

# 《AI时代：管理者管理范式转型必修课》

## 人工智能与管理转型

主讲：陈少胡老师

### 【课程背景】

在智能浪潮席卷全球的今天，管理的底层逻辑正在被重构。《AI时代：管理者管理范式转型必修课》不是一门关于“如何使用 ChatGPT”的工具课，而是一场针对管理者思维、方法与领导力的系统升级。本课程将深入探讨如何从传统的“管控者”转型为“人机协同的设计师”，如何利用 AI 重构决策、赋能团队、并驾驭转型中的伦理与战略挑战。

课程采用“认知刷新-工具演练-场景设计-战略升级”的四阶模式，在两天高密度学习中，穿插大量来自金融、制造、科技等行业的真实转型案例与现场实操练习。您将不仅理解 AI 如何改变管理，更将带着一份为自身团队量身定制的《AI 转型行动计划》离开课堂，完成从知到行的关键一跃。

### 【课程收益】

- 1. 建立系统性认知：**深刻理解 AI 技术如何颠覆传统管理范式，构建面向未来的“管理者-AI-团队”三角协同思维。
- 2. 掌握核心技能：**决策升级——掌握“数据+算法+经验”的动态决策方法，减少主观误判；效率提升——熟练运用 5 类高频管理 AI 工具，直接提升团队运营效率；沟通变革——学会与 AI 协同工作，并有效引导团队接纳和应用 AI 工具。
- 3. 解决实际问题：**诊断现状——能绘制团队的“人机协作地图”，精准识别可被 AI 优化或替代的环节；设计流程——掌握人机协同岗位与流程的设计方法，并能主导小范围试点；管理风险——建立 AI 应用的伦理与风控清单，规避数据偏见、安全与隐私陷阱。
- 4. 推动组织转型：**获得一套完整的变革管理工具，能够有效化解团队抵触，并设计激励人机协同的新机制。

### 【课程对象】

管理层、核心员工

### 【课程时间】

1-2 天（6 小时/天）

### 【课程大纲】

#### 模块一：AI 时代的管理范式变革基础

##### 1. 导入：为什么管理者必须转型

###### 1.1 从“管人理事”到“人机协同”

**案例：某制造企业用 AI 调度系统替代传统排班，效率提升 40%**

1.2 AI 时代的组织形态演进（科层制→平台型→生态型）

**练习：**绘制你所在企业的“人机协作现状图”

1.3 管理者新角色：决策设计者、伦理守护者、AI 教练

## 2. AI 技术认知：非技术出身管理者的必修课

2.1 五大核心 AI 能力解读（自然语言处理、机器学习、计算机视觉等）

**案例：**保险公司用 NLP 自动处理理赔纠纷，周期从 3 天缩短至 2 小时

2.2 大模型在管理中的价值与边界

**练习：**用 DEEPSEEK 生成一份跨部门协作方案，小组互评优化点

## 模块二：AI 工具在管理场景中的应用实践

### 3. 智能决策：从“经验驱动”到“数据+算法驱动”

3.1 动态决策框架搭建（以资源分配为例）

**案例：**零售企业用预测算法调整门店库存，滞销率降低 25%

3.2 决策沙盘模拟：用 AI 工具处理突发性团队冲突（分组对抗）

### 4. 效率革命：AI 赋能的日常管理

4.1 会议与沟通智能化（自动纪要、共识提取、任务跟踪）

**练习：**用会议转录工具分析一场会议的时间效率，提出优化方案

4.2 员工成长路径的动态画像生成

**案例：**某科技公司用 AI 分析项目记录，自动推荐个性化培训课程

## 模块三：AI 驱动的组织变革与团队赋能

### 5. 人机协同团队的设计与运营

5.1 岗位重构方法论：哪些任务交给 AI？哪些必须由人完成？

**案例：**银行信贷审核流程中，AI 与信审员的权责划分实践

5.2 敏捷型人机小组搭建演练（角色扮演：AI 产品经理+算法专家+业务骨干）

### 6. 变革管理：如何推动团队接纳 AI

6.1 员工抗拒的心理学根源与应对策略

**练习：**设计一场“AI 工具体验工作坊”的 15 分钟开场白

6.2 激励机制重塑：如何考核“人机协同”贡献度？

**案例：**某物流企业将“AI 工具使用创新”纳入晋升指标

## 模块四：AI 时代的战略领导力

### 7. 伦理与责任：AI 管理的风险防控

7.1 算法偏见识别与治理（以招聘 AI 为例）

**小组讨论：**如果 AI 淘汰了某资深员工，管理者该如何决策？

7.2 数据安全和隐私保护的管控红线

### 8. 未来视野：持续进化的 AI 领导力

### 8.1 个人 AI 能力发展路径图设计

**练习：**用 AI 工具生成一份个人半年转型计划，并分组提案

### 8.2 课程总结：制定《团队 AI 转型 30 天行动计划》

**成果输出：**各组展示计划，导师点评并签署“转型承诺书”