

用 AI 为企业人才供应链装上“超级引擎”

课程背景

当“传统培训”遭遇“AI 降维打击”：你的不可替代性在哪里？

想象一下：你还在手工统计培训需求，别人用 AI 三分钟爬取了全公司的绩效数据，精准定位了能力短板；你花两周开发的课程，别人用 AI 一天生成了包含视频、案例、试题的全套教学包。这不是科幻，这是正在发生的现实。AI 正在以前所未有的速度，抹平传统培训管理者赖以生存的经验壁垒。如果不主动拥抱，你可能会发现自己辛苦构建的专业壁垒，在 AI 面前变得脆弱不堪。

深陷“高三低”泥潭：为什么培训总被业务部门诟病“不解渴”？作为 HR 或培训负责人，你是否正被这些难题日夜困扰？

高投入：预算花了不少，业务部门不领情

高重复：新员工培训年年讲，月月讲，讲师累了，学员倦了

高延迟：等你调研完、开发完课程，业务风口早就变了

结果是**低效率、低转化、低认可**。你的大部分精力，都被困在流程性、事务性的“红海”里，无力去思考真正能驱动业务的人才战略“蓝海”。这不仅是效率问题，更是职业价值的透支。

破局之道：让 AI 成为你的“最强外脑”，重塑人才培养新范式

本课程不是一堂普通的 AI 工具课，而是一场针对人才培养体系的“效能革命”。我们将带你跳出“用 AI 写文案”的低层次应用，直接切入“测-学-练-评”的全链条重构。你将学会如何让 AI 替你干脏活、累活（数据分析、课程生成），让你腾出双手去干只有人能干的巧活（战略思考、业务协同、体验设计）。最终，你将从一个被动的“培训执行者”，进化为一个主动的“业务增长合伙人”。

课程目标与收益

完成本课程，你将解锁以下“AI+人才发展”核心能力，让工作从此开挂：

1. **【战略升维】：**获得 AI 时代人才发展的“上帝视角”，能从业务数据中直接推导培训战略，让你的年度培训计划不再是一纸空文，而是业务增长的作战地图。
2. **【需求透视】：**掌握用 AI 透视业务本质的能力，能从杂乱的数据和对话中，精准定位业务问题的“培训真因”，从此不再被业务部门当“背锅侠”。
3. **【内容量产】：**变身“超级个体”，掌握 10 倍速内容生产魔法。1 天产出原本 2 周才能完成的课程包，把被 PPT 绑架的时间，还给生活和家庭。

4. 【体验设计】：拥有打造“爆款学习体验”的密钥。能亲手创造数字人讲师、AI 虚拟陪练，让员工像追剧一样追着学习，彻底告别“要我学”的尴尬。
5. 【知识沉淀】：学会为企业搭建“会思考、能说话”的私有 AI 知识库，让公司的经验资产永不流失，实现 7x24 小时的在岗智能辅导。
6. 【效果证明】：掌握用数据“讲好培训故事”的艺术。能自动生成可视化的绩效关联报告，让老板和业务部门清晰看到培训投入的 ROI，从此预算申请更有底气。
7. 【事务解放】：学会给自己的工作“开外挂”。让 AI 替你写邮件、做海报、剪视频，至少解放 50% 的事务性时间，告别无效加班，拥抱工作与生活的平衡。

课程对象

- 正在为培训效果头疼的企业人力资源负责人
- 渴望摆脱繁琐事务，实现专业突破的人才发展 (TD) / 组织发展 (OD) 从业者
- 不想被 AI 替代，只想用 AI 替自己干活的培训经理/主管
- 希望课程更具吸引力的企业内部讲师/兼职讲师

培训方式

- 沉浸式剧场：不是听讲，而是代入真实业务场景，在解决难题中学习。
- 人机 PK 赛：现场设置“人脑组”与“AI 组”对决，直观感受 AI 的效率碾压。
- 黑客马拉松：以小组为单位，在规定时间内，用 AI 完成一个完整的培训项目设计，体验“极速狂飙”。
- 成果可视化：每人/每组带走一份可以直接落地实施的《AI+关键岗位人才培养方案》

培训时长：1 天

课程大纲

第一讲：破局·重塑 —— 从“培训打工仔”到“人机共生指挥官”的进化之路

一、为什么你越努力，业务部门越不满意？

1. 痛点解剖：亲手绘制你的“时间都去哪儿了”饼图，看看哪些工作最该被 AI 取代。
2. 认知破冰：AI 不是来抢饭碗的，是来给你“送外卖”的——理解人机协作的终极分工。
3. 价值重估：未来培训人的核心竞争力 = 提问力 × 审美力 × 共情力。

