

《制造业出海，项目管理避险实战》精华版

从“踩坑白干”到“控险稳赚”

主讲：胡芳老师

【课程背景】

《2025 百家中国企业出海调查报告》显示：41.33%的企业面临供应链韧性不足，45.33%的企业遭遇贸易壁垒精准打击，出海企业因跨文化沟通误差导致每年至少3-5个潜在客户流失，且平均每100万美元订单需消耗47小时沟通成本，其中58%用于消除歧义。本课融合了典型出海项目的经验教训以及讲师亲自操盘过的大型复杂国际项目经验沉淀，为中企特别是制造业出海项目如何管控风险和合理避坑，提供一套轻量化可落地的解决方案。

项目案例

- 德国客户因CE证书缺失拒收设备，滞港费日烧5万美金；
- 斋月期间中东工地停工45天，工期延误引发索赔；
- 邮件生硬导致印度客户终止合作。

【课程价值】

聚焦出海项目的“供应链韧性+汇率对冲+跨文化沟通”三大关键风险区域，提供可落地可复用的“风险三维闭环”管理模型（事前预判→事中控制→事后复盘）。

【课程收益】

- 有效识别出海项目的核心风险，评估经济损失；
- 掌握5大核心工具：损失痛感排序表、超简关务检查表、物流成本模拟器、锁汇速查卡和救火话术；
- 用极简工具实现“风险自查-决策模拟-执行绑定”全流程控制。

【课程特色】

- **风险三维闭环**：事前预判（痛感排序+关务避坑）→事中控制（物流决策+汇率对冲）→事后复盘（救火话术+经验沉淀）；
- **极简工具链**：动态工具（模拟器）与静态工具（速查卡+模板）结合；
- **情境模拟实战**：情境推演、角色扮演、写作练习，学完即用。

【课程对象】

正在出海或准备出海的制造业/基建项目经理、供应链经理、业务经理（鼓励组队学习）

【课程时长】1~2天（6小时/天）需要根据学员基础和案例调整来定

【课程大纲】

模块一：事前预判——损失痛感排序与关务红线避坑

- **挑战**：风险点分散，如何快速定位高危模块？团队对风险等级认知不一，如何统一标准？
- **工具**：损失痛感排序表（关务>物流>汇率>沟通>假期）+ 企业风险速诊表
- **口诀**：货损痛感排第一
- **案例**：某小家电企业因未标注“斋月假期”，导致中东订单延期30天，客户扣款15%。
- **练习**：小组填写项目风险自检表，讲师随机抽取1组数据并解读。

模块二：事前预判——关务风险控制与认证避坑

- **挑战**：CE/UL 等认证缺失，设备卡关怎么办？报关单填错一个字段，如何快速补救？
- **工具**：超简检查表（3 国红线）+ 关务红线避坑口诀（欧洲看 CE，美国盯 UL，中东需 SASO，巴西要 INMETRO）
- **口诀**：认证先查红线，字段逐行核对
- **案例**：某工程机械企业因德国报关单漏填“HS 编码”，被罚 8 万欧元并延迟交货。
- **练习**：模拟“出口德国设备通关”场景，用检查表填发现项目风险点。

模块三：事中控制——物流风险决策与成本优化

- **挑战**：海运便宜但慢，空运快但贵，如何平衡？突发情况（如港口罢工）如何快速调整方案？
- **工具**：物流成本模拟器（输入货物数据生成海/铁/空成本对比表）+ 突发情况应对卡（港口罢工→备用路线；台风延误→提前沟通缓冲期）
- **口诀**：成本看三条线，突发先找备选
- **案例**：某科技企业通过“海运+陆路”联运，节省 30% 物流成本且准时交付。
- **练习**：根据突发情况（如“X 国港口罢工”），各组调整方案并计算成本。

模块四：事中控制——汇率风险对冲与决策模拟

- **挑战**：美元波动大，如何锁定利润？
- **工具**：锁汇速查卡（金额×时间矩阵）
- **口诀**：金额时间两轴看，分歧模拟再决断
- **案例**：某新能源企业通过锁汇工具，避免 50 万美元订单因汇率下跌损失 18 万。
- **练习**：分组扮演“财务部”与“销售部”，用速查卡讨论“是否提前锁汇”。

模块五：事后复盘——救火话术三句诀与禁忌速查

- **挑战**：邮件生硬引发投诉，如何优雅沟通？文化差异导致需求误解，如何快速澄清？
- **工具**：救火话术三句诀（认可情绪→转移焦点→设定预期）+ 3 国禁忌速查表（中东禁谈宗教，印度忌讳左手递物，东南亚反感催单）
- **口诀**：缓冲三步降火气，禁忌符号记心里
- **案例**：某电子企业因“直接拒绝”印度客户加单请求，导致合作终止；改用缓冲句后客户追加订单。
- **练习**：合并任务——模拟“X 国假日前调整工期”场景，用救火话术改写邮件。

模块六：事后复盘——假期警示日历与风险复盘

- **挑战**：斋月、春节等假期如何提前排期？风险事件处理后，如何避免重复踩坑？
- **工具**：假期警示日历（查看各国假期，生成排期建议）+ 风险复盘（事件描述→根本原因→改进措施→责任人）
- **口诀**：红日历前早排期，复盘模板固经验
- **案例**：某基建企业因未标注“斋月假期”，导致中东项目延期；使用红日历后工期提前 15 天。
- **练习**：设计 2025 年泰国（根据学员项目调整相应国别）项目排期表。