

# AI+导师经验萃取工作坊

(2天版)

## 课程背景：

智能制造时代，大国工匠精神的传承至关重要！组织可持续发展的关键在于人才培养，而人才培养体系构建的核心是培养一支高素质的专业导师队伍。如何借助AI技术，赋能导师团队，高效萃取和传承经验，打造智能时代的人才培养引擎，是企业亟需解决的关键问题。但在目前大部分企业的人才培养中，依然存在如下痛点和困惑：

如何构建系统化的人才培养体系？

人才培养如何促进个人与组织绩效的双提升？

导师培养如何做到既有战略高度，同时接地气？

如何确保导师萃取的成果有效匹配业务发展的需求？

培训部门如何赋能导师团队，打造一支高绩效导师队伍？

《AI+导师经验传承工作坊》经过2天的集中学习和训练，通过分析岗位任务、梳理工作流程、萃取导师经验三个环节，借助最新的AI工具，高效开发出一套符合组织发展和岗位胜任要求的导师带教成果，萃取一批能有效解决企业实际问题，传承组织经验的案例，培养打造一支高精尖的擅长经验萃取和呈现演绎的优秀导师团队，萃取标杆经验，传承组织智慧，助力人才发展。

## 课程收益：

- 打造一支高精尖的擅长经验萃取和呈现演绎的优秀导师团队；
- 高效萃取和传承组织内部的先进经验，避免知识资产的流失；
- 构建系统化人才培养体系，提升人才培养的针对性和实用性；
- 降低新进员工试错成本，缩短人才培养周期，促进团队成长；
- 全面提升培训的效果与质量，打造一支高绩效优秀导师队伍。

## 课程成果：

——匹配组织战略和业务发展的导师经验萃取六件套成果：

标准1：《导师经验萃取选题表》

标准2：《导师经验萃取地图》

标准3：《导师经验萃取案例》

标准4：《导师经验萃取PPT》

标准5：《最具价值成果》

标准6：《最佳呈现导师》

版权认证：



课程模型：



培训对象：岗位导师（优秀管理者、技术专家、销售精英、内训师及资深老员工等）

**培训方式：**讲解陈述、案例解析、展示示范、练习演练、点评反馈、成果评审  
**课程安排：**2天（6小时/天）

培训时间		培训主题	培训内容	AI 工具/学习成果
第 1 天	9:00~12:00	工坊概述篇 + AI 工具介绍篇	1. 工坊定义与价值 2. 经验萃取概述 3. 质量保证体系 4. 常用 AI 工具介绍 5. AI 工具使用误区 6. AI 在培训中的应用 7. AI 提示词编写方法	工具 1：DeepSeek 工具 2：豆包 工具 3：Kimi 工具 4：通义千问 工具 5：文心一言 工具 6：讯飞星火
	14:00~17:00	导师经验萃取篇 (上)	1. 确定萃取主题方法工具 2. 确定萃取主题案例解析 3. 确定萃取主题实操演练 4. 梳理经验地图方法工具 5. 梳理经验地图案例解析 6. 梳理经验地图实操演练	成果 1：《导师经验萃取选题表》 成果 2：《导师经验萃取地图》
第 2 天	9:00~12:00	导师经验萃取篇 (下)	1. 萃取经验案例方法步骤 2. 萃取经验案例实例解析 3. 萃取经验案例实操演练 4. 输出解决方案流程工具 5. 输出解决方案实例解析 6. 输出解决方案实操演练	成果 3：《导师经验萃取案例》 成果 4：《导师经验萃取 PPT》
	14:00~17:00	导师成果评审篇	1. 成果辅导演练 2. 导师成果汇报 3. 领导点评反馈 4. 优秀成果表彰	成果 5：《最具价值成果》 成果 6：《最佳呈现导师》

**课程结构：**



## 课程大纲

### 第一讲：工坊概述篇

#### 一、工坊定义

1. 以先进岗位导师为对象
2. 以萃取导师经验为标准
3. 以提升带教技能为目的
4. 以输出带教成果为目标

#### 二、工坊价值

1. 传承组织内部先进经验
2. 输出一套岗位带教成果
3. 培养一批优秀岗位导师
4. 降低新进员工试错成本
5. 学习导师经验萃取方法
6. 梳理岗位带教知识技能

