

# 《凝心聚力》 ——高绩效团队打造

主讲：陈少胡老师

## 【课程背景】

在企业日常管理中，是不是会出现那些曾是技术骨干的员工被提拔到管理岗位后，团队带得一团糟，甚至连自己的专业能力也开始退化？这些管理者正陷入双重困境：上级指责他们“只会自己干活，不会带团队”，下属则抱怨他们“什么都要管，你自己做好了”。团队内部充斥着相互推诿、扯皮内耗的“螃蟹效应”——如同竹篓里的螃蟹，互相拉扯内耗。

深入剖析，这些困境背后隐藏着三大共性痛点：一是“角色认知模糊”，未能从“业务精英”转变为“团队领导者”；二是“方法论缺失”，仅凭零散经验管理，缺乏系统工具；三是“激励赋能不足”，难以激发员工潜能，导致士气低落。究其根源，这既是个人能力问题，更是系统性问题。许多管理者“无培训就上岗”，企业期望他们自然完成蜕变，却忽略了管理能力需要专门培养。

面对这些挑战，本课程直击痛点，提供系统解决方案，通过目标管理、有效授权、团队激励、情商管理与沟通技巧提升等实用工具帮助中基层管理者完成从“业务精英”到“管理精英”的转变，打造出具备持续战斗力的黄金团队。

## 【课程收益】

- **掌握系统性管理工具**：学会应用目标拆解实用工具，为团队管理提供清晰的“施工图”。
- **获得精准识人用人方法**：掌握行为风格分析等工具，实现人岗匹配，把合适的人放在合适的位置上，最大化发挥成员优势。
- **实现从“事”到“人”的转变**：能够根据团队发展阶段调整领导风格，运用反馈技术有效激励与辅导下属，激发团队潜能。
- **提升化解冲突与协同能力**：掌握构建信任、处理分歧的沟通技巧，将团队能量从“相互拉扯”导向“共同发力”。
- **提升团队整体执行力与效率**：通过优化流程、明确责任、有效追踪，显著改善团队协同效率。
- **打造可持续的高绩效团队场域**：掌握营造一种有活力、有合力、有动力的团队氛围，实现团队绩效的良性循环和持续增长。

【课程对象】中基层管理者、储备干部、高潜员工

【课程时间】1-2天（6小时/天）

## 【课程大纲】

**认知奠基：产生压力与情绪的根源是什么？**

**1、活动：团队现状测评与反思**

➤ 引导活动：通过 PERFORM 特征模型或 Q12 问卷，让学员自我评估团队当前的健康指数与绩效状态。

➤ 提出问题：为什么曾经的技术骨干或业务精英，在管理岗位上却带不好团队？引出管理者角色认知转变的核心挑战。

## 2、共识：课程目标与学习契约

➤ 明确 2 天课程的核心产出：掌握一套系统方法，带走一套实用工具

➤ 建立学习小组，承诺积极参与，为后续的团队协作活动奠定基础

## 模块一：正本清源，高绩效团队的认知与角色定位

### 1、团队再认知：从“团伙”到“高绩效团队”的跨越

➤ 辨析团队与群体的五大本质区别

➤ 高绩效团队的 PERFORM 七大特征

案例剖析：《西游记》团队的角色互补与演进

### 2、管理者角色蜕变：从“业务明星”到“团队教练”

➤ 优秀员工、业务骨干与优秀团队管理者的根本区别

➤ 中基层管理者的四大核心角色

➤ 情境领导力初探：根据团队发展阶段调整领导风格

## 模块二：团队打造，定目标、做计划、追过程、激励人、做辅导

### 1、目标设定与共识（定目标）

➤ 工具：应用 M-SMART 原则制定目标。

➤ 方法：OGCSMR 目标拆解法，将大目标分解为可执行的具体任务路径

演练：学员结合实际工作目标进行拆解，并现场汇报。

### 2、计划制定与对齐（做计划）

➤ 工具：计划制定“四到”原则（到人、到天、到控制点、到资源）

➤ 方法：甘特图应用，可视化任务进度管理

案例研讨：分析计划失效的常见陷阱，学习如何制定一份“抗干扰”的弹性计划

### 3、过程检查与跟进（追过程）

➤ 工具：4C 检查法，确保执行不走样。

➤ 方法：建立管理节奏（日报/周报/例会），利用 PDCA 循环进行持续改进。

案例分享：某企业销售团队如何通过过程管控实现业绩翻倍。

### 4、洞察需求与差异化激励（激励人）

➤ 理论基石：马斯洛需求层次、双因素理论在团队管理中的实战应用。

➤ 工具：激励“菜谱”，掌握目标激励、任务激励、授权激励、认可激励等多元手段。  
专题研讨：如何有效激励新生代员工（00 后）？

### 5、有效反馈与绩效沟通（给辅导）

➤ 工具：SAIL 正向反馈法

- 工具：BEST 建设性反馈法

角色扮演：模拟一次困难的绩效面谈，练习运用反馈技巧化解僵局、激发改进。

### 模块三：协同共进，团队沟通与冲突的化解之道

#### 1、建立高效沟通机制

- 工具：乔哈里视窗，扩大开放区，增强团队信任，减少沟通盲区。
- 方法：高效会议管理，掌握会前、会中、会后关键点，提升团队决策效率。

#### 2、化解团队冲突与构建信任

小组讨论：团队中经常出现的冲突有那些？是如何处理得？

- 认知：冲突的五种处理策略及适用场景。

### 模块四：基业长青，高绩效团队文化的塑造与升华

#### 1、打造卓越的团队文化

- 核心：团队文化建设的三阶段——形成、推动、传承
- 方法：“虚功实做”，将“团队精神”、“工匠精神”等价值观转化为具体的团队行为准则与仪式。

案例分享：阿里巴巴等优秀企业如何让文化价值观在团队层面落地生根。

### 课程总结与行动规划

- 课程知识点总结
- 行动计划：每位学员制定《高绩效团队打造个人行动方案》，将两日所学转化为具体改进计划。