

# 《项目痛点破局之协作难》实战训练营

打破跨部门协作壁垒，把扯皮变成并肩作战

主讲：胡芳老师

## 【课程背景】

多个权威报告如 PMI 和麦肯锡均表明，跨部门协作问题（如责任模糊、信息断层等）是项目延期的主要原因，占比在 68%-70% 之间；2024 年《中国企业项目管理现状白皮书》显示 45% 的企业团队存在“跨部门协作断层”问题。其核心矛盾是“业务要速度 ≠ 技术求稳定 ≠ 资源跟不上”。传统协作方式依赖冗长会议、复杂流程，中小企业缺乏专职 PMO 支撑。本课融合敏捷项目管理的协作框架与华为铁三角最佳实践，结合亲身经历的项目协作冲突化解案例，将跨部门协作拆解为“目标对齐-权责透明-行动同步”三张表+一页图打通协作全流程的关键卡点。

## 【课程目的】

- 掌握“目标-权责-行动”三角对齐法，解决跨部门目标冲突
- 学会用 RACI+会议决策卡，厘清职责分工盲区
- 通过“协作作战沙盘图”实时同步进展，减少 50% 进度追踪会

## 【课程收益】

- 1 套开箱即用工具包：目标对齐权重表+ RACI 矩阵模板+跨部门会议决策卡
- 1 份“协作破局沙盘图”：整合需求/资源/风险/决策四维度
- 跨行业项目三大场景实战案例

## 【课程特色】

- 真实痛点爆破：学员带协作难题入场，课堂用工具现场拆解
- 工具 0 门槛上手：所有模板支持 Office/WPS，手机可操作
- 沙盘实战 PK：分组输出协作方案，争夺“最佳破局团队”荣誉

## 【课程对象】

项目经理、部门接口人、初创公司创始人（10-200 人团队适用），尤其适合：

- 跨部门会议多次，仍无法推进项目
- 资源争夺频繁，相互甩锅成常态
- 想用 Office 低成本搭建协作系统

## 【课程时长】 1 天（6 小时）

## 【课程内容】

模块一：痛点觉醒——为什么你的协作总在“扯皮-救火”中循环？

### 1.1 协作死亡三角

案例：市场部“三天上线活动” vs 技术部“排期已满”的冲突

→ 47% 项目因需求部门未签字导致返工（某 500 强内审报告）

### 1.2 破局工具

目标对齐卡

业务目标：\_\_\_\_\_ (量化！如：拉新 5K 用户)  
技术底线：\_\_\_\_\_ (不可妥协！如：崩溃率≤0.1%)  
资源天花板：\_\_\_\_\_ (人力/预算上限)

### 1.3 实战案例

**主案例：**某制造企业用对齐卡将需求压缩 50%，交付周期缩短 40%

**辅案例：**电商大促因未对齐仓储能力，超卖损失 200 万

### 1.4 随堂练习

分组用对齐卡重构本企业“最糟心的协作项目”，现场 PK 优化方案

## 模块二：方法升维——构建责任透明的轻量协作系统

2.1 协作黑洞：→ “这不是我的活！”——RACI 缺失引发的责任真空

→ 数据：33% 工时浪费在重复确认职责 (某科技企业项目人效报告)

2.2 方法工具：

极简 RACI 矩阵 + 会议决策三板斧：

1 会前发决策卡 ② 会上只议待决事项 ③ 会后同步结论

2.3 实战案例

**主案例：**云计算研发项目用 RACI 矩阵消除 6 部门推诿，审批提速 2 倍

**辅案例：**华为某研发项目因决策卡避免需求变更，节省 160 人日

2.4 随堂练习

学员用 Excel 模板为自己项目现场制定 RACI，AI 模拟演练冲突场景

## 模块三：工具落地——跨部门作战沙盘图实战

3.1 协作最后一公里

→ 进度靠微信狂催？风险在邮箱沉没？

→ 痛点：管理层要 1 页纸看清全局进展

3.2 方法工具

“一页纸协作沙盘图” (PPT 版)：

3.3 实战案例

**主案例：**某汽车零部件企业凭此图在日方审核中获协作效率满分

**辅案例：**游戏公司用沙盘图提前暴露美术资源缺口，调整外包策略

3.4 团队 PK

各组基于前两模块产出，用 PPT 模板生成协作沙盘图，争夺“最佳破局方案”

一句话总结：

把扯皮变成 RACI 表，将救火转为沙盘图——用 3 表 1 图让跨部门像特种部队一样作战！