

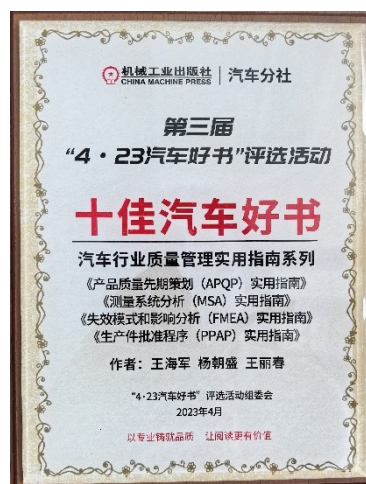
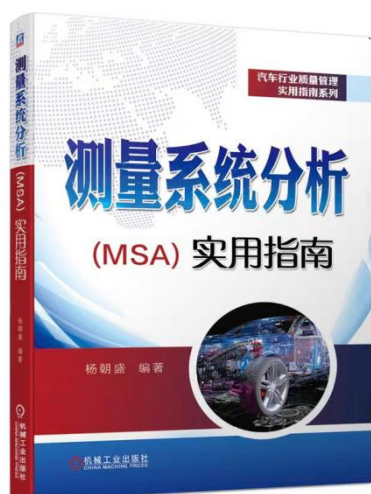
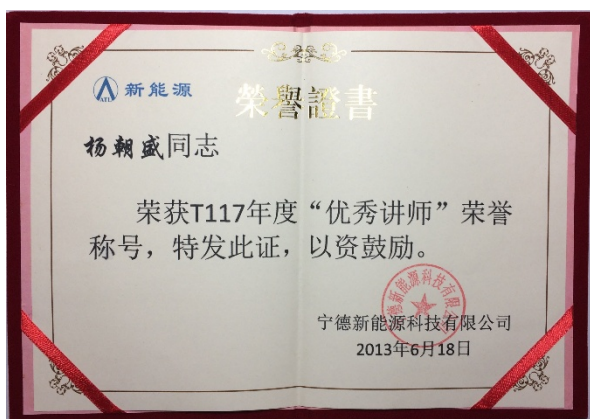
《匠心传承 赋能未来》 企业内训师进阶之旅 (TTT)

主讲：杨朝盛老师

【课程背景】

为支撑企业战略发展，打造一支“懂业务、会传授、善引导”的内部培训师队伍至关重要。本次培训旨在将公司的技术专家、职能精英和优秀操作人员的宝贵经验转化为结构化课程，并通过专业的授课技巧进行有效传播。特别是结合公司高度重视安全生产、建设VR安全体感培训中心的背景，本次TTT将强化安全类课件的设计与呈现能力，助力公司安全文化建设落地生根。

杨朝盛老师扎根制造业近20年，在授课水平方面，杨老师2013年就曾获得过宁德时代（前身宁德新能源）年度“优秀讲师”荣誉称号，2021年荣获华鼎国联年度“优秀讲师”荣誉表彰；在经验萃取方面，2020年出版的工程技术专著《测量系统分析（MSA）实用指南》，广受读者好评，目前9印热销中，并于2023年荣获北京机械工业出版社“十佳汽车好书”荣誉。



杨朝盛老师不仅从一线工程技术一步一步做起，还先后担任过企业中、高层管理，对于企业内训师的培养和辅导有着自己独到的经验和方法，尤其是针对技术类课程的

设计开发、经验和知识萃取、授课的呈现技巧等更具独特优势。

【课程收益】

➤ 对组织：

1. 建立一支高素质、标准化的内训师队伍，降低培训成本，实现知识沉淀与传承。
2. 优化公司现有培训体系，特别是安全培训课程的质量与效果。
3. 为VR安全体感培训中心的运营储备合格的课程开发与授课人才。

➤ 对个人：

1. 掌握系统化的课程设计与开发方法，能将个人经验转化为标准课件。
2. 提升专业自信与舞台表现力，具备从容应对各类授课场景的能力。
3. 获得由内外部专家共同认证的培训师资格，提升个人职业价值。

【课程对象】

企业职能部门工作人员、技术专家、现场操作人员中的潜在内训师。

【课程时间】

5天（6小时/天），分两阶段进行，中间间隔约一周用于课件修改与练习：

➤ 第一阶段：集中赋能（3天）

目标：传授核心方法论，指导学员完成课件初稿的优化。

➤ 第二阶段：认证通关（2天）

目标：成果检验与针对性提升，完成内训师资格认证。

【课程大纲】

第一阶段：集中赋能（3天）

一、内训师角色认知与基本功

1. 全面认识企业内训师

- TTT (Training The Trainer) 培训师培训定义
- 成人学习的特点
- 艾宾浩斯遗忘曲线
- 培训师角色定位
- 培训师的使命 (KASH)
- 常见“技术专家”转型为“培训师”的障碍与突破

