

《打造高绩效团队：贝尔宾团队角色理论与应用》

贝尔宾团队角色工作坊

主讲：李瑜 Kimi 老师

【课程背景】

“没有完美的个人，但有完美的团队”，贝尔宾博士通过对数百个团队的长周期研究发现，团队的成功并非依赖于个别天才，而是基于九种关键角色的合理配置与协同作用。企业在实际团队组建与管理过程中，常常遭遇以下典型挑战：

- 为什么团队成员个体能力强，但组合后整体目标结果不升反降？
- 怎么解决团队角色高度同质化，缺乏创新与风险控制意识的问题？
- 如何对团队“异类”成员有更多包容，让整个团队发挥互补优势？
- 如何提升团队决策效率，而非过度妥协或过分争论的问题？
- 如何解决跨部门协作中角色认知错位，导致沟通成本高昂的问题？
- 对于人才培养过度关注短板改进，而忽视优势强化与组合效应的问题？

本课程基于贝尔宾团队角色理论体系，帮助管理者突破传统团队管理认知局限，掌握科学诊断团队状态、优化角色配置、提升协同效能、达成绩效目标的核心方法论。可以广泛适用于大家对未来目标以及方向需要达成共识时、团队成员需要快速了解彼此形成合力时、跨部门协同出现问题时等实际应用场景。

【课程收益】

- 掌握贝尔宾团队角色理论的核心框架与九种角色行为特征，建立团队诊断的科学视角
- 通过个人测评报告解读，精准识别自身团队角色倾向及优势贡献领域
- 运用团队角色地图绘制工具，分析现有人才结构的角色分布缺口与冗余状况
- 掌握基于业务目标配置团队角色的方法，实现人岗匹配与团队互补的精准组合
- 学会通过角色弹性管理提升领导力效能，针对不同阶段团队调整管理策略
- 运用角色理论化解团队冲突，降低内耗并提升跨部门协作效率
- 制定团队优化行动计划，将理论工具转化为可落地的管理实践

【课程对象】

企业中层管理者、团队负责人、HRBP

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、如何理解高绩效团队的底层逻辑与角色配置？

1. 贝尔宾打造高绩效团队理论基础

- 重新认识团队——为什么有的团队会成功有的团队会失败？
- 贝尔宾团队角色——九种角色的贡献、优缺点、适合与规避的工作环境是什么？

活动：米字格对对碰

2. 认识自我了解团队

- 自评结果的反馈——发现自己更多的可能性
- 伙伴眼中的自己——有效修正沟通中的认知偏差
- 认知伙伴的贡献和优缺点——发现伙伴的不同特质，知道如何合作才能1+1>2

练习：口头禅小组练习

二、如何根据业务目标配置理想团队并发挥领导效能？

1. 目标导向的团队搭建

- “搭班子”实战演练——基于业务场景配置最佳角色组合
- 诊断团队优劣势——制定团队发展方案
- 不同应用场景——沟通与冲突管理、变革管理、团队诊断与发展共识

活动：团队角色轮盘图

2. 管理者角色弹性修炼

- 不同团队发展阶段的管理风格调整——初创期-成长期-成熟期
- 管理者核心作用发挥——设定目标、激发潜能、促进协作、把控监督
- 基于角色理论的人才培养策略——扬长 vs 补短

分享：贝尔宾全球文化白皮书

三、如何将理论转化为团队绩效目标的具体行动？

1. 现有团队诊断与优化

- 团队诊断——结合业务目标分析真实团队优势与短板
- 改进方向——团队协同效能提升的三个关键杠杆点
- 真实计划——制定针对性的团队发展计划

分享：团队效能提升行动计划

2. 行为共识与承诺落实

- 个人提升——我如何提升个人优势，弥补个人不足
- 团队贡献——作为领导者或团队成员，我将如何作出团队贡献

活动：承诺书签署

四、课程总结与落地支持

1.核心要点回顾

➤ 内容梳理——贝尔宾团队角色理论基础、九种角色优劣势、组建理想团队、现有团队诊断及优化等

2.落地保障建议

➤ 内容跟踪——课后 14 天内通过线上打卡确认培训内容掌握情况

➤ 行动跟踪——课后 30 天、60 天、90 天收集个人提升和团队贡献承诺行动反馈

颁奖：优秀分享团队颁奖

备注：本课程需要贝尔宾公司提供个人测评报告和团队测评报告，测评报告目前市场价 560 元/人。