#### 三、经验萃取概述

1. 什么是经验萃取
2. 经验萃取的分类
3. 经验萃取的步骤

#### 四、质量保证体系

1. 带教内容标准化
2. 导师经验显性化
3. 带教成果生动化

### 第二讲：AI 工具介绍篇

#### 壹、最常用 AI 工具介绍

1. DeepSeek
2. 豆包
3. Kimi
4. 通义千问
5. 文心一言
6. 讯飞星火

#### 贰、AI 工具的使用误区

1. AI 说的全都对
2. AI 生成直接用
3. 错把 AI 当主力

#### 参、AI 在培训中的应用

##### 1. 培训前

- 1) 需求调研
- 2) 课纲优化

##### 2. 培训中

- 1) 梳理结构
- 2) 收集案例
- 3) 美化课件
- 4) 丰富体验

### 3. 培训后

- 1) 效果评估
- 2) 课程测试
- 3) 行动计划

### 四、 AI 提示词编写方法

- A: 阐明角色与对象
- B: 明确行为和目的
- C: 提供背景和条件
- D: 确定标准和要求

#### 【随堂练习】：

1. 提问：大家平时最常用的AI工具有哪些？AI可以应用于培训的哪些方面？
2. 思考：对比这些AI工具，分别有哪些优劣势？
3. 练习：请结合ABCD法则，每组任选一个主题，写一段提示词，评选最佳提示词

## 第三讲：导师经验萃取篇

### 一、确定萃取主题

1. 回顾经历
2. 确认场景
3. 判断价值
4. 确认主题

【案例解析】：客户管理能力提升

【工具表单】：《经验萃取选题》模板

【实操演练】：请结合范例和模板，导师独立完成自己的《经验萃取选题》

【AI赋能】：借助DeepSeek、豆包、Kimi等AI工具，从价值性和可行性两个维度对选题进行补充完善，并对《经验萃取选题》进行优化升级，让AI反馈修改建议

### 二、梳理经验地图

#### 1. 内萃型经验

- 1) 还原经历
- 2) 评估结果
- 3) 分析原因
- 4) 推演规律
- 5) 形成经验

#### 2. 萃取的思维

第一步：发散扩展，打开思路

第二步：依据定位，筛选内容

第三步：结构思考，分类归纳

第四步：纵深关联，细化演绎

#### 3. 萃取的工具

- 1) 百度脑图
- 2) MindMaster
- 3) MindManager

**【案例解析】**：客户管理能力提升

**【工具表单】**：《导师经验萃取地图》模板

**【实操演练】**：请结合范例和模板，导师独立完成自己的《经验萃取地图》

**【AI 赋能】**：借助DeepSeek、豆包、Kimi等AI工具，经验萃取的内容进行补充完善，并对《经验萃取地图》进行优化升级，让AI反馈修改建议

### 三、萃取经验案例

#### 1. 案例命名

- 1) 描述型
- 2) 提问型
- 3) 价值型
- 4) 比喻型
- 5) 启发型

#### 2. 案例摘要

- 1) 时间
- 2) 地点
- 3) 人物
- 4) 事件
- 5) 问题
- 6) 解决办法
- 7) 结果

#### 3. 案例引文

- 1) S (情境) ——从熟悉情境引入
- 2) C (冲突) ——说明发生的冲突
- 3) Q (疑问) ——激发受众的兴趣

#### 4. 案例正文

- 1) S (情境) ——案例发生的真实情境
- 2) T (任务) ——当时面临的具体任务
- 3) A (行动) ——具体采取的实际行动
- 4) R (结果) ——最终导致的客观结果

