

# AI+魅力课堂打造工作坊

(2天版)

## 课程背景：

智能时代的蓬勃发展，让AI技术在教育培训领域的应用日益广泛，然而，在目前绝大部分企业的人才培养中，依然会面临如下挑战。

**课堂枯燥乏味：**课程内容理论化，缺乏生动性和趣味性，难以激发学员的学习兴趣，导致课堂氛围沉闷。

**缺乏授课技巧：**内训师缺乏有效的提问、案例教学、故事演绎和控场技巧，难以将课程内容有效地传递给学员。

**效果难以评估：**培训组织不少，学员反馈平平，效果难以量化评估，无法助力业务发展。

**团队成长缓慢：**开发了不少课程，但总感觉成效甚微，无法帮助内训师获得快速的成长。

《AI+魅力课堂打造工作坊》让企业的内训师团队**告别枯燥乏味的课堂，打造充满魅力和活力的学习环境**。通过2天的集中学习和训练，帮助企业内部的优秀管理者、销售精英、技术骨干等经验型人才，掌握一套系统、高效的魅力课堂打造方法，并深度融合AI工具，从优质提问到案例教学，再到故事演绎和灵活控场，全方位赋能内训师团队，打造充满吸引力的课堂，引爆学习热情。

## 课程收益：

价值1：学习有效提问的6个误区、3个妙招、4项工具和6大场景

价值2：陈述教学案例的3个特点、2大结构、4个步骤、3大场景

价值3：区分故事演绎的4大特征、3个分类、5个步骤、4大应用

价值4：掌握灵活控场的状态调整、台风修炼、突发应对和道具使用

## 课程优势：

**智能提问设计：**AI工具能够根据课程内容自动生成高质量的问题，激发学员的思考和参与；

**案例智能生成：**AI能快速生成与课程内容高度匹配的教学案例，将理论转化为生动实践场景；

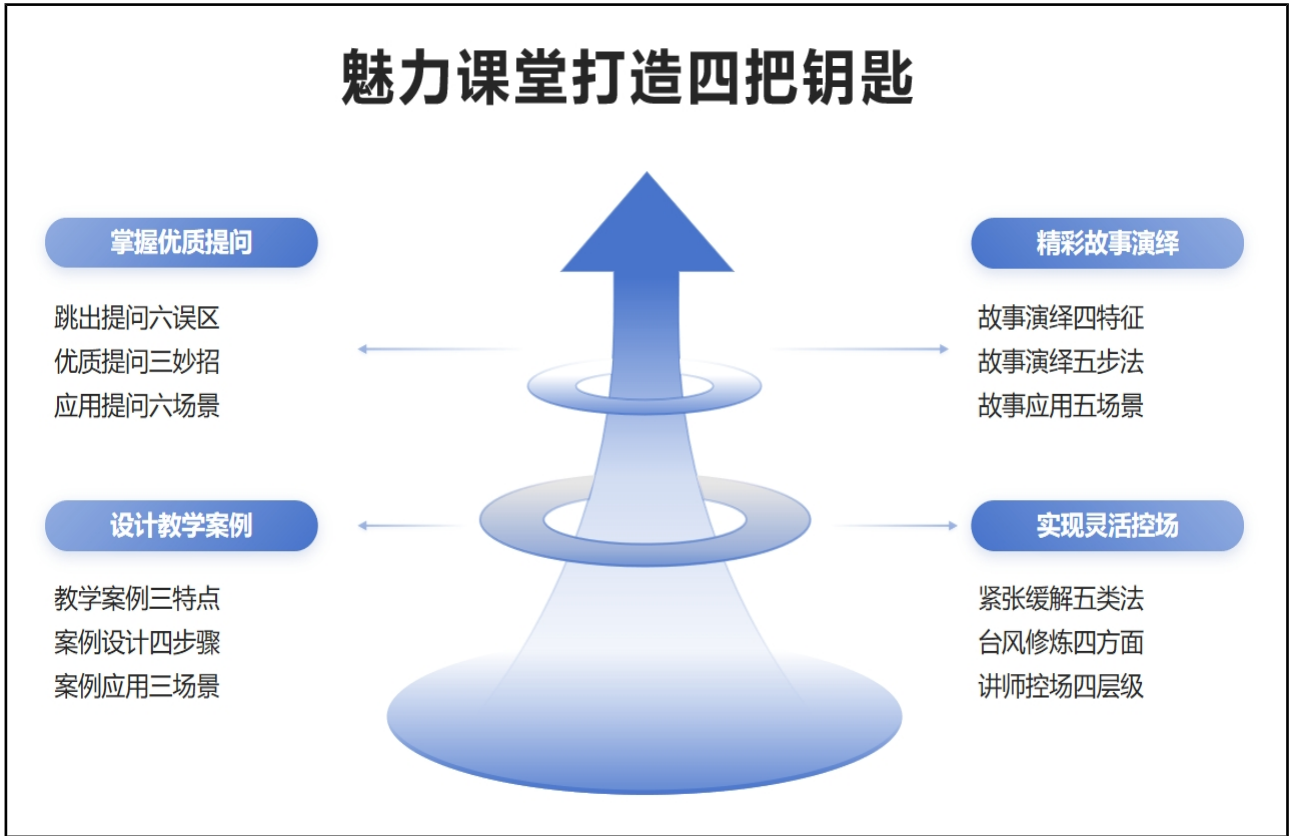
**故事演绎优化：**AI能够分析故事的结构和内容，帮助内训师打造更具代入感的故事；

