

# 组织先行：AI时代企业竞争力的底层重构

## 课程背景：

在这个聚焦“AI与人才”的重要时刻，探讨一个常被忽略却决定成败的关键命题——组织能力。

过去一年，我们看到无数企业高调宣布“全面拥抱AI”：采购大模型、上线智能客服、部署预测算法……但现实是，超过70%的AI项目未能规模化落地（麦肯锡2024数据）。为什么？

不是技术不行，不是投入不够，而是——组织没准备好。没有组织变革，AI只是工具。

## 课程大纲

### 第一部分：为什么AI时代，组织必须先行

- 1、简述当前全球及大湾区企业在AI时代的挑战与机遇。
- 2、MIT斯隆管理学院研究指出：AI项目的失败，90%源于组织问题，只有10%源于技术本身。

**主题引入：强调为什么在AI时代，组织变革比技术引进更为关键。**

### 第二部分：AI时代，组织要变什么？

#### 一、运作逻辑：从“职能驱动”走向“任务流驱动”

- 1、传统组织像一座座孤岛：研发、生产、销售各管一摊。
- 2、AI应用跨域——比如智能排产，需要打通订单、库存、设备、人力数据。

#### 二、人才基础：从“岗位本位”走向“技能本位”

- 1、AI正在模糊传统岗位边界。
- 2、构建全公司“AI+业务”技能图谱，

#### 三、文化基因：从“控制型文化”走向“信任-试错文化”

- 1、微软CEO纳德拉“我们要从‘know-it-all’变成‘learn-it-all’”。
- 2、把决策权下沉，建立“小步快跑、数据反馈、快速纠偏”的机制。

### 第三部分：如何启动组织重构？三步走

#### 一、诊断——找到你的“组织卡点”

- 1、AI项目推进中，最大的阻力来自哪个环节？（是数据？流程？还是人？）
- 2、跨部门协作是否依赖“关系”而非“机制”？
- 3、员工是否清楚自己在AI时代的新价值？

#### 二、试点——选一个“最小可行单元”突破

例：用AI优化招聘流程 → 同步调整HR与业务部门的协作机制；

#### 三、放大——打造“组织智能中枢”

融合数据、流程、人才发展的决策平台，让组织具备持续进化的能力。