

《展现价值，赢得认可— 精准提炼亮点，打造出彩工作总结》

主讲：方柳老师

【课程背景】

在当今快速变化的职场环境中，特别是对于国央企而言，工作总结已不仅仅是一项例行公事，更是个人能力、工作成果和职业素养的集中体现，以及内部考核、晋升选拔的重要依据。然而，许多职场人士在撰写工作总结时面临诸多困扰：

- 内容平铺直叙、缺乏重点……
- 做了很多工作，但却无法有效提炼工作中的“闪光点”……
- 花了很多时间来写总结，却难以获得领导的关注与认可，甚至因此错失晋升机会……
- 难以在总结中体现对组织战略的深刻理解和担当……

本课程正是针对以上这些普遍痛点，结合国央企对高效、有价值、有政治站位总结的实际需求，提供一套系统、实用的解决方案，帮助学员将日常工作转化为有说服力的个人“业绩报告”，助力学员在职场中脱颖而出。

【课程收益】

- **重塑认知**：深刻理解工作总结在国央企体系内的真正价值，将其视为个人品牌建设和职业发展的关键环节
- **掌握方法**：系统学习提炼工作亮点的底层逻辑、实用工具和核心技巧，告别“无从下手”
- **提升技能**：学会如何将定性工作量化、将过程描述成果化，用数据和事实说话
- **优化表达**：掌握高效、精炼的语言组织和呈现技巧，让总结逻辑清晰、重点突出、引人注目，符合国央企公文规范
- **解决痛点**：彻底解决工作总结“流水账”、“无亮点”的问题，让每一份总结都成为个人能力的有力证明，并有效体现个人在集体中的贡献与担当
- **增强竞争力**：撰写出获得领导认可、助力职业发展的“高分”工作总结，提升职场核心竞争力

【课程对象】

国央企各企事业单位基层员工、中层管理者；需要定期撰写工作总结、述职报告、项目总结的职场人士；希望提升公文写作能力，通过总结展现个人价值的职场精英

【课程时间】

1天 (6小时/天)

【课程大纲】

一、破冰与认知：工作总结的价值重塑

1. 开场破冰：了解学员对工作总结的普遍认知与困惑
2. 痛点共鸣：为什么你的工作总结总是“流水账”？领导为何不满意？

小组讨论：“我写总结的痛点”

3. 价值重塑：重新定义工作总结

- 个人工作成果的“高光展示台”
- 职业能力提升的“复盘助推器”
- 团队协作与资源争取的“有力支撑”
- 获得认可与晋升的重要依据
- 体现对组织战略的理解与贡献、政治站位与大局意识

案例分析：分析一份“无亮点”总结与一份“有亮点”总结的差异，引发学员思考

二、核心思维：亮点提炼的底层逻辑

1. 深入剖析企业和领导真正看重的“亮点”要素

- 业绩成果：目标达成度、超额完成、降本增效、营收增长等
- 创新突破：新方法、新工具、新模式、流程优化等
- 问题解决：识别问题、分析问题、解决问题的能力与成效
- 团队协作：跨部门协作、团队贡献、人才培养等
- 合规性与风险控制成果：制度建设、风险排查、安全生产等
- 服务国家战略与社会责任体现：落实上级指示、履行社会责任、服务民生等
- 重大项目中的关键贡献：在国家重点工程、企业核心任务中的作用

2. STAR 原则深度解读与应用

- S (Situation)：描述背景情况
- T (Task)：明确任务目标
- A (Action)：阐述采取的行动
- R (Result)：呈现最终结果 (重点突出量化成果)

案例分析：如何用 STAR 原则解构工作成果

3. 数据化和可视化思维的应用

- 数据思维
- 可视化思维

三、高效方法：亮点提炼的实用工具与技巧

1. 高效回顾与梳理工作成果

- 日常资料搜集
- 复盘清单法

2. 五大亮点核心提炼技巧

- 关键词提取法
- 成果量化法
- 问题解决导向法
- 对比衬托法
- 价值延伸法

实操练习：学员选取近期一项工作，运用所学技巧现场提炼至少 3 个亮点

四、结构与呈现：高光总结的框架搭建

1. 经典总结结构解析

- 工作概述
- 主要工作完成情况（核心亮点）
- 存在问题与不足
- 下一步工作计划

2. 高光总结三大原则

- “亮点前置”原则
- 逻辑分层与小标题艺术
- 图文并茂的魅力

案例分析：拆解优秀工作总结的结构特点与亮点呈现方式

五、语言与修辞：让亮点“会说话”

1. 精炼表达

2. 专业术语的运用与通俗化

3. 积极正向的措辞

4. 对比与衬托

5. “讲故事”的艺术

6. 常见用语误区规避

实操练习：将给定文本进行语言优化

六、总结、复盘与答疑

1.核心知识点回顾：重点回顾课程核心方法、技巧及注意事项

2.学员答疑：针对学员实际工作中遇到的真实痛点与疑难案例，进行深度剖析与解答

3.持续精进建议：推荐权威学习资源、日常积累方法和高效写作工具

备注：以上案例和实操练习，都可根据企业客户实际需求和-work场景进行定制