**控场辅助支持：**AI工具可以提供控场建议，帮助内训师应对突发情况，确保课堂顺利进行。

**课程时间：**2天，6小时/天

**课程对象：**内训师团队（优秀管理者、销售精英、技术骨干等经验型人才）

## 课程模型：



## 课程结构：



课程安排：

培训时间		培训主题	培训内容	AI 工具/学习成果
第 1 天	9:00~12:00	工坊概述篇 + AI 工具介绍篇	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 内训师培养的现状分析</li> <li>2. 魅力课堂打造的重要性</li> <li>3. 魅力课堂打造步骤流程</li> <li>4. 常用 AI 工具介绍</li> <li>5. AI 工具使用误区</li> <li>6. AI 在培训中的应用</li> <li>7. AI 提示词编写方法</li> </ol>	工具 1：DeepSeek 工具 2：豆包 工具 3：Kimi 工具 4：通义千问 工具 5：文心一言 工具 6：讯飞星火
	14:00~17:00	优质提问篇	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课堂提问的误区</li> <li>2. 优质问题的特征</li> <li>3. 问题的区分界定</li> <li>4. 优质提问六步法</li> <li>5. 优质提问实操演练</li> </ol>	工具 7：《问题筛选漏斗》 工具 8：《获得成功最关键的 12 个问题清单》 成果 1：《课堂提问清单》
第 2 天	9:00~12:00	教学案例篇 + 故事演绎篇	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教学案例的定义与构成</li> <li>2. 教学案例的编写与设计</li> <li>3. 教学案例实操演练</li> <li>4. 故事的特点与分类</li> <li>5. 故事的编写与设计</li> <li>6. 故事演绎实操演练</li> </ol>	成果 2：《教学案例设计表》 成果 3：《故事演绎画布》
	14:00~17:00	灵活控场篇	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 状态的调整</li> <li>2. 台风的修炼</li> <li>3. 突发的应对</li> <li>4. 讲师的控场</li> <li>5. 结尾的设计</li> </ol>	成果 4：《内训师 12 大控场要素自检表》

# 课程大纲

## 第一讲：工坊认知篇

### 壹、 内训师培养的现状分析

1. TTT 课程学习不老少，站上讲台大脑一片空白
2. 授课方法虽百花齐放，但依然执着讲授为主导
3. 课堂提问看似很简单，上台提问时却漏洞百出
4. 虽知案例故事很重要，轮到自己时却无从下手
5. 明知纸上谈兵终觉浅，却难觅实操演练的机会

