

## AI 智驭·管理新境——管理者综合能力跃升计划

### 课程背景

在数字经济浪潮中，AI 技术正重塑企业运营模式。管理者若缺乏 AI 认知与应用能力，将难以应对效率提升、数据驱动决策等转型需求。本课程通过 AI 工具实战训练，帮助管理者突破传统管理思维，构建数字化领导力。

调研显示，65%的企业管理者存在“AI 工具使用盲区”，导致团队效能停滞、创新不足。例如，在数据分析中依赖人工统计，错失 AI 预测模型带来的决策优势。课程聚焦管理者在 AI 应用中的核心痛点，提供系统性解决方案。

通过“AI+管理”双维度赋能，解决管理者“不会用、用不好、用不深”的三大难题。课程结合企业真实场景，设计 AI 工具实战案例，助力管理者快速掌握 AI 在流程优化、风险预判等场景的应用技巧。

### 课程目标与收益

- 掌握 AI 基础逻辑**：理解 AI 技术原理与核心算法，提升技术敏感度，为管理决策提供科学依据。
- 重构管理思维模式**：通过 AI 案例分析，培养数据驱动、智能决策的管理习惯，突破经验主义局限。
- 提升团队效能**：学会运用 AI 工具优化协作流程（如智能排班、任务分配），降低 20%以上人工操作成本。
- 增强创新竞争力**：掌握 AI 在市场分析、产品迭代中的应用方法，助力企业抢占数字化赛道先机。
- 构建风险预判体系**：利用 AI 预测模型识别潜在风险，提前制定应对策略，减少企业运营损失。
- 实现个人价值跃升**：通过 AI 赋能成为“复合型管理者”，提升职场核心竞争力，拓宽职业发展空间。

### 课程对象

企业各级管理者（部门负责人、项目经理、中高层管理者），培训时长 1 天（6 小时）。

### 课程大纲

#### 第一讲：AI 时代的管理者角色重构

##### 一、管理者的 AI 认知升级

1. AI 技术发展脉络与核心能力解析
2. 传统管理 VS 智能管理：能力模型对比
3. 案例：某制造企业通过 AI 实现生产排程效率提升 40%

## 二、AI 赋能下的管理新范式

1. 从“经验驱动”到“数据驱动”的决策转型
2. AI 在团队效能评估中的应用场景
3. 工具实战：用 AI 生成个性化员工发展报告

## 第二讲：AI 工具在管理场景中的深度应用

### 一、效率提升：AI 驱动的流程优化

1. 智能会议管理：AI 自动生成会议纪要与行动清单
2. 任务分配算法：基于成员能力与负荷的智能派单
3. 工具实操：RPA 机器人流程自动化配置

### 二、决策支持：AI 预测模型构建

1. 市场需求预测：时间序列分析与机器学习模型
2. 风险预警系统：异常数据识别与自动告警机制
3. 案例：零售企业通过 AI 库存预测降低 15% 缺货率

## 第三讲：AI 与团队协作的协同创新

### 一、智能协作：AI 赋能的跨部门沟通

1. 自然语言处理（NLP）在沟通效率提升中的应用
2. AI 辅助下的冲突解决模型
3. 工具实战：用 AI 生成跨部门协作方案

### 二、创新激发：AI 驱动的团队创造力培养

1. 生成式 AI 在头脑风暴中的应用技巧
2. AI 辅助的产品创意筛选与优化
3. 案例：设计团队通过 AI 生成 100+ 款产品原型方案

## 第四讲：AI 时代的个人能力进化路径

### 一、管理者 AI 能力自评与提升规划

1. AI 素养评估矩阵：技术、应用、创新三维度
2. 个性化能力提升路线图设计
3. 工具：AI 能力发展在线测评系统

## 二、AI 伦理与责任：管理者的必修课

1. AI 应用中的数据隐私与算法偏见问题
2. 构建 AI 使用伦理准则的 5 个原则