

# 《知识经验萃取》

主讲：卢晨

## 【课程背景】

在知识经济时代，企业最大的浪费是经验的浪费。核心员工离职，其宝贵的实战知识、技能与诀窍随之流失；成功项目未能系统复盘，无法形成可复制的标准流程；优秀员工的“隐性经验”深藏于个人脑中，难以言传、无法共享，导致团队重复犯错、成长缓慢。

“知识经验萃取”是将组织中的优秀实践、专家经验和隐性知识，通过系统的方法进行挖掘、提炼、建模和沉淀，转化为可复制、可传播、可继承的显性化组织资产的过程。本课程旨在为企业内训师、业务专家、团队管理者提供一套实用、高效的萃取方法论与工具（SPAS 模型），帮助组织盘活内部智慧资源，实现经验的薪火相传与绩效的规模化提升。

## 【课程收益】

企业将收获实际工作场景下员工完成工作任务所遇到的难点、易错点的真实案例、解决方案及所需的知识技能结构化输出，提升员工标准化最佳实践，搭建企业案例解决方案库，实现员工能力跃进及打造学习型企业。

学员通过学习知识经验萃取工具方法，能够完整描述完成工作任务时的难点、易错点及解决方案，并能够结构化输出相关知识技能。

【课程对象】内训师、培训管理者

【课程时间】1-2 天

## 【课程大纲】

### 一、理解知识经验萃取

- 1、为何要做知识经验萃取
- 2、什么是知识经验萃取
- 3、如何做知识经验萃取

### 二、做好萃取的准备

- 1、萃取流程介绍
- 2、确定课题目标
- 3、经验的载体--输出形式
- 4、经验的源头
- 5、萃取研讨

### 三、经验萃取的 SPAS 方法

S：讲故事

P：理路径

A：萃精华

S：建模型

### 四、萃取结果展示

案例：

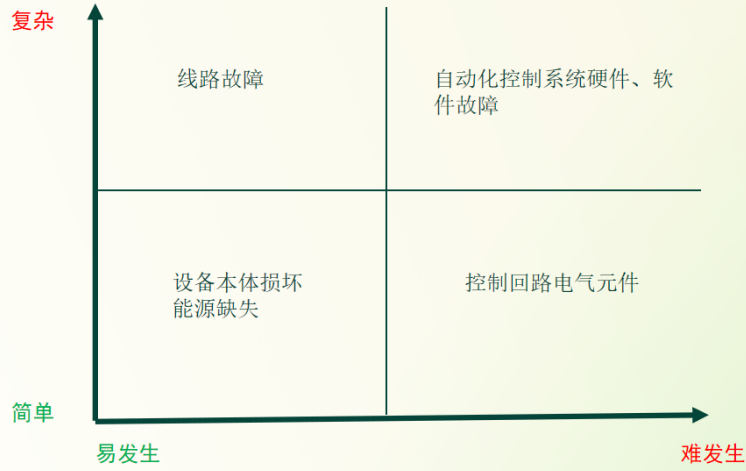
# 案例一：菜籽油分析结果异常处理



## 案例情况：



### 思路技巧模型：



CRODA Smart science to improve lives™

## 大功率电机轴承如何维护