### 贰、 魅力课堂打造的重要性

1. 让教学相长不再成为一句口号
2. 让内部讲师都能轻松站上讲台
3. 让每个学生都能积极参与学习
4. 让学习效果真正在课堂上发生

### 参、 魅力课堂打造步骤流程

## 第二讲：AI 工具介绍篇

### 壹、 最常用 AI 工具介绍

1. DeepSeek
2. 豆包
3. Kimi
4. 通义千问
5. 文心一言
6. 讯飞星火

### 贰、 AI 工具的使用误区

1. AI 说的全都对
2. AI 生成直接用
3. 错把 AI 当主力

### 参、 AI 在培训中的应用

#### 1. 培训前

- 1) 需求调研
- 2) 课纲优化

#### 2. 培训中

- 1) 梳理结构
- 2) 收集案例
- 3) 美化课件
- 4) 丰富体验

#### 3. 培训后

- 1) 效果评估
- 2) 课程测试
- 3) 行动计划

### 四、 AI 提示词编写方法

- A:阐明角色与对象
- B:明确行为和目的
- C:提供背景和条件
- D:确定标准和要求

**【随堂练习】：**

1. **提问：**大家平时最常用的AI工具有哪些？AI可以应用于培训的哪些方面？
2. **思考：**对比这些AI工具，分别有哪些优劣势？
3. **练习：**请结合ABCD法则，每组任选一个主题，写一段提示词，评选最佳提示词

### 第三讲：优质提问篇

#### 一、跳出提问的6个误区

5. 封闭式的问题
6. 过于简单问题
7. 建议性的问题
8. 追求标准答案
9. 无章法的提问
10. 频繁打断提问

#### 二、区分问题的2大种类

1. 评判型问题
2. 学习型问题

#### 三、学习提问的3个妙招

1. 清晰界定问题
2. 明确提问假设
3. 科学提问指南

#### 四、列举提问的4项工具

1. 重要紧急性矩阵
2. 盈利矩阵
3. 问题筛选漏斗
4. 获得成功最关键的12个问题清单

#### 五、应用提问的6大场景

1. 引起兴趣
2. 激活认知
3. 温故知新
4. 启发思考
5. 探索创意
6. 拓展思维

**【案例解析】：**内训师课堂提问的案例

**【工具表单】：**盈利矩阵、问题筛选漏斗、12个问题清单、《课堂问题清单》

**【实操演练】：**请结合范例，参照优质提问的方法和工具，借助AI完成课程提问部分的设计

**【AI赋能】：**请借助DeepSeek、豆包、文心一言、讯飞星火等AI工具，为内训师提供有效提问的素材及创新思路，并对产生的《课堂问题》进行优化升级，让AI反馈修改建议

## 第四讲：教学案例篇

### 一、明确教学案例的定义

1. 包含有问题或疑难情境
2. 真实发生的典型性事件
3. 提供分析解决问题机会

### 二、教学案例的 3 个特点

1. 围绕一个具体情境或事件展开
2. 只给问题，不给标准答案
3. 答案是学员探讨共创得出的

### 三、教学案例的 2 大结构

1. 描述案例
2. 抛出问题

### 四、教学案例设计 4 步骤

1. 筛选图片
2. 编写背景
3. 设计提问
4. 提供启示

### 五、教学案例的 3 大应用

1. 问题分析与解决
2. 课程设计与开发
3. 技能训练与提升

【**案例解析**】：内训师培训的教学案例

【**工具表单**】：《教学案例设计表》模版

【**实操演练**】：请结合范例，参照教学案例的方法和工具，借助 AI 完成课程教学案例的设计

【**AI 赋能**】：请借助 DeepSeek、豆包、文心一言、讯飞星火等 AI 工具，为内训师提供教学案例的素材及创新思路，并对产出的《教学案例设计表》进行优化升级，让 AI 反馈修改建议

