

# 《六边形战士：卓越班组长集训营》 学了就能用的班组长能力跃迁课

主讲：杨朝盛老师

## 【课程背景】

班组长作为“兵头将尾”，是工厂战略落地、效率提升、质量保障、安全生产和团队凝聚的核心力量。然而，多数班组长缺乏系统训练，普遍存在以下痛点：

- ◇ 点线思维：只有应对简单问题的经验，缺乏解决复杂问题的能力；
- ◇ 执行脱节：认知局限，角色定位模糊，承接战略意图困难，计划落地效果差；
- ◇ 团队薄弱：员工技能提升缓慢，离职后岗位断层；
- ◇ 安全风险：缺乏风险的预控能力，事故频发；
- ◇ 效率瓶颈：浪费识别不足，成本控制意识薄弱；
- ◇ 沟通困难：没有共同的管理语言，沟通成本高、效果差。

杨朝盛老师有着多年的企业一线团队管理和培养经验，小到四五人小队伍，大到几百上千人的大团队，熟练应用各类系统化管理工具来塑造一线班组队伍；杨老师还具备中高层任职的丰富经历，具有高屋建瓴的宏观视野，懂得如何从企业经营与生产运营管理层面来看待班组长的能力培养，从微观到宏观，让班组长的管理既有颗粒度，又有张力。

本课程融合科学管理方法与制造业现场管理的特性（如现场涉及到安全生产问题、制造业员工士气问题），提炼众多知名制造企业的科学管理方法与实战经验，打造“**认知-工具-实战**”三维能力跃迁体系，赋能班组长综合能力的提升，为企业夯实基层骨干力量，为企业安全生产、精益运营、保质保量保交付奠定坚实的管理基础。

## 【课程收益】

- **明确定位**：让班组长明确自己角色定位与自我成长路径，更好地承接战略与计划，更好地带领一线团队，同时具备高潜人才核心能力，为公司储备梯度人才队伍。
- **快速成长**：班组长掌握最实用的沟通技巧及 15+核心管理工具，提升组织协调能力和问题分析与快速解决的效率。
- **高效执行**：班组长掌握团队高效执行力的科学管理方法，学会如何依靠管理方法和工具提升团队的整体执行力。

## 【课程对象】

班长、组长、拉/线长、工段长、车间主任

## 【课程时间】

1天（6小时/天）

## 【课程大纲】

### 一、角色重塑——班组长角色定位

#### 1. 什么是班组？

- 班组的起源
- 班组的组织形式
- 班组的特征
- 五型班组

#### 2. 班组长的角色定位

- 班组长的地位与角色（QCDMS）
- 班组长的七种类型和四种画像
- 班组长必备的素质（KASH）
- 马斯洛需求层次与班组长段位

#### 3. 班组长的自我修炼与成长

- 人才的四种类型
  - 一字型人才
  - 十字型人才
  - T字型人才
  - 工字型人才
- 班组长的自我管理
  - 时间管理
  - 精力管理
  - 心态管理
- 职场硬技能——班组长必备的管理工具
  - 5S
  - 5W2H
  - 5M1E
  - 5why
  - 三现主义
  - 查检表
  - 层别法
  - 因果图（鱼骨图）
  - 树图（系统图）
  - 柏拉图

- 控制图
- 头脑风暴法
- 快赢改进
- 防错技术 (Poka-Yoke)
- 思维导图
- 甘特图
- 看板管理
- 目视化管理
- 时间管理十字法
- SMART 原则
- 安全管理

**实战训练：**分组练习 5S 实操，选中工厂一个区域，找出至少 5 处 5S 问题，小组讨论，利用上述管理工具找出根本原因，最终要输出改善措施。

## 二、沟通技巧与领导力

### 1. 班组长沟通技巧

- 沟通的四种形式
- 沟通的五种态度
- 倾听的技巧
- 表达的技巧
- 报告的技巧
- 指令传达的技巧
- 高效班组会议如何开？
- 非正式沟通

**实战练习：**两名志愿者上台，一人扮演操作工，使用报告的技巧汇报一下前两天在产线上发生的一件异常事件的处理全过程，另一人扮演班组长使用倾听的技巧，与汇报人进行互动。所有学员对刚才两人的互动进行点评，找出亮点和不足点。

### 2. 班组长领导力

- 班组长权力的来源与应用
- 向上管理：
  - 与上级相处的三个原则
  - 向上级汇报：“六阶汇报法”
  - 向上级汇报：“四不要”
- 向下管理：

- 表扬、批评及处罚的艺术
- 掌握两个重要管理矩阵：
  - a) 能力&意愿矩阵（培养）
  - b) 能力&态度矩阵（绩效）
- 管理好眼皮子底下的非正式组织
- 构建团队信任与多样性

### 3. 班组培养与教育

- 对新员工的指导原则
- 对老员工的教育技巧
- 岗中培训（OJT）

**实战练习：**请两名学员进行角色扮演，一名扮演上级，一名扮演下级，就某件事情进行表扬和批评互动，两人互换角色再来一遍，最后请两位学员表达各自的感受。

## 三、班组执行力

### 1. 执行力的本质

- 名人说执行力
- 习惯的力量
- 执行力提升训练模型

### 2. 团队绩效管理

- 绩效目标的制定（SMART 原则）
- 世界顶级企业通用的六种激励方式
- 奖惩最优结合
- 激励菜谱

**互动练习：**准备 A4 纸进行目标制定互动游戏，以此阐述目标制定的关键原则。

### 3. 标准化作业（SOP）

- 体系→程序文件→WI→SOP→记录
- 班组规章制度及文化建设

**案例分享：**标准化反面案例分享（不拉马的士兵）。

### 4. 高效工作技巧

## 四、课程配套工具包

### 模板范本及参考资料包

- QC 七大手法学习资料
- 5W2H

- 5M1E
- 5why
- 时间管理实用模版
- 防错技术 (Poka-Yoke) 典型案例
- 思维导图软件推荐
- 甘特图精美实用模版