

《好课有例：用经典案例助力课程落地》

企业内训师案例设计与教学应用实战

主讲：鄢雷老师

【课程背景】

在企业内训中，案例是连接理论与实战的核心桥梁，能让学员从被动听转向主动悟。但多数内训师常陷入痛点：案例与业务场景脱节、结构零散无逻辑主线、教学时“只讲不练”或“讨论失控”，导致知识难以转化。

本课程聚焦内训师“案例开发”与“教学应用”的双能力提升，通过流程+工具+实战的模式，让内训师掌握“好案例”的打造与应用方法，使培训更具实战性与吸引力。

【课程收益】

认知升级：明确优质教学案例的标准，区分故事/事例与教学案例的差异，规避开发误区；

能力提升：掌握“选题-结构设计-内容编撰-教学应用”的全流程方法，能独立开发贴合业务的结构化案例，并在课堂中有效引导学员；

工具落地：获得教学案例开发模板等工具，课后可直接复用；

成果产出：每位学员能完成1个可用于实际教学的结构化案例，并现场演示案例教学的应用片段。

【课程对象】

企业内训师、培训主管/专员以及需承担培训/经验分享任务的业务骨干等

【课程时间】

1-2天（6小时/天）

【课程大纲】

第一部分 认知筑基——重新理解教学案例的价值与标准

1、教学案例在TTT训练项目中的价值

核心价值：吸引力、启发性、实战性

2、教学案例的理解

基于真实业务场景，包含冲突、决策、结果，且能指向特定教学目标的结构化素材

讨论：你印象最深的培训案例是什么？为什么？

案例对比：展示失败案例与优质案例的差异

3、内训师在案例开发中的常见误区与避坑

三大误区：

案例=成功故事（回避问题）

案例越复杂越好（信息过载）

案例教学=讲案例（缺乏互动）

避坑工具：案例有效性自检清单

练习：用清单分析1个本企业现有案例/示例案例，找出优化点

第二部分 流程先行——教学案例开发的全流程方法论

第一步：精准选题—找值得教的方向

选题逻辑：从业务痛点、学员刚需、培训目标三维度锚定主题

工具：案例选题漏斗（是否高频场景？有认知/行为偏差？能提炼普适方法？）

实战演练：各小组学员结合业务现状，用选题漏斗确定案例方向和主题

第二步：场景还原—让案例真实可感

调研方法：访谈绩优员工、复盘业务项目、收集典型问题台账

案例要素提取（5C模型）：

背景（Context）：如年底，要撰写工作总结并做汇报

冲突（Conflict）：如要经常出差拜访客户，没有时间写总结

人物（Character）：如向直接上级说明自己目前的工作状况

选择（Choice）：如希望延期提交工作总结，延期进行工作汇报

结果（Consequence）：如可延期3天提交报告，可线上做工作汇报

工具：案例场景还原表（如场景描述、涉及岗位/角色、核心矛盾点等）

练习：为选定的主题，填写还原表，还原真实业务场景

第三步：结构设计—让案例逻辑清晰且指向目标

经典结构：STAR模型及其在案例结构中的应用

进阶结构：冲突升级式结构（设置若干关键决策点，启发思考）

工具应用：案例结构设计模板（含STAR框架、决策点设计区、教学目标对应

区）

实战演练：用模板为场景设计案例结构，明确各部分的教学价值

第四步：内容编撰—让案例好读、好懂、有张力

语言技巧：场景化、对话化、简洁化，避免公文式表述

细节把控：设置关键细节增强代入感（环境、人物心理、关键数据）

小组练习：基于结构设计撰写案例初稿，组内互评

第三部分 技巧深化——案例教学应用的核心方法

1、案例教学的三段式应用（导入-讨论-总结）

导入技巧：问题钩子+场景还原

讨论引导：事实层（发生了什么？）、思考层（为什么？）、策略层（我该怎么
做？）

总结升华：提炼方法+关联理论+启发迁移，而非直接给答案

工具：案例教学流程卡（明确导入方式、讨论问题链、总结要点）

2、应对案例教学常见挑战

挑战一：学员讨论跑题—用“聚焦提问法”，拉回主题

挑战二：学员沉默不语—用“分层提问法”或“小组轮流发言”，降低难度

挑战三：案例争议大无结论—引导对比“不同选择利弊”，强调情境适用性

实战模拟：分组抽取教学挑战场景，现场演练应对方法

第四部分 实战验收——案例开发与教学应用演练

1、小组实战任务：案例开发+现场教学演示

任务要求：15分钟内完成——选题、结构设计、内容编撰、教学流程设计，准备
5分钟案例教学演示

工具：案例开发与教学应用评分表（案例质量、教学引导、学员参与、目标达成
等）

2、成果展示与点评

小组互评：每组演示后，其他小组用评分表点评，提优化建议

讲师总评：聚焦案例与业务贴合度、教学引导逻辑性、学员互动有效性等

3、课后行动与工具包发放

行动规划：学员填写案例开发与教学应用行动计划，明确课后 1 个月内的 1 个案例开发及应用场景

工具包：教学案例开发模板、案例教学流程卡、有效性自检清单、教学挑战应对锦囊

第五部分 总结升华——案例能力的持续提升

核心回顾：一张图梳理完毕案例开发流程、教学应用三段式等核心技能

经验分享：小组代表分享实战最大收获与难点

行动号召：案例思维融入日常培训，持续开发优质案例，让培训源于实战，归于实战