#### 5. 案例附录

- 1) 附录形式
- 2) 素材来源

#### 6. 案例包装

- 1) 写作标准
- 2) 写作技巧

**【案例解析】**：客户管理能力提升

**【工具表单】**：《案例摘要》、《案例萃取表》、《案例优化文本》模板

**【实操演练】**：请导师结合范例，依据实践案例创作六脉神剑，完成导师的案例萃取

**【AI 赋能】**：借助DeepSeek、豆包、Kimi等AI工具，对案例萃取的内容进行补充完善，并对《案例萃取表》和《案例优化文本》进行优化升级，让AI反馈修改建议

### 四、输出解决方案

#### 1. 经验传承的主要载体

- 1) 手册
- 2) 课程
- 3) 案例

4) 资料

## 2.经验合成五步法

第一步：收集资料/数据

第二步：提炼信息/观点

第三步：整理方法/工具

第四步：提取模型/公式

第五步：升华理论/系统

## 3.经验萃取成果汇报

1) 选题定位

2) 场景还原

3) 经验总结

4) 行动策略

5) 反思心得

**【案例解析】**：管理管理能力提升

**【工具表单】**：《导师经验萃取 PPT》

**【实操演练】**：请导师结合所学方法及模板，独立完成自己的《导师经验萃取 PPT》

**【AI 赋能】**：借助DeepSeek、豆包、Kimi等AI工具，对经验萃取的选题、场景、方法、行动和反思进行补充完善，并对《导师经验萃取PPT》进行优化升级，让AI反馈修改建议

## 第四讲：导师成果评审篇

### 一、成果辅导演练

### 二、导师成果汇报

1.小组内部成果发布

2.小组代表参与评审

3.每人 10 分钟汇报

### 三、领导点评反馈

1.导师成果质量

2.导师呈现效果

### 四、优秀成果表彰

1.最具价值成果

2.最佳呈现导师

**【课程复盘】**：

1. 以小组为单位，组长带领组员对 2 天的学习内容<sub>进行复盘总结</sub>

2. 借助所学AI工具如通义千问、豆包、文心一言、讯飞星火等，优化小组复盘成果

3. 复盘形式可以用思维导图、口诀、图画、诗歌创编、文字等多元化的形式呈现

关键词：**学习地图开发 经验传承 案例萃取 出海人才培养**

# 杨晓璐老师

## 师资背景：

系统化人才培养实战导师/出海人才经验萃取实战专家  
18年大型集团化企业培训经验/AI+系列版权课程研发创始人  
版权项目-《一站式场景化学习地图开发项目》研发创始人  
版权项目-《岗位导师经验传承项目》研发创始人  
版权项目-《岗位案例萃取项目》研发创始人  
版权项目-《实战课程开发及内训师培养项目》研发创始人  
版权项目-《岗位经验内化项目》联合研发导师  
企业人才培养项目开发与实践专家  
高级经验萃取师/高级学习设计师/高级创新引导师  
PTT国际职业培训师/高级人力资源师



原劲牌有限公司(中国劲酒)/港迪电气集团/丝宝集团培训管理岗  
亲手操刀100余个人才培养项目,累计培养2000+中高层管理者  
辅导中国中车/国家电网/中国银行/中国电建等300+上市公司

近年来杨老师辅导学员,先后荣获“上汽全国十大工匠”、“  
二等奖”、“南山集团2020内训师大赛全国前十强”、“20  
军”、2022年东风汽车内训师大赛冠军和“2023年北部

## 实战经验：

杨老师拥有18年大型企业培训落地实战经历,为100多  
项目、岗位经验内化项目、内训师大赛辅导项目、岗位案  
目、内训师培养项目、经验萃取大赛辅导项目、案例萃取  
理培养项目、大学生训练营项目、智慧营销训练营项目等  
凭借认真负责、严谨务实的教学态度,赋能学员产出一批  
员与客户的一致好评,多年来返聘不断。

杨老师能够聚焦企业发展和人才培养中的痛点问题,擅长  
的思维方式和结构化的工具模板,高效萃取组织智慧,激  
业务发展和人才培养。杨老师在18年培训实战中,培  
1.5W人次,被客户称为是“**最接地气、最负责任、最具同**

## 品牌课程：

### 1.学习地图开发/出海人才培养系列：

- 《一站到底——一站式场景化学习地图开发项目》
- 《人才培养加速器——敏捷式学习地图开发项目》
- 《组织增效发动机——课程体系构建与设计开发项目》
- 《出海人才系统化培养项目》
- 《出海人才核心竞争力打造项目》

