

# 校园人到职场人（银行人）的角色转变

主讲：林涛

## 【课程背景】

当今银行业正在面临着巨大的变革和挑战，经济环境的不确定性、移动互联网技术的不断完善，数字化进程不断推进，高速发展和向传统金融行业的不断渗透，作为新时期的银行人不仅要具备的传统职业能力，更应该具备多样化能力以应对新时期银行在金融脱媒，互联网金融兴起的大背景下面临的越来越多困难和挑战，做一个合格的银行人。

## 【课程收益】

本节课程主要是从三个维度将快速适应和加入银行职场要点进行讲解，并辅助大量案例和联系让受众者加深理解，为其在新的岗位上快速融入提供有效帮助。

【课程对象】 银行新入职员工

【课程时长】 1天

## 【课程大纲】

### 第一讲：你了解银行人吗？

#### 问题：你眼中的银行人？

- 一、具备多维度的职业能力
- 二、银行经营核心是风险
- 三、长期的职业生涯
- 四、全面能力提升的平台

### 第二讲：快速融入的三个转变

#### 一、心态转变

#### 你的困惑是什么？

#### 案例：实习期不到就辞职现象分析

- （一）欲速而不达
- （二）空杯理念
- （三）责任心
- （四）合作共赢
- （五）做好目标金字塔管理
- （六）敢于挑战自我

#### 二、行为转变

- （一）知己知彼
- （二）团队意识

(三) 善于思考

(四) 高效沟通

- 1、沟通的 4 种境界
- 2、冰山模型
- 3、职场沟通 NO 区域
- 4、高情商沟通秘诀

(五) 职场里“做”比“说”更有效

三、技能转变

(一) 汇报工作

- 1、工作汇报的经典设计
- 2、雷区展示
- 3、现场演练 3 分钟的工作汇报

(二) 实效学习

- 1、结构化学习
- 2、诊断式学习

(三) 时间管理

- 1、有效的时间管理
- 2、任务是怎样分类的

### **第三讲：情绪及情商管理**

一、低情商银行人的四种表现

- (一) 强调过去忽略现实
- (二) 过于自尊委屈难忍
- (三) 只见树木不见森林
- (四) 执着是非善争对错

二、银行人情商与智商的关系

三、管理好你的情绪

### **第四讲：职业生涯规划**

一、职业选择理论应用

二、高效工作原则

三、职场生存法则

#### 四、生涯规划五大方法