

《协同进化：从明星球员到冠军团队》

基于 DISC 行为的团队赋能实战课

主讲：郭怀杰老师

【课程背景】

您的团队里，是否也拥有这样的“明星球员”？他们个人能力出众，是业务中的尖兵与技术上的权威。然而，您却困惑地发现，将这些优秀的个体组合在一起，并未能如愿以偿地产生“化学反应”，反而陷入了“ $1+1 < 2$ ”的困境：内部沟通成本高昂、协作中摩擦不断、优势相互抵消、短板却愈发凸显。

这并非个例。许多团队的失败，并非败于对手，而是败于内部。其根源在于，我们过于关注个体的“能力值”，却忽略了团队作为一个有机体的“兼容性”。传统的管理方式试图通过流程、制度或励志口号来“磨合”团队，但这往往治标不治本，甚至磨损了成员的锐气与激情。

是时候开启团队的“协同进化”了。

本课程认为，卓越的团队建设不是一场“削足适履”的磨合，而是一次“精准适配”的进化。我们以全球权威的 TTI®DISC 行为科学为罗盘，引领您超越表象，深入团队动态的基因层面。我们将为您揭示：

如何将“D 型指挥家”、“I 型创意家”、“S 型凝聚者”和“C 型思想家”精准配置，如同打造一支冠军球队，让每个成员在擅长的位置上发挥最大价值。

如何将团队的语言从“我”的独奏，转变为“我们”的交响。掌握与不同行为风格成员高效沟通、激励与协作的密码，彻底终结内耗。

如何从依靠个人英雄主义的偶然胜利，过渡到依靠系统化团队能力的持续成功。

这不仅是一门课程，更是一次团队领导力的战略升级。我们旨在帮助您打破“明星球员”的桎梏，解锁“冠军团队”的基因，打造出一支目标同向、行动同步、能力互补的卓越队伍，赢得属于您的赛场。。

【课程收益】

认知转变：建立“没有完美的个人，但有完美的团队”的信念，理解高绩效团队的核心是优势互补。

知识获取：系统掌握 DISC 四种行为风格的特质、优劣势及沟通需求，理解团队角色理论。

技能提升：学会运用 DISC 工具进行团队诊断、优化沟通、分配任务、化解冲突，提升团队协同效率。

应用赋能：（含 TTI 测评产品）能够精准解读个人及团队 DISC 报告，并基于报告制定具体的团队效能提升行动计划。

【课程对象】

企业中高层管理者、新晋及储备管理者、团队核心骨干与高潜人才、人力资源及组织发展专业人士。

【课程时长】

1 天（6 小时/天）

【课程大纲】

1. 诊断：解读团队密码——何为高绩效团队的基石？

1.1 WHY：为什么有的团队“ $1+1>2$ ”，有的却“ $1+1<2$ ”？

- 1.1.1 案例研讨：两个团队的真实对比
- 1.1.2 团队协作的主要障碍：沟通、信任、角色、冲突

1.2 WHAT：高绩效团队的五大特征

- 1.2.1 共同目标
- 1.2.2 优势互补
- 1.2.3 有效沟通
- 1.2.4 卓越领导
- 1.2.5 相互负责

1.3 HOW：团队现状扫描：我们的团队在哪个阶段？

- 1.3.1 活动：绘制我们团队的“能力-意愿”矩阵
- 1.3.2 当前团队面临的核心挑战投票

2. 共识：建立共同语言——DISC理论与团队角色认知

2.1 WHAT：DISC：解读行为风格的通用语言

- 2.1.1 DISC的理论基石：行为倾向的两个维度
- 2.1.2 详解D-I-S-C四种风格的特质、优势与挑战

2.2 HOW：快速识别团队成员的DISC风格

- 2.2.1 听其言：关键词与表达方式
- 2.2.2 观其行：行为举止与工作习惯
- 2.2.3 **【可选环节】TTI 测评报告解读：精准定位自我与团队风格**

2.3 整合：从DISC风格到团队角色

- 2.3.1 D型：团队的“驱动者”与“开拓者”
- 2.3.2 I型：团队的“激励者”与“联络者”
- 2.3.3 S型：团队的“协作者”与“稳定器”
- 2.3.4 C型：团队的“评估者”与“校准仪”

3. 赋能：激发团队潜能——DISC在团队管理中的实战应用

3.1 问题（P）：如何实现“人岗匹配”与“优势互补”？

- 3.1.1 **案例：这个任务交给谁最合适？**
- 3.1.2 方案：基于DISC风格的任务分配与角色搭配原则

3.2 问题（P）：如何提升团队内部沟通效率？

- 3.2.1 团队沟通中的“频道错位”现象
- 3.2.2 方案：与不同风格成员的一对一沟通“调频”术
- 3.2.3 方案：高效团队会议的DISC引导策略

3.3 问题（P）：如何有效管理与化解团队冲突？

- 3.3.1 识别不同风格在压力下的反应模式
- 3.3.2 方案：基于DISC的团队冲突调解四步法

3.4 问题（P）：如何激励与赋能不同风格的成员？

- 3.4.1 D-I-S-C的核心激励需求分析
- 3.4.2 方案：“因人而异”的激励与反馈技巧

4. 规划：迈向高绩效——制定团队效能提升行动计划

- 4.1 个人反思：我的 DISC 风格对团队的贡献与挑战
- 4.2 团队研讨：我们的团队图谱与优化方向
- 4.3 制定行动：团队效能提升承诺书（可包含 1-3 项具体、可落地的行动）
- 4.4 课程总结与答疑