

《内训师授课能力提升训练》

主讲：卢晨

【课程背景】

- 企业内部培训师虽有专业经验，但站上讲台却紧张怯场，影响专业形象与内容传递。
- 授课过程照本宣科、语调平淡，缺乏感染力，导致学员注意力分散、学习效果不佳。
- 语言表达逻辑不清、重点不突出，无法将复杂内容转化为学员易懂、易记的知识。
- 课堂互动冷场、提问无人响应，或面对学员挑战时不知如何应对，影响教学节奏与场域氛围。
- 开头结尾草草了事，缺乏设计感，难以激发兴趣或推动行为转化。

内训师不仅是内容的传递者，更是学习体验的设计者与课堂现场的引导者。本课程从“心理准备→非语言技巧→语言表达→结构设计→互动控场”五大维度系统提升内训师的授课能力，帮助内训师实现从“能讲”到“会教”的转变，打造自信、生动、有影响力的课堂现场。

【课程收益】

- 认知紧张根源，掌握建立自信与缓解紧张的方法，从容登台。
- 掌握声音的轻重缓急、肢体的五大密码，塑造专业培训师形象。
- 运用清晰三段论、强劲排比、画面感语言与 SCQA 故事模型，让表达更具感染力与记忆点。
- 运用开场六要素与多种结尾方式，有效激发兴趣、升华内容、推动转化。
- 灵活运用提问技巧，有效回应。

【课程对象】内训师、培训管理者

【课程时间】1-2 天

【课程大纲】

一、培训师基本认知（小组讨论、学员演示、讲师解说）

1、如何面对紧张情绪

- 人为什么会紧张
- 建立自信

二、现场传授中的非语言技巧（学员演练、案例讲解、讲师讲解、视频展示）

1、形象的表现

- 约定俗成的讲师形象

2、培训中的声音表现

- 声音中的轻
- 声音中的重
- 声音中的缓
- 声音中的急

3、培训中的肢体表现

- 肢体的五大表现密码
- 培训走位
- 培训手势

三、现场传授中的语言技巧（案例解说；学员演示；材料阅读；学员演练；小组讨

论；讲师讲解)

1、表达中的清晰

- 何为表达清晰
- 清晰表达三段论

2、表达中的强劲

- 强劲的事件讲述
- 强劲的排比讲述
- 强劲的语言使用

3、表达中的有力

- 选择简单易懂的词
- 打比方、讲故事
- 如何引发画面感

4、表达中的讲故事

- 故事必备六要素
- SCQA 故事描述方法

四、开头与结尾 (案例解说、学员演练、小组讨论、讲师讲解)

1、培训开场技术

- 开场六要素
- 有趣的开场方式

2、培训结尾技术

- 结尾必坑指南
- 常见培训结尾

五、提问与回应 (案例解说、小组讨论、学员演练、讲师解说、角色扮演)

1、提问

- 提问的作用
- 提问的类型
- 提问在培训中的应用

2、回应

- 回应正确回答
- 回应错误回答
- 回应不清晰回答

六、学员场域管理 (案例解说、小组讨论、学员演练、讲师解说、角色扮演)

1、五大学员类型

2、不同类型学员的应对方式

七、学员演练