## 第五讲：故事演绎篇

### 一、明确故事的定义

1. 以事件为载体
2. 以冲突为驱动
3. 以启发为手段
4. 以影响为目的

### 二、故事的 4 大特征

1. 代入感——引人入胜
2. 冲突性——跌宕起伏
3. 启发性——发人深省
4. 共鸣感——感同身受

### 参、故事的 3 种分类

1. 我的故事

2. 我们的故事
3. 别人的故事

#### 四、故事演绎 5 步法

1. 故事概述
2. 冲突挑战
3. 具体行动
4. 转机结局
5. 故事启发

#### 五、故事演绎 5 应用

1. 引起兴趣
2. 激发压力
3. 达成共识
4. 提升士气
5. 提供启示

【**案例解析**】：内训师故事演绎的案例

【**工具表单**】：《故事演绎画布》

【**实操演练**】：请结合范例，参照故事演绎的方法和工具，借助 AI 完成故事演绎部分的设计

【**AI 赋能**】：请借助 DeepSeek、豆包、文心一言、讯飞星火等 AI 工具，为内训师提供故事素材及创新思路，并对产出的《故事演绎画布》进行优化升级，让 AI 反馈修改建议

### 第六讲：灵活控场篇

#### 一、状态的调整

1. 紧张的环节
2. 开场的导入

#### 二、台风的修炼

1. 姿态与形象
2. 眼神与表情
3. 语气与语调
4. 手势与动作

#### 三、突发的应对

1. 设备故障
2. 内容遗忘
3. 学员冷场

#### 四、讲师的控场

1. 讲了不一定会听
2. 听了不一定会懂
3. 懂了不一定会做
4. 做了不一定会做好

#### 五、结尾的设计

1. 行动促进
2. 升华寄语

### 3. 制造期待

**【案例解析】**：内训师培训控场的案例

**【工具表单】**：《内训师 12 大控场要素自检表》

**【实操演练】**：请结合范例，参照培训控场的方法和工具，借助 AI 完成控场部分的设计

**【AI 赋能】**：请借助 DeepSeek、豆包、文心一言、讯飞星火等 AI 工具，为内训师控场将会面临的挑战提供解决方案，并对产出的《内训师 12 大控场要素自检表》进行优化升级，让 AI 反馈修改建议

**【课程复盘】**：

1. 以小组为单位，组长带领组员对 2 天的学习内容进行复盘总结
2. 借助所学 AI 工具如通义千问、豆包、文心一言、讯飞星火等，优化小组复盘成果
3. 复盘形式可以用思维导图、口诀、图画、诗歌创编、文字等多元化的形式呈现

关键词：**学习地图开发 经验传承 案例萃取 出海人才培养**

## 杨晓璐老师

### 师资背景：

系统化人才培养实战导师/出海人才经验萃取实战专家

18 年大型集团化企业培训经验/AI+ 系列版权课程研发创始人

版权项目-《一站式场景化学习地图开发项目》研发创始人

版权项目-《岗位导师经验传承项目》研发创始人

版权项目-《岗位案例萃取项目》研发创始人

版权项目-《实战课程开发及内训师培养项目》研发创始人

版权项目-《岗位经验内化项目》联合研发导师

企业人才培养项目开发与实践专家

高级经验萃取师/高级学习设计师/高级创新引导师

PTT 国际职业培训师/高级人力资源师



原劲牌有限公司(中国劲酒)/港迪电气集团/丝宝集团培训管理岗

亲手操刀 100 余个人才培养项目，累计培养 2000+ 中高层管理者

辅导中国中车/国家电网/中国银行/中国电建等 300+ 上市公司课程开发及内训师培养项目

近年来杨老师辅导学员，先后荣获“上汽全国十大工匠”、“湖北中烟 2019 年内训师技能竞赛二等奖”、“南山集团 2020 内训师大赛全国前十强”、“2021 年中信特钢集团内训师大赛冠军”、2022 年东风汽车内训师大赛冠军和“2023 年北部湾银行案例大赛冠军”等称号。