## 近期部分实施项目：

- 中国中车：出海营销案例萃取项目
- 武钢集团：一站式场景化学习地图开发项目
- 达门船舶：一站式场景化学习地图开发项目
- 报喜鸟集团：一站式场景化学习地图开发项目
- 益丰大药房：AI+学习地图开发项目
- 诺众咨询：AI+学习地图开发项目
- 华夏银行：AI+学习地图开发项目
- 中国银行：AI+岗位案例萃取项目
- 招商银行：AI+岗位案例萃取项目
- 建设银行：AI+导师经验传承项目
- 兴业银行：AI+导师经验传承项目
- 工商银行：AI+岗位经验内化项目
- 中国石油：岗位导师经验传承项目
- 国家电网：岗位导师经验传承项目
- 安道麦：岗位导师经验传承项目
- 康师傅：岗位导师经验传承项目
- 中国中车：岗位经验内化与内训师培养项目
- 中铁四局：岗位经验内化与内训师培养项目
- 湖北中烟：岗位经验内化与内训师培养项目
- 福建烟草：岗位经验内化与内训师大赛项目
- 特钢学院：岗位经验内化项目
- 泸州老窖：岗位经验内化项目
- 中国中车：岗位案例萃取项目
- 中国移动：岗位案例萃取项目
- 欢乐海岸：岗位案例萃取项目
- 东风汽车：岗位案例萃取项目
- 中国邮政：岗位案例萃取与应用工坊
- 中化蓝天：岗位案例萃取与应用工坊
- 中国铁塔：AI+实战课程开发项目
- 中国石油：AI+实战课程开发项目
- 深圳航空：AI+魅力课堂打造项目

《出海营销案例萃取项目》

**2.标杆案例萃取/内训师培养系列：**

《岗位案例萃取项目》

《企业案例萃取大赛项目》

《企业内训师大赛辅导项目》

《实战课程开发及内训师培养项目》

**3.岗位经验内化/导师经验传承系列：**

《隐性经验显性化——企业内部课程设计与开发》

《出口成章——内训师表达技能提升训练沙盘》

《轻松讲好课——内训师交互式授课工具训练》

《导师进化论——岗位导师经验传承项目》

**4.AI+人才培养系列：**

《AI+内训师综合能力提升项目》

《AI+学习地图开发工作坊》

《AI+标杆案例萃取工作坊》

《AI+实战课程开发工作坊》

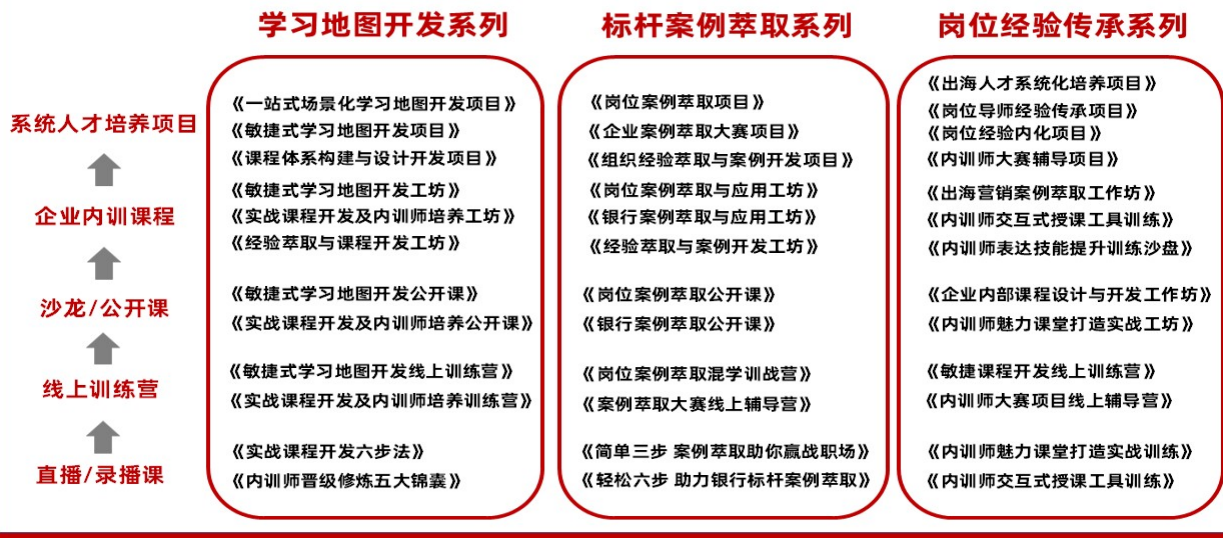
《AI+导师经验萃取工作坊》

《AI+魅力课堂打造工作坊》

**授课风格：**

亲和友善而又睿智风趣，能把愉悦的过程与严谨的结果相结合  
的实战派老师，被客户誉为“最接地气、最负责的老师之一”。

# 杨晓璐老师2026年学习产品矩阵



产品矩阵：