

# 《从兵头到将才——班组长实战能力提升训练》

——赋能一线管理者，打造高绩效执行团队

主讲：上官寒明老师

## 【课程背景】

在生产物流企业，班组长是战略落地的“最后一公里”，是连接管理层与一线员工的“枢纽神经”。他们的效能直接关乎现场的效率、质量、安全与成本，是企业核心竞争力的基石。

然而，绝大多数班组长源于业绩出色的技术骨干，他们“能干”却不“会管”，在角色转身中面临严峻挑战：

**管理之惑**：如同经典案例中的张强，自己疲于奔命、四处救火，团队却缺乏成长，最终上级不满、下属抱怨，陷入“做事”与“管人”的两难。

**执行之困**：任务分配凭感觉，过程管控无章法，导致执行总打折扣，效率难以提升。

**带人之痛**：员工积极性不高，沟通不畅，激励手段匮乏，团队凝聚力弱，优秀员工流失率高。

**问题之扰**：质量偏差、设备故障、人因失误等问题频发，管理者像“救火队长”，缺乏系统性解决问题的思维与工具。

本课程深度聚焦生产物流企业的一线管理场景，旨在系统性地解决上述痛点。课程将帮助班组长彻底实现从“超级员工”到“团队管理者”的角色认知转变，精准把握任务推进者、团队建设者、关系网络维护者的三重角色。课程内容融合了教练型领导力的赋能技术、防人因失误的严谨方法论，以及现场 5S 与目视化的实用工具，旨在赋能班组长，不仅能自己干得好，更能带领团队干、教会团队干、激发团队干，最终为企业打造一支高效、稳定、能打硬仗的一线铁军。

## 【课程收益】

**明确角色**：清晰认知班组长三重角色定位，完成从“业务骨干”到“管理能手”的转变。

**掌握工具**：掌握任务分派、5S 现场管理、STAR 自检等 3-5 套核心管理工具，提升执行效率。

**学会带人**：学会员工激励、高效沟通、班组例会等 4 种带团队方法，提升团队凝聚力与执行力。

**解决问题**：运用五步问题解决法，系统性应对现场异常，实现从“救火”到“防火”的转变。

**规范管理**：掌握班前会、交接班等关键流程，提升日常管理的规范性与标准化水平。

## 【课程对象】

生产物流企业班组长、一线主管、储备干部

## 【课程时间】

1 天（6 小时/天）

## 【课程大纲】

### 一、角色认知：如何实现从“业务尖兵”到“团队将才”的转身？

#### 1. 班组长的三重角色与核心职责

- 任务推进者：保障绩效
- 团队建设者：赋能于人
- 关系网络维护者：协同内外

#### 2. 班组长常见的五种管理误区与转型之道

- 生产技术型
- 盲目执行型
- 大撒把型
- 劳动模范型
- 哥们义气型

#### 3. 案例研讨：《艰难的转变》——张强的管理困境根源何在？

#### 4. 工具：《基层管理者角色自检清单》

### 二、任务管理：如何让工作安排清晰、执行到位？

#### 1. 任务分派的“三讲清”原则：

讲清目标、讲清标准、讲清后果

#### 2. 现场管控的核心：

5S 与目视化管理的实战应用

#### 3. 工具演练：《每日任务跟踪看板》设计与使用

#### 4. 实战演练：针对你所在班组，设计一份周重点任务派工单

### 三、团队带动：如何沟通激励，带出有战斗力的班组？

#### 1. 高效沟通三步曲：有效倾听、清晰表达、及时反馈

#### 2. 员工激励的四类方法：物质、认可、发展、环境

#### 3. 情景演练：一次棘手的任务布置沟通/一次负向绩效反馈

#### 4. 工具：《班组激励小工具包》（即时表扬卡、班组荣誉榜等）

### 四、问题解决：如何系统性分析并根治现场问题？

#### 1. 现场问题的五大来源：人、机、料、法、环

#### 2. 五步问题解决法（PDCA 循环）

定义问题→分析原因→制定对策→执行跟踪→标准化

#### 3. 案例剖析：某物流中心分拣效率提升 30% 的实战分析

#### 4. 小组课题：运用五步法，解决一个班组实际工作中的“老大难”问题

### 五、防人因失误：如何构建安全、可靠、零差错的现场？

## 1.人因失误的三大类型与十大陷阱

- 技能型、规则型、知识型失误
- 时间压力、过度自信、沟通不畅等陷阱识别

## 2.核心防人因工具应用

- STAR（明星自检）：停-思-行-查
- 三段式沟通：发出-复述-确认

3.案例视频：《线杆作业》——我们从中能吸取什么教训？

4.工具：《关键操作 STAR 自检卡》

## 六、管理基石：如何通过班前会与交接班夯实日常管理？

1.高效班前会流程：三必讲（任务、安全、标准）

2.标准化交接班管理：四交清（生产、质量、安全、异常）

3.现场模拟：开展一次 10 分钟的高效班前会

4.工具：《标准化交接班记录表》