二、组建你的“AI 特战队”：选对工具，事半功倍

1. 工具地图：一张图看懂国内主流 AI 工具（文本/图像/视频/分析）的江湖地位与最佳拍档。
2. 黄金指令：揭秘与 AI 高效沟通的“万能公式”（BAG 模型：背景+目标+约束），现场演练，即学即用。
3. 安全红线：如何既享受 AI 的便利，又守住公司数据的底线？（附：企业 AI 应用避坑指南）

【现场实战】用 AI 诊断你的年度培训计划，上传你手头的一份旧培训计划，让 AI 化身“资深顾问”，找出其中的逻辑漏洞与优化空间。

第二讲：透视·智造 —— 用 AI 穿透业务迷雾，精准定义人才缺口

一、从“拍脑袋”到“看数据”：AI 驱动的敏捷需求分析

1. 业务侦探：如何让 AI“阅读”销售录音、客服对话，自动分析出话术短板和异议处理盲区？
2. 绩效解码：上传一份脱敏的绩效数据，看 AI 如何在 3 分钟内找出高绩效者与低绩效者的行为分水岭。
3. 产出物：AI 自动生成的《基于业务痛点的人才发展需求清单》。

二、让岗位“活”起来：AI 赋能的动态胜任力建模

1. 极速建模：如何利用 AI，从海量文本中为某个岗位提炼出“AI+时代”的新胜任力词条？
2. 数字画像：用 AI 描绘出“销售总监的一天”，包含他遇到的挑战、需要的支持，让培训设计更有代入感。

【小组共创】针对企业核心岗位，利用 AI 生成“千人千面”的学习路径草稿。

第三讲：极速·创造 —— 用 AI 打造 10 倍速的“超级内容生产线”

一、传统 ADDIE 的“AI 手术”：将课程开发周期从周缩短为小时

1. 闪电战法：从一个模糊的需求，到一份逻辑严谨的三级大纲，AI 只用了 5 分钟（现场演示）。
2. 剧本杀式教案：如何让 AI 帮你设计一个“枯燥制度培训变沉浸式剧本杀”的教学策略？
3. 智能生图：告别版权困扰，用 AI 一键生成课程所需的精美配图、信息图表和表情包。

4. 数字人分身：无需出镜、无需录制，让你的文字稿秒变“数字人讲师授课视频”。

二、人机擂台：30分钟挑战传统2周的工作量

1. 任务发布：给定一个棘手的培训课题（如：新员工合规培训）。
2. 分组PK：一组纯人工构思，一组用AI辅助，现场计时PK。
3. 成果验收：展示AI组产出的PPT、试题、视频、海报，直观感受“效率碾压”的震撼。

三、打造企业的“第二大脑”：私有化AI知识库建设

1. 知识蒸馏：如何将SOP、产品手册、冠军案例提炼成AI能理解的精华？
2. 智能问答：手把手搭建一个“销售百事通”AI机器人，让新人有问必答，让老人专注攻坚。
3. 永续传承：建立知识库的动态更新机制，让企业智慧永不流失。

第四讲：共舞·落地 —— 用AI重塑学习体验，让培训效果“看得见”

一、创造“虚拟世界”：让学习像打游戏一样上瘾

1. AI陪练：现场构建一个“刁钻客户”或“刺头下属”的虚拟角色，让学员在零风险环境中反复练习，AI实时反馈。
2. 智能助学：设计基于员工学习行为的AI推送机制，学得慢的给辅导，学得快的给挑战。

二、从“笑脸”到“笑脸”+“数据”：培训价值的关键一跃

1. 数据关联：如何打通LMS、HRIS与CRM系统，让学习数据与业务数据“对话”？
2. 价值证明：利用AI生成培训项目与业绩提升的相关性热力图，用数据堵住质疑的嘴。
3. 汇报神器：将枯燥的Excel数据，一键生成让老板眼前一亮的管理层汇报PPT。

三、成果输出：绘制你的“AI+人才发展”落地蓝图

1. 世界咖啡：小组内部分享各自的学习收获与落地构想。
2. 专家会诊：讲师针对每组的具体情况，提供落地建议和避坑指南。