课堂研讨：请学员代表上台分享平日工作中遇到的困难。
我很懂，却不会教别人？

2. 培训师礼仪规范

- 心理学“首因效应”



- 外在形象“三个仪”
- 培训师着装基本原则与禁忌
- 持续改进

3. 魅力发音训练

- 认识发音器官：
 - 一个声源
 - 两个气源
 - 三个共鸣腔
 - 四个发音器官
- 好声音的基本标准：科学用声+规范吐字

课堂练习：魅力发音基本练习：诗词朗诵《念奴娇·赤壁怀古》

- 音高练习：中音、低音、高音练习
- 汉语拼音中声母发音秘诀
- 四种声调对照练习
- 发音训练前热身准备
- 双唇音 (b、p、m) 练习
- 舌头与上牙龈发音 (d、t、n、l) 练习
- 舌面音 (j、q、x) 练习
- 舌头与上颚发音 (g、k、h) 练习

课堂练习：魅力发音综合练习：绕口令三篇

- 发音秘诀
- ‘胸腹联合呼吸法’练习步骤
- 豪迈的情感练习
- 婉约的情感练习
- 断句练习
- 重音练习
- 声调练习
- 情感练习
- 语速练习
- 语言表达的噪音：如口头禅、口吃、咂嘴音等

课堂练习：魅力发音提升练习：现代诗朗诵《再别康桥》

二、一场好的培训

1. 培训基本流程

- 第一步：培训需求调研
- 第二步：课程的设计
- 第三步：课程的讲授
- 第四步：课程的评估

2. 课程讲授 (EDIP)

3. 五星教学法

4. 讲授过程中要保证声音的质量

5. 讲授过程中要注意肢体语言的应用

6. 良好的互动

7. 学习效果递进

8. 练习、练习、再练习

9. 课后工作安排

10. 常见的培训教学方式

案例分享：交互式体验教学、沉浸式体验教学（如 VR 安全体感培训）

三、课程设计

1. 三大类课程设计要点

- 企业文化类课程设计要点
- 经营管理类课程设计要点
- 工程技术类课程设计要点

2. 课程设计流程

- (1) 确认培训需求
- (2) 确认培训目标 (ABCD 法则)
- (3) 确认培训内容
- (4) 组织培训内容
- (5) 选择培训方式
- (6) 统筹培训资源
- (7) 设计小测验
- (8) 设计课堂游戏
- (9) 设计评估方法
- (10) 做出课程流程
- (11) 课前课后练习

案例分享：课程设计实例示范性分享。

实战演练：基于学员们自带课件，按小组重新梳理课程目标与大纲结构。老师针对学员课程结构的共性问题进行指导。

（重点指导学员如何将安全规程、操作标准转化为层次清晰的教学模块，例如，将“吊装作业安全”分解为“作业前、作业中、应急处理”等模块。）

道具准备：大白纸、白板笔、皱纹胶带

3. 内容萃取

- 基础入门工具（适合零基础学员，快速上手）
 - “黄金三问”访谈法
 - 故事引导法（STAR 模型）
 - 观察法
 - 进阶结构化模型（适合有一定基础的学员，让内容更系统）
 - 关联图法
 - 思维导图
 - 流程分解法
 - 关键因素分析法
 - 组合拳与高阶技巧（用于深度萃取）
 - 工作坊/团体萃取（专家指导、头脑风暴法、卡片分类）
 - 复盘法（如安全事故分析、质量事故分析）
 - “五线谱”整合术
- a) 时间线（流程）：教学的先后顺序是什么？（对应流程分解法）
 - b) 内容线（知识点）：每个步骤要讲哪些要点、概念、数据？（对应概念图）
 - c) 方法线（活动）：用什么方法教？（案例、讨论、演练？）
 - d) 工具线（素材）：需要哪些辅助工具？（PPT、手册、视频、VR 场景？）
 - e) 情感线（目的/亮点）：想引发学员什么情感或思考？（共鸣点、价值点）