### 实战经验：

杨老师拥有 18 年大型企业培训落地实战经历，为 100 多家行业龙头企业交付学习地图开发项目、岗位经验内化项目、内训师大赛辅导项目、岗位案例萃取项目、岗位导师经验传承项目、内训师培养项目、经验萃取大赛辅导项目、案例萃取大赛项目、高管领航项目、新任经理培养项目、大学生训练营项目、智慧营销训练营项目等 100 多个人才培养项目。杨老师凭借认真负责、严谨务实的教学态度，赋能学员产出一批批高质量的项目落地成果，获得学员与客户的一致好评，多年来返聘不断。

杨老师能够聚焦企业发展和人才培养中的痛点问题，擅长借助先进的 AI 工具，通过系统化的思维方式和结构化的工具模板，高效萃取组织智慧，激活团队创意，推动组织战略落地、业务发展和人才培养。杨老师在 18 年培训实战中，培训场次超 500+ 场，培训学员约 1.5W 人次，被客户称为是“**最接地气、最负责任、最具同理心**”的讲师之一。

## 品牌课程：

### 1. 学习地图开发/出海人才培养系列：

- 《一站到底——一站式场景化学习地图开发项目》
- 《人才培养加速器——敏捷式学习地图开发项目》
- 《组织增效发动机——课程体系构建与设计开发项目》
- 《出海人才系统化培养项目》
- 《出海人才核心竞争力打造项目》
- 《出海营销案例萃取项目》

### 2. 标杆案例萃取/内训师培养系列：

- 《岗位案例萃取项目》
- 《企业案例萃取大赛项目》
- 《企业内训师大赛辅导项目》
- 《实战课程开发及内训师培养项目》

### 3. 岗位经验内化/导师经验传承系列：

- 《隐性经验显性化——企业内部课程设计与开发》
- 《出口成章——内训师表达技能提升训练沙盘》
- 《轻松讲好课——内训师交互式授课工具训练》
- 《导师进化论——岗位导师经验传承项目》

### 4. AI+人才培养系列：

- 《AI+内训师综合能力提升项目》
- 《AI+学习地图开发工作坊》
- 《AI+标杆案例萃取工作坊》
- 《AI+实战课程开发工作坊》
- 《AI+导师经验萃取工作坊》
- 《AI+魅力课堂打造工作坊》

## 授课风格：

亲和友善而又睿智风趣，能把愉悦的过程与严谨的结果相结合

### 近期部分实施项目：

- 中国中车：出海营销案例萃取项目
- 武钢集团：一站式场景化学习地图开发项目
- 达门船舶：一站式场景化学习地图开发项目
- 报喜鸟集团：一站式场景化学习地图开发项目
- 益丰大药房：AI+学习地图开发项目
- 诺众咨询：AI+学习地图开发项目
- 华夏银行：AI+学习地图开发项目
- 中国银行：AI+岗位案例萃取项目
- 招商银行：AI+岗位案例萃取项目
- 建设银行：AI+导师经验传承项目
- 兴业银行：AI+导师经验传承项目
- 工商银行：AI+岗位经验内化项目
- 中国石油：岗位导师经验传承项目
- 国家电网：岗位导师经验传承项目
- 安道麦：岗位导师经验传承项目
- 康师傅：岗位导师经验传承项目
- 中国中车：岗位经验内化与内训师培养项目
- 中铁四局：岗位经验内化与内训师培养项目
- 湖北中烟：岗位经验内化与内训师培养项目
- 福建烟草：岗位经验内化与内训师大赛项目
- 特钢学院：岗位经验内化项目
- 泸州老窖：岗位经验内化项目
- 中国中车：岗位案例萃取项目
- 中国移动：岗位案例萃取项目

的实战派老师，被客户誉为“最接地气、最负责的老师之一”。



产品矩阵：