

# 《精细化管理：从细节到卓越》

主讲：杨朝盛老师

## 【课程背景】

在当今竞争激烈的商业环境中，细节决定成败的理念已经成为企业生存和发展的关键。汪中求先生的《细节决定成败》一书通过深入浅出的分析，为企业提供了系统化的精细化管理方法论。本课程以这本书为核心，结合制造企业的实际需求，通过打造精细化管理范式，帮助企业提升管理效率、夯实安全管理基础、持续为企业创造超额利润。

当然，作为制造企业，在日常运营管理中面临着诸多挑战：

- ◇ **高风险作业**：某些工段工作环境复杂，存在重大安全事故风险。
- ◇ **人员流动性大**：某些行业技术要求高，员工流失率较高。
- ◇ **设备维护难度大**：设备陈旧老化，工况较差，维护难度大、周期长。
- ◇ **标准化执行困难**：大多数企业往往缺乏系统化的管理和执行机制。

杨朝盛老师有着多年的企业一线管理经验，同时还具备中高层任职的丰富经历，不仅具备精细化管理的实战经验，更具有高屋建瓴的宏观视野，从微观到宏观，管理上有规有矩、张弛有度，系统化地为企业搭建一套精细化管理机制。

## 【课程收益】

- **掌握精细化管理的核心理念**：理解细节在企业管理中的重要性，并学会将细节转化为企业竞争力。
- **学习系统化的管理方法**：掌握汪中求的“四化”和“三步法”，提升管理效率；掌握刘先明的“六精五细”，丰富管理认知维度，构建系统的精细化管理机制。
- **提升实际应用能力**：通过案例分析和工具演示，学会在实际工作中应用精细化管理方法。
- **建立科学的管理体系**：学习如何建立和完善企业内部管理体系，确保细节落地并长期保持。

## 【课程对象】

企业管理层（经理、总监、分管领导等）；各部门中基层管理人员（班组长、工段长、车间主任、主管等）；技术专家、技术骨干（工程师、主任工程师）等。

## 【课程时间】

1天（6小时/天）

## 【课程大纲】

### 一、什么是精细化管理？

**导入故事 1**：1992年美国国家品质奖服务奖得主——丽兹·卡尔登饭店的故事

## 导入故事 2：麦当劳员工洗手的六个步骤

### 1. 未来企业管理的五大转变

- 随意化到规范化的转变
- 外延型到内涵式的转变
- 机会型到战略型的转变
- 经验型到科学型转变
- 粗放式到精细化的转变

### 案例分享：“荣华鸡”为什么干不过肯德基？

### 2. 科学化管理的三个层次

- 规范化
- 精细化
- 个性化

### 案例分享：海尔的 OEC 现场管理

### 3. 精细化管理概念

- 什么是“精”？
- 什么是“细”？
- 什么是精细化管理？
- 精细化管理的核心原则（精、准、细、严）
- 汪中求思想：企业管理的四化（标准化、规范化、制度化、程序化）

### 故事启迪：做一天和尚撞一天钟，到底是谁错了？

- 领导作用——河田信三要素：
  - 志向：不谋万世者，不足谋一时
  - 俯瞰：不谋全局者，不足谋一域
  - 深耕：躬身入局，精耕细作

## 二、精细化管理如何落地？

### 1. 精细化管理的基础——全员职业化

- 提高素质是根本
- 职业化训练是保证
- 提高职业化素质—从培训开始

### 2. 组织的精细化管理——四个“各”：

- 各就各位
- 各干各事

- 各考各评
- 各拿各钱

### 3. 精细管理工程——刘先明“六精五细”

- 五精（精华、精髓、精品、精通、精密、精算）
- 四细（细分对象、细分职能、细化岗位、细化制度、细控成本）

### 4. 精细化管理落地——汪中求三步法

- 问题识别：如何在复杂环境中识别关键问题
- 方法转化：将问题转化为具体的管理措施和工具
- 执行落地：如何确保措施的持续性和效果

### 5. 精细化管理最直接的体现——现场管理

- 5S 管理：

- 整理
- 整顿
- 清扫
- 清洁
- 素养

- 看板管理
- 颜色管理
- 行迹管理

#### 案例分享：现场管理应用典型案例分享

### 6. 企业生存之道——成本的精细化管控

- IE 七大浪费
- 动作经济性原则

#### 案例分享：动作经济性原则应用典型案例分享

### 7. 精细化管理利器：防错法

- 系统防错法
- 物理防错法

#### 案例分享（1）：防错法应用典型案例分享

#### 案例分享（2）：某煤矿员工误饮香蕉水致死事故

### 8. 精细化管理在安全管理中的应用

- 一个定律：墨菲定律；一个法则：海因里希法则
- 班组安全管理两大基础工作
  - 5S
  - 标准化

- 建设本质安全管理机制
- 走动式管理 (Management by Wandering Around, MBWA)
- 修订《安全生产知识手册》