中国邮政集团

《从数据到行动：精准解决营销难题》



中共宜昌高新技术产业
《AI 人工智能技术在工作中的应用》



公开课
《人工智能 (AI) 发展与应用》



中国电力工程
《行动学习-企业数智化应用场景落地
工作坊》



上海电气
《赋能业务的数据思维与应用》



“两翼腾飞”人才对口帮扶工作系列活动
——深圳联通 2023 年中青雄鹰班
《营销数字化转型创新工作坊》



西安交大和港理工合作总裁班
《数字化生态下的企业转型》



长春公开课
《AIGC 在企业中的应用》



山东工信厅
《工业数字化转型》