

## 左手结构，右手 AI——结构化表达与 AI 学习力进阶

### 课程背景

#### 一、管理者的表达困境：时间被浪费，决策被稀释

在公司最宝贵的资源——时间面前，许多管理者正陷入“表达者的诅咒”。日常工作中，我们经常看到这样的场景：会议室里，下属滔滔不绝讲了十分钟，与会者却依然不知所云；跨部门沟通时，各方站在自己的立场争论不休，半小时的会议无法形成一个有效决策；汇报工作时，管理者准备了数十页 PPT，却被高层一句话打断：“你的核心观点到底是什么？”这些现象的背后，并非态度不端，而是缺乏一套统一的管理语言和结构化的思考方式。当管理者的思维混沌不清时，其表达必然冗长低效，这不仅消耗了团队的时间成本，更直接导致决策质量的下降。

#### 二、AI 时代的认知鸿沟：不会用工具的管理者正在被淘汰

随着人工智能技术的普及，职场已悄然划分为两类人：会使用 AI 的管理者和不会使用 AI 的管理者。然而，大多数管理者对 AI 的应用仍停留在“搜索答案”的浅层阶段，不知道如何利用 AI 辅助自己进行深度思考、快速整合信息、构建表达逻辑。面对海量的数据和分析报告，管理者常常感到力不从心，无法借助 AI 这把利器将繁杂的信息转化为清晰的洞见。如果不掌握与 AI 高效协作的能力，管理者将在面对复杂决策时，比别人慢半拍，甚至在信息处理和观点提炼上失去竞争优势。

#### 三、课程如何破局：构建统一的思维模型，让 AI 为你所用

本课程旨在从根本上统一团队的管理语言，引入全球公认的“金字塔原理”作为结构化思考的核心模型，教会管理者如何在 30 秒内结论先行、以上统下，在 1 页 PPT 内讲透复杂的汇报方案。同时，课程深度融合 AI 工具的应用，传授如何利用 AI 大模型快速搭建汇报框架、优化措辞、模拟听众反馈，从而大幅提升表达的精准度和说服力。我们将通过“结构化思维+AI 工具”的双轮驱动，帮助管理者不仅自己想得清楚、说得明白，更能借助 AI 的力量让自己的观点在会议中一锤定音，最终实现个人学习力与团队决策力的双重飞跃。

### 课程目标与收益

1. **建立统一的“结构化”管理语言**：掌握金字塔原理的四大核心原则，让团队成员在沟通时使用同一种思维逻辑，减少沟通摩擦，提升协作效率。
2. **掌握 30 秒电梯演讲的技能**：学会在极短时间内提炼核心观点并组织论据，确保在任何突发场合或高层汇报中，都能清晰有力地表达自己的意见，抓住听众的注意力。
3. **具备 1 页纸讲透复杂方案的能力**：运用结构化提炼技术，将繁杂的业务数据或项目方案浓缩至一页 PPT 内，通过图形化和结构化呈现，让听众一眼看透逻辑，

秒懂方案价值，显著提升汇报通过率。

4. **学会用 AI 搭建表达框架与填充血肉**：掌握向 AI 下达精准指令的技巧，能够利用 AI 快速生成汇报提纲、方案初稿，将过去需要数小时构思的工作缩短至几分钟。
5. **提升基于听众视角的“换位思考”能力**：学会运用 SCQA 架构设计表达开场，站在听众的角度构建说服逻辑，有效处理听众的质疑与反对意见，成为团队中更有影响力的“关键声音”。
6. **利用 AI 加速知识内化，提升学习效率**：掌握利用 AI 辅助阅读行业报告、总结书籍要点、追踪前沿资讯的方法，帮助管理者在信息过载的时代快速汲取知识养分，保持认知领先。
7. **设计严谨的逻辑链条，增强方案说服力**：学会区分归纳与演绎逻辑，运用 MECE 原则确保思考的严密性，避免方案出现逻辑漏洞，经得起高层和跨部门的推敲与挑战。
8. **构建个人与团队的“智能知识库”**：学习如何利用 AI 工具整理碎片化信息，构建结构化的个人知识体系，并能够将这种能力复制到团队，打造学习型组织，实现团队整体思考力的跃迁。

## 课程对象

- 企业中基层管理人员、部门负责人、项目经理
- 需要频繁向高层汇报、跨部门沟通的核心骨干员工
- 希望统一团队沟通逻辑、提升会议决策效率的各级团队领导者

**培训方式**：本课程采用“**实战工作坊+AI 赋能**”的混合式教学模式

**课程时长**：2 天，6 小时

## 课程大纲

### 第一讲：破局——从“一团乱麻”到“金字塔基石”

**课程导入**：如何把 200ml 水装进 100ml 的杯子里？

**核心模型**：认识结构化思维——大脑的偏好与金字塔原理

#### 一、隐性思维的显性化：识别混乱的根源

1. 常见思维两大误区：着急忙慌找答案、拿着现象当问题
2. 识别信息中的“事实”与“观点”，避免把假设当结论
3. 判断信息之间的对应关系，建立清晰的逻辑链路

## 二、显性思维的结构化：走进金字塔

1. 掌握结构化接收信息的三个步骤：识别、对应、概括
2. 了解金字塔原理的四个基本特征：结论先行、以上统下、归类分组、逻辑递进
3. 案例分析：对比某公司年度计划修改前后的表达效果