实战演练：分组开展教学内容萃取实战练习，各小组选一个课题，按小组的方式进行讨论和内容萃取，并标注所用到的萃取方法和工具。

4. PPT 设计

- PPT 基本结构
 - PPT 设计要点
 - PPT 风格介绍（拟物风、扁平风、2.5D 风格、中国风、科技风等 20 余种 PPT 设计风格）
- 生动化设计（案例、故事、数据、图示、音频、视频等）
 - PPT 视觉化设计与优化技巧

实战练习：基于学员们自带课件，按小组交叉互评其他小组的 PPT 设计问题点、亮点，和问题点各≥5 个。老师针对学员 PPT 共性问题点进行指导。

5. 专题融入

- VR 安全体感培训课程设计要点

四、专业授课技巧

1. 课前准备工作（布场、检查和设备调试）

课堂练习：请学员结合自己的工作场景和课程主题，说一说课前准备工作的要点有哪些。

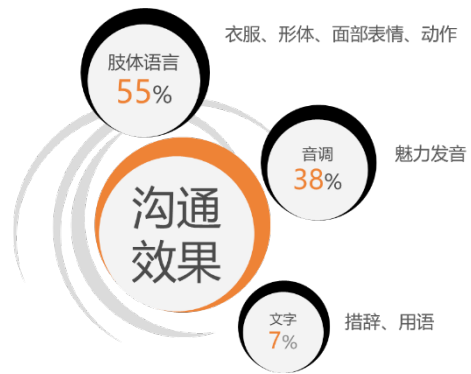
2. 破冰、互动与控场

- 人们的十大恐惧
- 演讲的共同点
- 舒缓紧张情绪的方法
- 控场道具：“一个必备”+“三大法宝”
- 破冰——开场导入四种类型
- 常见课堂互动的 9 种方式
- 课堂游戏三大误区
- 6 种场景下的控场技巧

课堂练习：请学员代表上台进行破冰导入

3. 肢体语言的应用

- 沟通效果
- 肢体语言类型
 - 站姿
 - 表情
 - 眼神
 - 手势（重点内容：专业讲师的十二种手势）



课堂练习：请学员代表上台进行 2 分钟课程介绍（学员自己熟悉的课程），融入肢体语言的应用技巧，老师点评。

4. 时间管理

- 如何精准把控课程进度

5. 做一次精彩的收尾

- 综述收尾
- 期待收尾
- 悬念收尾

➤ 提炼收尾

课堂练习：请学员代表上台进行 2 分钟的课程收尾（学员自己熟悉的课程），老师点评。

五、课件打磨与辅导工作坊

1. 学员分组，进行 10 分钟课件试讲
2. 小组内部互评，运用所学知识相互提建议
3. 老师进行重点点评和优化指导
4. 布置“课后作业”：根据反馈，利用间隔周完善课件和演练

准备道具：大白纸、白板笔、笔记本电脑（播放学员 PPT 课件）。

第二阶段：认证通关（2 天）

六、认证评审（第一轮）（1 天）

1. 学员按抽签顺序进行 10-15 分钟的最终课件试讲。
2. 评审团由外部培训师+企业内部专家（如安全部门、人力部门负责人）共同组成。

3. 每位学员讲完后，评审团给予结构化、针对性的反馈。

4. 评审标准：

分两组标准进行评审：

- A 组（零基础/新晋讲师）：
 - 课程结构清晰，目标明确（30%）
 - 表达流畅，无明显紧张（20%）
 - PPT 设计基本规范（30%）
 - 能完成基本授课流程（20%）
- B 组（有一定基础/资深讲师）：
 - A 组的要求（50%）
 - 互动设计巧妙，课堂氛围好（15%）
 - 案例生动，内容有深度（15%）
 - 能灵活处理现场问题（10%）
 - 能体现个人独特风格（10%）

七、针对性辅导与强化

1. 老师根据第一轮评审情况，归纳总结后，对共性问题进行集中复盘讲解。
2. 针对未通过首轮认证或需要优化的学员，进行一对一或小组式强化辅导。

3. 学员根据指导与反馈意见进行最后调整（最后一天上午预留 2 个小时调整）。

准备道具：大白纸、白板笔、笔记本电脑（每个小组至少一部电脑便于调整）

八、终极通关与闭幕

1. 未通关需优化的学员进行第二轮终极通关上台展示。

2. 评审团合议，确定最终认证结果。

3. 举行结业仪式，颁发初、中阶内训师认证证书。

4. 老师对本次培训进行总结，并对未来内训工作提出指导意见。

5. 企业领导闭幕讲话。

准备道具：初、中阶内训师认证证书（由企业内部自行研究决定）