

《洞察：性格特质背后的秘密和应对策略》

——Disc 性格密码分析与应用

主讲：鄢雷

【课程背景】

你是不是经常觉得：团队里有人总在催“快点定！”，有人却反复问“数据对吗？”明明交代清楚了，对方好像根本没听进去？大家人不坏，但合作起来总差点默契，效率也上不来？其实很多时候，不是人的问题，是性格频道没对上。些问题背后，往往不是意愿或能力的问题，而是——我们是否真正读懂了团队中不同性格的人？这一堂课，不空谈理论，而是聚焦企业管理中真实、高频的“协同痛点”，帮你掌握一套清晰实用的性格解读方法（基于 DISC 模型），我们通过自我测评、案例拆解、实景演练，带你走出团队管理的沟通误区，把性格差异从“阻力”变成“资源”。如果你希望团队减少内耗、提升执行效率，真正实现“人尽其才、协同发力”。

【课程收益】

- 掌握 DISC 性格密码：学员能掌握 DISC 性格密码的核心要素，了解各性格类型的特质和偏好。
- 提升沟通技巧：学员能根据不同性格类型调整沟通方式，提升在工作或生活中的人际能力。
- 增强团队协同：学员能够结合不同类型的性格特质，刻意练习并改善团队内部的协作，减少误解和冲突。
- 应用场景实战：通过案例分析和情景演练，学员能在各类工作或生活场景中有效应用和发挥 Disc 的价值。

【课程对象】 中基层管理者、储备干部、骨干员工等

【课程时间】 1 天（6 小时）

【课程大纲】

第一部分：DISC 性格密码认知

1、DISC 性格密码的四大类型

D 型（支配型）：果断、目标导向，擅长决策，可能过于强势。

I 型（影响型）：社交型，富有感染力，擅长激励，可能忽略细节。

S 型（稳健型）：团队合作型，注重稳定与支持，可能缺乏主动性。

C 型（服从型）：注重细节与标准，擅长分析，可能过于谨慎。

2、DISC 性格自我测试与反思

学员通过 DISC 评测工具进行自我性格评估，识别自身的主要性格特征。

小组讨论：分享评估结果，讨论性格特质对工作或生活的影响情况

案例分析（管理者的沟通风格）：管理者通过 DISC 分析发现自己的性格倾向及遇到的问题，以及如何调整？

讨论与反思：学管理者如何调整并与不同性格特质的团队成员互动？

第二部分：DISC 性格类型与团队沟通技巧

针对不同性格的沟通策略：

D 型（支配型）沟通技巧：直截了当、注重结果，避免过多细节。

I 型（影响型）沟通技巧：富有感染力、善于激励，注重建立良好关系。

S 型（稳健型）沟通技巧：注重稳定与安全感，需给予时间适应变化。

C 型（服从型）沟通技巧：提供细节和数据，注重*性与逻辑。

案例分析：如何与不同性格类型的团队成员沟通

分析与讨论：如何调整沟通方式，以适应不同性格的团队成员，确保团队的凝聚力和战斗力

模拟演练：如何进行有效沟通

演练场景 1：关于工作安排，S 型领导者与 I 型员工的有效沟通

演练场景 2：关于绩效沟通，C 型领导者与 D 型员工的有效沟通

评估和反馈：学员间相互进行点评和反馈，帮助彼此改善沟通技巧

第三部分：DISC 性格密码在团队协同中的应用

- 1、如何借助 Disc 性格密码提升团队协同力
- 2、如何根据团队成员的性格特征安排工作项目？
- 3、如何通过了解性格差异来降低工作中的冲突？

案例分析：DISC 性格密码在团队协同中的应用

由 I 型领导者、D 型销售、C 型支持和 S 型分析师组成的大客户开发团队由于性格差异出现协同障碍，如何调整并提升协作水平？

分析与讨论：分组讨论如何进行任务分配和角色调整，减少沟通障碍并提升整体效率

情景演练：DISC 性格密码在其他场景中的应用

学员结合自身实际工作情况，设计一个沟通场景

分析与讨论：各组学员推荐代表进行现场模拟演练，由其他小组学员点评后，再由讲师给与建议，确保学员能够深入理解和应用 Disc 的技巧