## 三、结构思维的 AI 启蒙：让 AI 成为你的思维副驾

1. 破除对 AI 的误解：AI 不仅是搜索工具，更是逻辑优化师
2. 掌握 AI 提示词的核心公式：角色+任务+要求+背景
3. 实操：用 AI 将一段杂乱的工作日志，改写成结构清晰的简报

## 第二讲：纵向——结论先行，用 30 秒抓住听众

**核心能力：**自上而下提问回答，自下而上概括总结，构建无人能反驳的纵向逻辑。

### 一、设定表达的目标：从“我想说什么”到“听众要什么”

1. 运用 GAS 模型（目标、对象、场景）明确表达方向
2. 设定主题的“靶心”——TOPS 原则（有的放矢、周延完整、掷地有声、言之有据）
3. 演练：针对不同听众（老板、客户、下属），同一件事如何设定不同的结论

### 二、设计引人入胜的开场：SCQA 讲故事法

1. 掌握 SCQA 架构：情境（S）、冲突（C）、问题（Q）、答案（A）
2. 学习四种不同的 SCQA 风格（标准式、开门见山式、突出忧虑式、信心式）以适应不同场景

### 三、AI 辅助纵向深度思考

1. 利用 AI 进行“5Why”追问，帮助管理者透过现象看本质，找到问题的根本解
2. 实操：向 AI 输入一个棘手的业务难题，利用 AI 的多轮追问功能，帮助自己理清解决思路
3. 工具：利用 AI 模拟“魔鬼代言人”，对即将汇报的方案进行预演和攻击，提前堵住逻辑漏洞

## 第三讲：横向——逻辑严谨，让方案坚如磐石

**核心能力：**在同一个层级内，确保论据的排列清晰有序，无重叠、无遗漏。

### 一、MECE 原则：相互独立，完全穷举

1. 深入理解 MECE 法则：分得开、合得拢
2. 掌握 MECE 的切分方法：二分法、要素法、流程法、公式法、矩阵法

### 二、横向逻辑的两种顺序：演绎与归纳

1. 演绎顺序（大前提、小前提、结论）：适合说服强势听众

2. 归纳顺序（时间、结构、程度）：适合快速传递大量信息
3. 区分不同场景下该用演绎还是归纳，避免逻辑混乱

### 三、AI 赋能结构化分析

1. 利用 AI 生成 MECE 拆解框架，拓宽思考维度
2. 实操：输入你的业务目标（如“提升客户满意度”），让 AI 列举至少三种 MECE 的拆解维度
3. 进阶技巧：如何通过调整提示词，让 AI 的输出从“正确的废话”变成“有洞见的干货”

## 第四讲：呈现——形象表达，让观点入脑入心

**核心能力：**将结构化的思想通过图表、隐喻和生动的语言进行呈现，并借助 AI 实现高效产出。

### 一、让思想看得见：图解思维的力量

1. 匹配关系与对应图示：流程关系用流程图、要素关系用结构图、对比关系用矩阵图
2. 一图胜千言：如何将一页 PPT 的文字转化为逻辑清晰的图表

### 二、语言包装与说服力

1. 删繁就简：提升语言的清洁度与精准度，避免信息噪音
2. 情理有别：理性思考与感性表达的平衡，学会用故事和比喻增强感染力
3. 收尾给甜点：让听众记住你的结论并愿意采取行动

### 三、精彩呈现：AI 赋能 PPT 高效制作

1. 掌握 AI 制作 PPT 汇报材料的流程
2. 实战：每人用 AI 完成智能排版的 PPT 生成

**【工具】KIMI、百度文库 AI、千问、纳米 AI、秘塔等**

## 第五讲：进化——构建人机合一的“第二大脑”

**核心能力：**利用 AI 工具加速知识的内化与复用，打造个人与团队专属的智能知识库，实现学习力的指数级提升，让知识沉淀为组织的核心资产。

### 一、AI 赋能高效阅读与信息萃取

1. 掌握用 AI 速读技术：利用 AI 工具一键上传长篇文档，自动生成摘要、思维导图和核心观点列表，将阅读时间从小时级压缩至分钟级。
2. 应用“提问式阅读”法：阅读前让 AI 基于文档标题生成关键问题清单，带着问题寻找答案，使信息吸收更具针对性。
3. 实操演练：现场用 AI 生成一份行业研报

## 二、从个人到团队：搭建智能共享知识库

1. IMA 一键搭建会思考的个人知识库
2. AI 知识库的高效运用碎片化知识
3. 敏捷搭建 AI 学习助手：通过任务助理提升学习效率
4. 通过智能体引入 AI 问答机器人：成员用自然语言提问即可秒级获取答案，减少重复沟通。

**【工具】 ima、豆包、腾讯元器、KIMI 等**

## 三、持续进化：用 AI 养成终身学习的习惯

1. 个性化学习路径定制：输入职业发展目标，让 AI 推荐匹配的书籍、课程、实战项目和行业大咖，制定清晰的进阶路线。
2. 费曼学习法的 AI 实践：向 AI 解释一个复杂概念，让 AI 扮演初学者不断追问，在回答中检验并深化自己的理解。
3. 间隔重复记忆系统：利用 AI 将关键知识点生成问答卡片，导入 Anki 等闪卡软件，按照遗忘曲线自动复习，实现长期记忆留存。
4. 总结升华：将 AI 定位为思维的“外挂硬盘”和“加速引擎”，让学习从被动接收变为主动探索，最终形成人机协同的进化型思维模式。