

《激活团队潜能，打造能打胜仗的自驱型班组》

----- 团队驱动与教练领导力——从管理者到启发者
主讲：上官寒明老师

【课程背景】

您的班组长是否正面临以下管理困境？

下属推卸责任：员工遇事习惯“等、靠、要”，缺乏主动解决问题的意识。

团队士气低迷：传统的“胡萝卜加大棒”激励方式效果日益衰减，团队缺乏内在驱动力。

管理者身心俱疲：班组长自己成为团队的天花板和瓶颈，事事操心，却无法培养出能独当一面的员工。

这些问题背后，是管理模式的滞后。在 VUCA 时代，仅靠“命令与控制”已无法有效领导团队。班组长必须完成从“管控者”到“赋能者”的二次转身，学会如何启发员工思考、激发员工潜能，而不仅仅是下达指令。

本课程是专为成熟班组长设计的“赋能引擎”。课程将系统引入全球领先的教练式领导力，提供一套经过验证的“心法、听、问、流程”工具包，帮助班组长掌握激活个体、赋能团队的核心技能，从而打造一个不仅执行力强，更具备高适应性、高敬业度的自驱型团队。

【课程收益】

提升团队绩效：通过有效激发员工责任感和主动性，提升团队整体执行效率与工作质量。

降低员工流失：通过赋能与成长支持，提升员工敬业度与团队凝聚力，稳定核心骨干。

解放管理者：通过培养员工自主解决问题的能力，将班组长从日常“救火”中解放出来，专注于更具价值的工作。

构建人才梯队：通过教练式辅导，快速复制团队经验，为组织培养合格的储备人才。

【课程特色】

实战导向：课程内容源于生产物流一线管理场景，所学技能即可用于解决现实问题。

工具赋能：提供“3F 倾听”、“强有力提问”、“GPS 辅导模型”等一套可复制、可落地的实用工具。

深度演练：采用案例研讨、角色扮演等多元化教学方式，确保学员在练习中真正掌握技能。

【课程对象】

具备半年以上管理经验的企业班组长、一线主管

【课程时间】

1 天（6 小时）

【课程大纲】

一、认知破冰：从“管理者”到“教练”的转身

- 1.反思传统管理在VUCA时代的局限
- 2.教练型领导力的核心价值：赋能员工，解放管理者

体验活动：两种领导方式带来的不同结果

二、基石篇：教练的赋能心态与能量场

- 1.教练技术的五大核心信念
- 2.管理者的能量层级如何影响团队士气

工具：自我能量状态觉察与调节方法

三、核心技能一：3F深度倾听——听懂下属的“弦外之音”

区分事实、感受与意图，精准把脉问题根源

实战演练：从员工的抱怨中听出真实需求与卡点

四、核心技能二：强有力提问——激发思考与担当

三类“黄金问题”（如何型、未来型、资源型）的设计与应用

实战工坊：针对典型管理场景，构建“提问清单”

五、整合应用：GPS辅导模型——完成一次赋能对话

- G（目标）：厘清对话方向与期望成果
- P（现状与资源）：分析现实情况与可用资本
- S（方案与步骤）：探索具体行动与承诺

综合角色扮演：处理一个真实的管理案例

六、总结与行动规划

课程核心工具回顾

制定个人《教练技术应用行动承诺书》

学员分享与集体赋能